

ООО «ГАРАНТ»

392000, г. Тамбов

ул. Сенько, д. 24 А

Р Е Ш Е Н И Е № Р-6/18

Резолютивная часть решения объявлена 25 апреля 2018 года.

Решение изготовлено в полном объеме 14 мая 2018 года.

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской

области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – врио руководителя Мазаева С.В.,

члены Комиссии – заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Попова Н.В., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело № Р-6/18 по признакам нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) по факту распространения рекламы, содержащей недостоверные сведения,

У С Т А Н О В И Л А:

Тамбовским УФАС России в ходе осуществления государственного контроля за соблюдением участниками рекламной деятельности законодательства Российской Федерации о рекламе в сети Интернет в феврале 2018 года установлено, что в новостной ленте социальной сети «ВКонтакте» в группе «Подслушано в Тамбове» размещается реклама автошколы «ГАРАНТ» (запись от 08.02.2018 в 21:30) следующего содержания: «Автошкола в Тамбове и Мичуринске «ГАРАНТ» (запись создана 01.02.2018 в 9:55) Автошкола ГАРАНТ приглашает на обучение водителей категорий А, А1, В, С! Мы предлагаем вам 2 класса в Тамбове и 1 в Мичуринске, очное и ЗАОЧНОЕ обучение, самых лучших преподавателей, самых опытных инструкторов, комфортабельный автопарк, низкие цены, скидки и оплату в рассрочку! Мы гарантируем вам получение водительского удостоверения и индивидуальный подход к каждому ученику нашей автошколы! Ждем вас по адресам: г. Тамбов, ул. Коммунальная, д. 18 (8900-510-88-89), г. Тамбов, ул. Сенько, д. 24а (44-99-00) в будние дни с 9:00 до 18:00. Ссылка на наш сайт <http://garant68.ru>. демо-версия дистанционного обучения <http://home-autoschool.ru/20151222144516> Онлайн-консультант <http://vk.com/id401015611> Автошкола ГАРАНТ ул. Сенько, д. 24а 8(4752)44-99-00, ул. Коммунальная, д. 18 8900-510-88-89. Автошкола Тамбов | Автошколы Мичуринск | Категории В, А, А1, С | «Гарант 68» garant68.ru».

В рекламе услуг автошколы «ГАРАНТ» содержатся следующие утверждения: «самые лучшие преподаватели», «самые опытные инструкторы».

Хозяйствующим субъектом, осуществляющим преподавательскую деятельность, в указанной автошколе является ООО «ГАРАНТ» (ОГРН 1146829000152 ИНН/КПП 6829097436/682901001, 392000, г. Тамбов, ул. Сенько, д. 24 А).

Определением от 28.02.2018 (исх. № 58-3-06/828) по признакам нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Закона о рекламе в отношении ООО «ГАРАНТ» возбуждено настоящее дело.

ООО «ГАРАНТ» письмом от 18.04.2018 (вх. № 2308) указало, что рекламная информация была размещена администратором группы автошколы «Гарант» с целью привлечения внимания к услугам автошколы. Договоров на изготовление и размещение рекламы не заключалось. В настоящее время реклама не распространяется.

Изучив материалы и представленные доказательства, выслушав пояснения лица, участвующего в деле, Комиссия Тамбовского УФАС России пришла к следующим выводам.

В феврале 2018 года установлено, что в результате ввода команды поиска «в контакте подслушано в Тамбове» на 1-ой странице поисковой системы «Яндекс» размещается ссылка на указанную группу.

При переходе по ссылке группы «Подслушано в Тамбове» в новостной ленте размещается реклама автошколы «ГАРАНТ» (запись от 08.02.2018 в 21:30) следующего содержания: «Автошкола в Тамбове и Мичуринске «ГАРАНТ» (запись создана 01.02.2018 в 9:55) Автошкола ГАРАНТ приглашает на обучение водителей категорий А, А1, В, С! Мы предлагаем вам 2 класса в Тамбове и 1 в Мичуринске, очное и ЗАОЧНОЕ обучение, **самых лучших преподавателей, самых опытных инструкторов**, комфортабельный автопарк, низкие цены, скидки и оплату в рассрочку! Мы гарантируем вам получение водительского удостоверения и индивидуальный подход к каждому ученику нашей автошколы! Ждем вас по адресам: г. Тамбов, ул. Коммунальная, д. 18 (8900-510-88-89), г. Тамбов, ул. Сенько, д. 24а (44-99-00) в будние дни с 9:00 до 18:00. Ссылка на наш сайт <http://garant68.ru>. демо-версия дистанционного обучения <http://home-autoschool.ru/20151222144516> Онлайн-консультант <http://vk.com/id401015611> Автошкола ГАРАНТ ул. Сенько, д. 24а 8(4752)44-99-00, ул. Коммунальная, д. 18 8900-510-88-89. Автошкола Тамбов | Автошколы Мичуринск | Категории В, А, А1, С | «Гарант 68» garant68.ru».

Рассматриваемая реклама адресована неопределенному кругу лиц, направлена, прежде всего, на продвижение реализуемых услуг автошколы «Гарант» и привлечение клиентов, и указанное в рекламе словосочетание воспринимаются не просто как информация об автошколе, а именно как реклама, поскольку формирует положительный образ указанного заведения, а также всех имеющих в нем услуг, в том числе, по обучению вождению, и способствуют возникновению желания обратиться именно в указанную автошколу.

