

## РЕШЕНИЕ

г. Улан-Удэ

Дело № 05-11/21-2014

22 января 2015 г.

Резолютивная часть решения объявлена 22 января 2015 года

Полный текст решения изготовлен 26 января 2015 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Бурятия (далее - Бурятское УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

<...>,

рассмотрев в заседании 22.01.2015 дело № 05-11/21-2014 от 18.12.2014, возбужденное по заявлению физических лиц-жителей многоквартирных домов №№20,24а,26а 111 микрорайона г. Улан-Удэ <...> по признакам нарушения ОАО «Территориальная генерирующая компания № 14» части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции), при участии:

от ответчика ОАО «ТГК-14» - представителя по доверенности <...>,

от заявителей <...> – представителя по доверенности <...>, установила:

В Бурятское УФАС России для проверки и принятия правового решения 16.10.2014 поступило заявление физических лиц-жителей многоквартирных домов №№20,24а,26а 111 микрорайона г. Улан-Удэ <...> в отношении ОАО «ТГК-14», содержащее признаки нарушения антимонопольного законодательства.

Из заявления следует, что в нарушение распоряжения главы Администрации г. Улан-Удэ от 28.08.2014 № 1197-р, которым установлена дата начала отопительного сезона 2014-2015 г.г. в г. Улан-Удэ – 20 сентября 2014 года) ОАО «ТГК-14» подало тепло в дома заявителей лишь 02.10.2014.

В ходе рассмотрения заявления установлено, что 19.09.2014 (вх. № 09-05583) ООО «Управляющая компания «Восточный» обратилось в «Теплоэнергосбыт Бурятии» филиала ОАО «ТГК-14» с информацией о том, что система отопления домов №№20,22,22а,24,24а,26,26а,26б 111 микрорайона г. Улан-Удэ отключена по причине технологического разреза трубы обратной подачи теплоносителя в камере.

В период начавшегося отопительного сезона жительница 111 микрорайона дома № 20 <...>. дважды (вх. от 23.09.2014 № 12-03347, от 24.09.2014 № 12-03369) обратилась с заявлением в «Теплоэнергосбыт Бурятии» филиал ОАО «ТГК-14» с просьбой о подаче тепловой энергии в дом. Ресурсоснабжающая организация действий по подаче тепловой энергии не осуществила, ответила (исх. от 24.10.2014 № 06-00083), что <...>. может произвести оплату за тепловую энергию указанными в письме способами.

Кроме того, из информации, представленной МКУ «Управление по чрезвычайным ситуациям г. Улан-Удэ» (исх. от 28.10.2014 № 666), следует, что 25.09.2014 в 12.10 ч. в

Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Улан-Удэ сообщила об отсутствии отопления в доме № 20 111 микрорайона жительница этого дома <...>, данная информация была передана 25.09.2014 в 15.00 ч. в «Улан-Удэнский энергетический комплекс» филиал ОАО «ТГК-14» <...> 01.10.2014, 02.10.2014 в Единую дежурно-диспетчерскую службу г. Улан-Удэ обращались жители домов №20,26 <...> с информацией об отсутствии отопления, которая была также передана в «Улан-Удэнский энергетический комплекс» филиал ОАО «ТГК-14».

Также установлено, что 02.10.2014 комиссия в составе директора ООО «УК Восточный» <...>, представителя Администрации г. Улан-Удэ <...>, заявителей, представителей заявителей <...> провела осмотр тепловой камеры ТК 24-10. Выявлено, что доступ в ТК 24-10 не ограничен, камера открыта, на подающем и обратном трубопроводах в блокированную жилую застройку в 111 микрорайоне (дома 20,22,22а,24,24а,26,26а) произведены прорезы длиной около 15-20 см в количестве двух единиц на каждом трубопроводе. Задвижки на трубопроводах закрыты. Надрезы предположительно произведены УШМ (болгаркой), имеются характерные следы дисков в местах срезов. Письмом от 19.09.2014 ОАО «ТГК-14» уведомлено о порче (неисправности) трубопроводов. На момент проведения осмотра неисправность не устранена. Во время проведения осмотра подъехавшими работниками «Улан-Удэнский энергетический комплекс» филиала ОАО «ТГК-14» устно заявлено о подключении объектов только после распоряжения, причиной отключения является задолженность жильцов за тепловую энергию.

