

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О ПРИНЯТИИ ДЕЛА К ПРОИЗВОДСТВУ

04 мая 2016 года

г. Петрозаводск

Председатель комиссии Карельского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Бабкин Константин Евгеньевич, врио руководителя Карельского УФАС России, рассмотрев материалы дела №118-Р-05-15, поступившие из Астраханского УФАС России по факту распространения на территории Российской Федерации и в частности на территории Астраханской области рекламных листовок, следующего содержания: ««ВОДОКОНТРОЛЬ Городская служба по учету водоснабжения Информационное уведомление №3 от 03.08.2015 Федеральный закон Российской Федерации от 26 июня 2008 г. №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений»».

Уважаемый собственник жилого помещения!

Доводим до вашего сведения, что приборы учета воды, установленные в вашей квартире, имеют межповерочный интервал и нуждаются в метрологической поверке. На основании этого обращаем ваше внимание на утвержденный график проведения коллективной поверки приборов учета воды в вашем доме.

Работы по поверке будут производиться с 03 августа по 03 сентября 2015 года. В целях соблюдения нормативов пользования приборами учета воды и дальнейшей эксплуатации, предлагаем Вам обратиться для оформления заявки на процедуру поверки по телефону 43-17-17.

Напоминаем Вам, что согласно Федеральному закону от 26.06.2008 №102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», а также постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 №354, индивидуальные приборы учета воды должны пройти обязательную метрологическую поверку, без проведения которой приборы считаются непригодными для учета водопотребления.

Таким образом, во избежание начисления платы за потребление воды по общему нормативу, а также в целях соблюдения требований Федерального Закона, Вам необходимо согласовать дату и время процедуры проведения поверки приборов учета воды (в случае истечения межповерочного интервала) по телефону 43-17-17», с признаками нарушения части 7 статьи 5 и пункта 7 статьи 7 Федерального закона от 13.06.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Карельского УФАС России поступило дело №118-Р-05-15, возбужденное Астраханским УФАС России по результатам рассмотрения обращения ФБУ

«Астраханский ЦСМ» (вх. от 27.08.2015 №8589), о распространении листовок с вышеизложенной информацией. Заявитель считает, что правомерность действий организации, распространяющей указанные листовки и предлагающей свои услуги по поверке приборов учета вводят потребителей в заблуждение.

В ходе рассмотрения заявления Астраханским УФАС России было установлено, что номер телефона 43-17-17 ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – ОАО «МТС») выделило ООО «РусЭнергоУчет» (ИНН 1001269609; ОГРН 1131001005574 от 29.03.2013; юр.адрес: 185504, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Ригачина, д.64А, оф.18).

В свою очередь, ООО «РусЭнергоУчет», во исполнении определения о возбуждении дела №118-Р-05-15 от 15.10.2015 сообщило об исполнении обязательства на обработку входящих вызовов, в рамках договора на оказание услуг call-центра от 01.01.2015 №1/1 заключенного с индивидуальным предпринимателем <>.

В соответствии с пунктом 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 №508, рассмотрение дела было отложено, к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, был привлечен ИП <>, у которого была запрошена соответствующая информация, документы.

В письме от 05.02.2016 №3 (вх. от 16.02.2016 №1391) ИП <> подтвердил факт распространения листовок вышеизложенного содержания сообщив, что самостоятельно изготавливал и распространял их в г. Астрахани. Кроме того, из представленных пояснений ИП <> следует, что, предлагая в листовке услуги по поверке приборов учета воды не имел аккредитации на совершение поверочных действий. Однако, полагает, что с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) может привлекать к исполнению своих обязанностей других лиц. При этом им не было принято ни одного заказа на поверку приборов учета.

Следует отметить, что в материалах указанного дела имеется письмо УФПС Астраханской области филиала ФГУП «Почта России» от 04.12.2015 №6.33-292 (вх. от 07.12.2015 №12638) с документами, из которых следует, что в период с 19.06.2015 по 31.10.2015 на основании договора от 01.06.2014 №ПР/16/736-14, заключенного между ФГУП «Почта России» и ООО «РусЭнергоУчет», работниками УФПС Астраханской области филиала ФГУП «Почта России» осуществлялось распространение по почтовым ящикам листовок городской службы по учету водоснабжения «Водоконтроль» следующего содержания: ««ВОДОКОНТРОЛЬ Городская служба по учету водоснабжения Информационное уведомление №4 от 11.05.2015 Федеральный закон Российской Федерации от 3 ноября 2009 г. №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»».

Уважаемый собственник жилого помещения!

Доводим до вашего сведения утвержденный график проведения коллективного оснащения квартир вашего дома индивидуальными приборами учета воды.

Работы по установке приборов учета в вашем доме будут проводиться в период с 18 мая по 18 июня 2015 года. Если ваша квартира до сих пор не оборудована индивидуальными приборами учета (счетчиками) воды, то Вам необходимо позвонить по телефону 37-00-77 и согласовать удобное для Вас время проведения обследования системы водоснабжения и монтажа приборов учета.

Напоминаем Вам, согласно п. 5 (1) Постановления Правительства РФ от 16.04.2013г. №344, начиная с 01 января 2015 года в случае отсутствия в жилом помещении индивидуальных приборов учета воды предусмотрено применение повышающего коэффициента в отношении нормативов потребления по холодному водоснабжению на 60 % к 2017 году.