Исходя из статьи 3 Закона о рекламе под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием

любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования – товар, средства его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рекламируемые таким образом услуги, определяющие сравнительные характеристики предлагаемого ассортимента, посредством использования такого словосочетания как «САМЫЙ ЛУЧШИЙ, САМЫЙ ОПЫТНЫЙ», несут смысловую нагрузку, связанную с выражением превосходной степени в сравнении с иными учебными центрами, представленными на рынке. Форма выражения рекламной информации исключает двусмысленность ее восприятия, использование в рекламе данных словосочетаний предполагает, что рекламируемые таким образом услуги, предлагаемые в автошколе «Гарант», являются самыми востребованными с точки зрения качества оказываемых услуг со стороны потребителей, ориентирует клиентов на обращение в указанный центр для обучения вождению только в данной точке в связи с тем, что только в рассматриваемом месте обучают самые востребованные преподаватели и инструкторы.

Однако, объективных подтверждений, свидетельствующих о достоверности сведений, размещенных в вышеуказанной рекламе, не представлено.

В материалы дела не представлены документы, подтверждающие, что автошкола «Гарант» соответствует указанным в рекламе показателям и что, по сравнению с конкурентами, в данном центре услуги по обучению вождения более надлежащего качества.

В соответствии со статьей 5 Закона о рекламе, реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с пунктом 1 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона о рекламе, информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителя верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах.

В связи с этим использование в рекламе сравнительной характеристики объекта рекламирования с иными товарами, например путем употребления слов "лучший", "первый", "номер один", должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

Таким образом, для утверждения в рекламе «самый», «лучший», «первый» перед другими продавцами необходимо наличие оснований, позволяющих судить о данном превосходстве.

Указанная реклама создает впечатление, что продавец, указавший в рекламе сравнительную характеристику, путем употребления слова "самый", «лучший» является «первым», обладает более высокими достоинствами и преимуществами по отношению к другим продавцам. Таким образом, рекламируемые услуги автошколы «Гарант» представляются потребителю наиболее востребованными по сравнению с другими учебными центрами.

С учетом изложенного, указанная реклама в силу пункта 1 части 3 статьи 5 Закона о рекламе является недостоверной.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе ненадлежащая реклама — реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, указанная реклама в соответствии со статьей 3 Закона о рекламе является ненадлежащей.

Статьей 38 Закона о рекламе установлено, что за нарушение требований части 3 статьи 5 Закона о рекламе ответственность несет рекламодатель.

ООО «ГАРАНТ» письмом от 18.04.2018 (вх. № 2308) указало, что рекламная информация была размещена администратором группы автошколы «Гарант» с целью привлечения внимания к услугам автошколы. Договоров на изготовление и размещение рекламы не заключалось. В настоящее время реклама не распространяется.

На рассмотрении дела генеральный директор ООО «ГАРАНТ» указал, что нарушение произошло по вине администратора группы автошколы «Гарант» в социальной сети «ВКонтакте» с целью привлечения внимания к услугам данного центра, вина Общества в совершении нарушения отсутствует.

Изучив представленные пояснения, Комиссия не согласна с отсутствием вины юридического лица, в силу следующего.

Подготовка рекламных материалов была осуществлена администратором группы автошколы «Гарант» в социальной сети «ВКонтакте». При этом, ООО «ГАРАНТ» в своих интересах наделило его полномочиями, на размещение рекламных материалов, из чего следует, что администратор группы

действовал в интересах Общества.

Таким образом, ООО «ГАРАНТ» является рекламодателем указанной рекламы.

Нарушение прекращено, в настоящее время реклама вышеуказанного содержания не распространяется.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, пунктами 37-45 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 № 508, Комиссия

Р Е Ш И Л А:

1. Признать ненадлежащей рекламу услуг автошколы «Гарант» следующего содержания: «Автошкола в Тамбове и Мичуринске «ГАРАНТ» (запись создана 01.02.2018 в 9:55) Автошкола ГАРАНТ приглашает на обучение водителей категорий А, А1, В, С! Мы предлагаем вам 2 класса в Тамбове и 1 в Мичуринске, очное и ЗАОЧНОЕ обучение, **самых лучших преподавателей, самых опытных инструкторов**, комфортабельный автопарк, низкие цены, скидки и оплату в рассрочку! Мы гарантируем вам получение водительского удостоверения и индивидуальный подход к каждому ученику нашей автошколы! Ждем вас по адресам: г. Тамбов, ул. Коммунальная, д. 18 (8900-510-88-89), г. Тамбов, ул. Сенько, д. 24а (44-99-00) в будние дни с 9:00 до 18:00. Ссылка на наш сайт <http://garant68.ru>. демо-версия дистанционного обучения <http://home-autoschool.ru/20151222144516> Онлайн-консультант <http://vk.com/id401015611> Автошкола ГАРАНТ ул. Сенько, д. 24а 8(4752)44-99-00, ул. Коммунальная, д. 18 8900-510-88-89. Автошкола Тамбов | Автошколы Мичуринск | Категории В, А, А1, С | «Гарант 68» garant68.ru», распространяемой в феврале 2018 года в новостной ленте социальной сети «ВКонтакте» в группе «Подслушано в Тамбове», поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.
2. В связи с тем, что распространение указанной ненадлежащей рекламы прекращено, предписание об устранении нарушения законодательства о рекламе не выдавать.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Тамбовского УФАС России для возбуждения дел об административных правонарушениях по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской

Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации в течение трех месяцев.

Председатель Комиссии
С.В. Мазаева

Члены Комиссии

Н.В. Попова

А.Н. Мясникова

Исп. Мясникова Алена Николаевна,

8(4752) 72-93-54