Актами от 02.10.2014 с участием представителя управляющей компании в квартирах заявителей зафиксированы низкие температуры воздуха (+15°C +17°C) по причине отсутствия теплоносителя.

ОАО «ТГК-14» пояснило, что подача тепловой энергии в 111 микрорайоне г. Улан-Удэ осуществлялась с начала отопительного сезона 2014-2015 г.г. в соответствии с графиком. После начала отопительного сезона от собственников помещений в многоквартирных домах в 111 микрорайоне обращений по фактам отсутствия теплоснабжения до 02.10.2014 в ОАО «ТГК-14» не поступало. После поступления обращения сотрудниками ОАО «ТГК-14» были устранены возникшие технические неполадки на тепловых сетях, подача тепловой энергии возобновлена. Обращение ООО «Управляющая компания «Восточный» от 19.09.2014 об отсутствии отопления не рассматривалось, поскольку согласно распоряжению Администрации г. Улан-Удэ от 28.08.2014 № 1197-р отопительный сезон в г. Улан-Удэ начался 20.09.2014.

Комиссия, рассмотрев дело в порядке главы 9 Закона о защите конкуренции, исследовав доказательства по делу о нарушении антимонопольного законодательства, пришла к следующим выводам:

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

«Теплоэнергосбыт Бурятии» филиал ОАО «ТГК-14» - обособленное подразделение ОАО «ТГК-14», оказывающее услуги по теплоснабжению (реализация тепловой энергии), распределению тепловой энергии, ведению договорной работы с потребителями и т.д. «Теплоэнергосбыт Бурятии» филиал ОАО «ТГК-14» создано

Решением Совета директоров ОАО «ТГК-14» Протокол № 31 от 04.09.2006.

В соответствии со статьёй 3 Федерального закона от 17 августа 1995 года № 147-ФЗ «О естественных монополиях» субъектом естественной монополии является хозяйствующий субъект, занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии. Согласно статье 4 Закона о естественных монополиях субъект естественной монополии осуществляет деятельность, в том числе в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии. ОАО «ТГК-14» включено в Реестр хозяйствующих субъектов, имеющих на рынке определенного товара более 35 процентов, по передаче, производству и распределению пара и горячей воды (тепловой энергии) в географических границах города Улан-Удэ с долей более 65% приказом Управления Федеральной антимонопольной службы по РБ от 28.09.2006 № 62-ПР.

В соответствии с частью 5 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта – субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящимся в состоянии естественной монополии. ОАО «ТГК-14» является хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение.

В соответствии с пунктом 5 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила), если тепловая энергия для нужд отопления помещений подается во внутридомовые инженерные системы по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, то исполнитель начинает и заканчивает отопительный период в сроки, установленные уполномоченным органом.

В соответствии с распоряжением Администрации г. Улан-Удэ от 28.08.2014 № 1197-р в целях организованного начала отопительного сезона 2014 - 2015 гг. в городском округе "Город Улан-Удэ", своевременной и эффективной организации теплоснабжения города, в соответствии с прогнозом среднесуточной температуры наружного воздуха начало отопительного сезона 2014 - 2015 гг. в г. Улан-Удэ установлено с 20 сентября 2014 года.

В соответствии с подпунктом в) пункта 3 Правил предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [приложении N 1](#).

В соответствии с приложением № 1 Правил допустимая продолжительность перерыва отопления составляет не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в [пункте 15](#) настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С. Нормативная температуры воздуха в жилых помещениях составляет не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в

угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ([ГОСТ Р 51617-2000](#)).

В соответствии с подпунктом и) пункта 31 Правил исполнитель обязан принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

Следовательно, ОАО «ТЭК-14», занимая доминирующее положение на рынке оказания услуг по передаче тепловой энергии в границах города Улан-Удэ, ущемило интересы заявителей, превысив установленную приложением № 1 Правил продолжительность перерыва отопления в домах №№20,24а,26а 111 микрорайона г. Улан-Удэ.

Руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

#### РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «Территориальная генерирующая компания № 14», выразившиеся в превышении продолжительности перерыва отопления в домах №№20,24а,26а 111 микрорайона г. Улан-Удэ, установленной приложением № 1 Правил предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, нарушением пункта 10 части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

2. Основания для выдачи предписания отсутствуют.

3. Направить настоящее решение Комиссии уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена частью 2 статьи 14.31. КоАП РФ.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия. Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.