В целях экономии Вашего бюджета на оплате коммунальных услуг, а также в целях соблюдения требований Федерального Закона, Вам необходимо согласовать дату и время обследования системы водоснабжения и монтажа приборов учета по телефону 37-00-77».

В силу части 1 статьи 5 ФЗ «О рекламе» реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Недостоверной является реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или продавце рекламируемого товара (пункт 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»).

Рассматриваемая листовка:

- публично распространена в печатном виде (листовки-извещения) по почтовым ящикам подъездов многоквартирных жилых домов г. Архангельск;
- предназначена для неопределенного круга лиц;
- преследует цели информирования: обращения внимания на услуги по монтажу приборов учета воды, а также на лицо, оказывающее эти услуги – «Водоконтроль. Городская служба по учету водоснабжения»;
- направлена на продвижение данных услуг на рынке.

В указанной листовке также, как и в листовке ИП <> использовано наименование «ВОДОКОНТРОЛЬ Городская служба учета водоснабжения». При этом листовка оформлена с использованием элементов, сходных с элементами, применяемыми при оформлении платежных документов жилищно-коммунальными службами на оплату счетов. Текст объявления написан в категоричном стиле: в нем, в частности, сообщается, что «если ваша квартира до сих пор не оборудована индивидуальными приборами учета (счетчиками) воды», то собственникам жилья «необходимо согласовать дату и время проведения обследования системы водоснабжения и монтажа приборов учета воды».

Из текста рассматриваемой рекламы следует, что потребитель, позвонив по номеру телефона 37-00-77, может воспользоваться услугой по установке приборов учета воды, которую оказывает «Водоконтроль. Городская служба по учету водоснабжения».

Из представленных Архангельским УФАС России материалов дела следует, что пояснения и документы по данным фактам у ООО «РусЭнергоУчет» не запрашивались.

Следует отметить, что при рассмотрении указанного дела комиссией Астраханского УФАС России установлено, что аналогичные листовки, ИП <> распространялись также на территории других субъектов РФ.

На основании вышеизложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктом 23 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Принять к производству дело №118-Р-05-15, возбужденное Астраханским УФАС России.
2. Присвоить указанному делу №03-02/15-2016.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель:

- ФБУ «Астраханское ЦСМ» (ул. Бехтерева, д.6, г. Астрахань, 414014)

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «РусЭнергоУчет» (ул. Ригачина, д.64А, оф.18, г. Петрозаводск, Республика Карелия, 185005);

- ИП <>.

3. Назначить дело № 03-02/12-2016 к рассмотрению **на 03 июня 2016 года в 11 часов 00 минут по адресу: г. Петрозаводск, наб. Варкауса, д. 1-А, каб. 518.**

4. ООО «РусЭнергоУчет» **до 19 мая 2016 года** (включительно) представить следующие сведения (в надлежаще заверенных копиях):

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, содержащей признаки нарушения законодательства о рекламе по договору от 01.06.2014 №ПР/16/736-14, заключенному с ФГУП «Почта России», со ссылкой на нормативно-правовые акты;

- сведения о лице, использующем указанный в рекламе номер телефона: 37-00-77, с приложением подтверждающих документов;

- сведения о лице, определившем объект рекламирования и содержание рекламной листовки (наименование/ФИО, юридический адрес лица);

- сведения о рекламодателе, рекламопроизводителе рекламной листовки (наименование, юридически адрес юридического лица или ФИО, адрес индивидуального предпринимателя), с приложением договоров о производстве, размещении рекламы, актов выполненных работ (оказанных услуг), финансовых документов, подтверждающих произведенную по указанным договорам оплату;
- сведения об оказании Обществом услуг по установке индивидуальных приборов учета воды на территории г. Архангельска в 2015 году;
- копии договоров, заключенных с гражданами на оказание услуг по установке (замене) приборов учета за 2015 год на территории г. Архангельска;
- утвержденные графики проведения коллективного оснащения квартир вашего дома индивидуальными приборами учета воды, указанные в распространенных информационных уведомлениях №4 от 11.05.2015;
- письменные пояснения о причинах указания на распространяемых информационных уведомлениях сведений о наименовании организации оказывающей услуги: «ВОДОКОНТРОЛЬ Городская служба по учету водоснабжения»;
- иную имеющуюся информацию и документы, которые могут способствовать принятию всестороннего, полного и объективного решения по данному делу.

5. ИП <> **до 19 мая 2016 года** (включительно) представить следующие сведения (в надлежаще заверенных копиях):

- письменные пояснения о причинах указания на распространяемых информационных уведомлениях сведений о наименовании организации оказывающей услуги: «ВОДОКОНТРОЛЬ Городская служба по учету водоснабжения»;
- иную имеющуюся информацию и документы, которые могут способствовать принятию всестороннего, полного и объективного решения по данному делу.

Явка представителя ООО «РусЭнергоУчет», ИП <> для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна. При себе иметь документы удостоверяющие личность.

Предупредить лиц, участвующих в рассматриваемом деле, что отказ или несвоевременное направление государственному органу сведений (информации), представление которых предусмотрено законом, а равно представление таких сведений в неполном объёме или искажённом виде, влечёт наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей (часть 6 статьи 19.8 КоАП РФ).