

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 042/05/18-380/2020

«12» мая 2020г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя  
председателя  
Комиссии:

<...  
>- заместителя руководителя управления;

Членов  
Комиссии:

<...  
>- начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...  
>- специалиста-эксперта отдела рекламы,  
недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 042/05/18-380/2020, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью КЦ «Сити Колл» (далее по тексту - ООО КЦ «Сити Колл»; ИНН 6670417739, КПП 667001001, ОГРН 1146670001928, юридический адрес: 620075, Свердловская область г.Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, строение 101, офис 5.17, создание юридического лица 20.02.2014) по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 909 от 26.02.2020) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 26.02.2020 в 11:39 посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> следующего содержания: «...Здравствуйте меня зовут Юлиана компания МТС, я звоню на счет изменения в Вашем тарифе, дело в том, что сейчас для ключевых абонентов, которые пользуются мобильной связью от МТС, мы предлагаем Вам обновить

тарифный план, в котором мобильная связь будет предоставляться бесплатно. В новом тарифе Вы сможете пользоваться домашним интернетом, а за мобильную связь платить ничего не нужно. Сейчас нужно проверить техническую возможность ...».

Поступление вышеуказанной рекламы с номера телефона <...> посредством телефонного звонка подтверждается выпиской из детализации, представленной ПАО «МТС».

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом», следует, что абонентский номер <...> с которого поступил звонок рекламного характера выделен ООО КЦ «Сити Колл» по договору об оказании услуг связи «Билайн» № <...> от 30.07.2019. В соответствии с пунктом 4.1 условий оказания услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам абонент – ООО КЦ «Сити Колл» обязан не использовать телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов викторин, рекламы, опросов и т.д.

Из заявления следует, что согласия на получение вышеуказанной рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал. Также заявителем в адрес ПАО «МТС» 15.01.2020 была отправлена претензия № 1-672761758189 о прекращении несанкционированного распространения рекламы, в ответ на которую от ПАО «МТС» на номер телефона заявителя 15.01.2020 в 12:46 поступили смс-сообщения следующего содержания:

- «Ваша претензия № 1-672761758189 обработана. Уважаемый клиент! В ответ на Ваше обращение сообщаем, что предоставленная Вами информация передана руководству соответствующего подразделения для предотвращения ситуаций, подобных описанной Вами в обращении. Приносим извинения за возможные неудобства. С уважением, ПАО «МТС»» сообщение поступило 15.01.2020 в 12:46;

- «Уважаемый клиент! Ваше обращение принято в работу. С заботой ваш МТС // номер обращения: 1-672761758189» от 03.02.2020;

- «На номере <...> услуга «Запрет приема SMS с целевыми предложениями МТС» подключена. Приятного общения» от 04.02.2020;

- «На номере <...> услуга «Запрет приема E-mail рассылок с целевыми предложениями МТС» подключена. Приятного общения! МТС.» от 04.02.2020;

- «На номере <...> услуга «Запрет исходящего обзвона с целевыми предложениями МТС» подключена. Приятного общения! МТС» от 04.02.2020.

В связи с тем, что звонки рекламного характера продолжали поступать на абонентский номер <...>, заявителем в адрес ПАО «МТС» была направлена письменная претензия с требованием прекращения получения звонков на мобильный телефон рекламного характера от 03.02.2020 (копия претензии приложена к заявлению).

Однако на мобильный телефон заявителя 26.02.2020 в 11:39 вновь поступил звонок рекламного характера.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной,

факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО КЦ «Сити Колл» рекламы в интересах ПАО «МТС» посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

20.03.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-380/2020 в отношении ООО КЦ «Сити Колл» и назначено к рассмотрению на 12.05.2020 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО КЦ «Сити Колл» заказным письмом с уведомлением о вручении.

12.05.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-380/2020 представитель ООО КЦ «Сити Колл» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО КЦ «Сити Колл» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагает.

В соответствии с абзацем 4 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 4 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-380/2020 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-380/2020 к рассмотрению на 10 июня 2020 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.
3. ООО КЦ «Сити Колл» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 08 июня 2020 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):
  - свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
  - договора (иного документа), заключенного между ООО КЦ «Сити Колл» и ПАО

«МТС» на основании которого 26.02.2020 в 11:39 был совершен звонок рекламного характера на абонентский номер <...>.

Дополнительно ООО КЦ «Сити Колл» необходимо представить письменное обоснование распространения рекламы посредством звонка на мобильный телефон заявителя без получения согласия на распространение рекламы.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

В связи с рекомендациями Правительства Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции рекомендуем направить в адрес Кемеровского УФАС России необходимые материалы и пояснения по делу в письменном виде, а также заявить ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителей сторон.

Так же сообщаем о том, что для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты).