

Заявитель: <...>

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: <...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА

ПО ДЕЛУ № 045/05/18-17/2021

29 июня 2021 г.

г. Курган

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (далее по тексту - Курганское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя – начальник отдела контроля товарных, финансовых рынков и рекламного законодательства Курганского УФАС России,

Члены комиссии:

<...> – старший государственный инспектор отдела контроля товарных, финансовых рынков и рекламного законодательства Курганского УФАС России;

<...> – старший государственный инспектор отдела контроля товарных, финансовых рынков и рекламного законодательства Курганского УФАС России,

рассмотрев дело № 045/05/18-17/2021 по факту нежелательного звонка рекламного характера без предварительного согласия абонента, с признаками нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в присутствии посредством видеоконференц - связи представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «ИГД» – <...> (доверенность без номера от 27.04.2021 г.),

в отсутствие извещенного надлежащим образом заявителя <...>

УСТАНОВИЛА:

26 февраля 2021 года в Курганское УФАС России поступило заявление <...> (вх. №737) с жалобой на получение нежелательного звонка рекламного характера без предварительного согласия абонента.

Заявитель сообщил, что 24.02.2021 года в 15:17 на свой абонентский номер телефона +<...> получил рекламный звонок с абонентского номера +<...>.

Из представленной заявителем аудиозаписи разговора следует:

– «Добрый день! Меня зовут Олег, компания «Ингейт», подскажите, кто у Вас занимается вопросами интернет-маркетинга?

– Какой у Вас вопрос?

– Ну хотел бы пообщаться на предмет возможного сотрудничества, мы одно из крупнейших агентств в России в этой сфере, возможно могли бы быть Вам полезны.

– Вы какие-то платные услуги предоставляете?

– Да, все, что связано с интернет-маркетингом: контекстная реклама, работа с социальными сетями, с репутацией в интернете.

– За деньги или бесплатно?

– За деньги конечно, мы коммерческая организация.

– Как Вас зовут?

– Меня зовут Олег, компания «Ингейт»

– «Ингейт» это ООО или ИП?

– Это ООО.

– Рекламный звонок для ООО компаний до полумиллиона рублей без письменного согласия абонента, я думаю моего согласия у Вас нет, данный разговор записан и будет направлен в УФАС. Где-то через 1,5-2 месяца придет требование предоставить данное подтверждение, если его нет, то

будет наложен штраф. Согласны Вы?

– Не совсем Вас понял (далее смех), я пока Вам еще ничего не предложил, я хотел бы уточнить о возможности сотрудничества в плане интернет рекламы, пока я Вам ничего не предлагал.

– Вы предложили. Звонок влекущий за собой формат, а именно рекламу, сотрудничество за деньги и есть рекламный звонок.

– Нет, нет, не совсем, не совсем, я же предлагаю.

– В суде, судье рассказывать, что не совсем, меня это уже не будет волновать. К сожалению, у меня все, на этом наш разговор будет закончен, дальше разбирайтесь сами.

– Всего доброго».

Заявитель согласия на получение указанной рекламы не давал. По мнению заявителя, указанные действия по распространению рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе.

По результатам рассмотрения заявления Курганское УФАС России установило следующее.

Согласно части 1 статьи 3 Закона о рекламе, реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 2 статьи 3 Закона о рекламе, объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Объектом рекламирования, распространенной посредством телефонного звонка рекламы, являются услуги, связанные с интернет-маркетингом: контекстная реклама, работа с социальными сетями, с репутацией в интернете, оказываемые ООО «Ингейт».

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона о рекламе, реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей. Ненадлежащая реклама не допускается.

Вышеуказанная реклама распространялась без согласия абонента.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования

телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, несет рекламораспространитель.

По результатам рассмотрения материалов Курганским УФАС России вынесено определение о возбуждении дела № 045/05/18-17/2021 от 26.04.2021 года по признакам нарушения законодательства о рекламе в отношении ООО «Инструменты генерации дохода» (компания «Ингейт»/ ООО «ИГД») ИНН 7107519507, адрес местонахождения: 143026, г. Москва, территория «Сколково» инновационного центра, Большой бульвар, д. 42, строение 1, помещение 712) по части 1 статьи 18 Закона о рекламе, назначено дело к рассмотрению 20.05.2021, с последующим отложением на 29.06.2021 г.

На заседании Комиссии 20.05.2021 года представитель ООО «ИГД» пояснил, что ООО «ИГД» заключен договор №МСК-161/16 от 24.05.2016г. на предоставление телефонной линии с ООО «Спейстел» и Заказ №4 от 02.11.2020г. к нему с указанием перечня телефонных номеров, предоставленных ООО «ИГД». Обществу не принадлежит телефонный номер +<...>. Согласно письму ООО «Спейстел» исх. №09-В от 04.05.2021г. и представленной расшифровки звонков за 24.02.2021г. в период с 15 час. 00 мин. до 16 час. 00 мин. ООО «ИГД» не совершало звонок абоненту с номером +79258482432, так как такой номер отсутствует в соответствующем списке.

Ответом на запрос Курганского УФАС России от ПАО «Мегафон» представлена информация о детализации звонков абонентского номера +<...> за 24.02.2021г., согласно которой на абонентский номер, принадлежавший заявителю, 24.02.2021 г. с 15:12:47 по 15:17:11 поступил звонок с абонентского номера +<...>. При этом звонков с абонентского номера +<...> заявителю в указанный период не поступало.

20.05.2021 г. Курганским УФАС России сделан запрос информации оператору связи АО «СанСим» (исх.№04-12/1640-15) о принадлежности абонентского номера +74951663163.

Ответом на запрос оператор связи АО «СанСим» в Управление представил информацию, где сообщается, что абонентский номер +7<...> принадлежит Голубеву Евгению Андреевичу.

Таким образом, из представленных документов следует, что рекламный

звонок, поступивший 24.02.2021 года в 15:17 на абонентский номер Заявителя +<...> получен с абонентского номера +<...> также принадлежащего Заявителю <...>.

В соответствии с пунктом 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела подлежит прекращению антимонопольным органом в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь подпунктом «а» пункта 40 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу № 045/05/18-17/2021 прекратить.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>