

Генеральному директору ООО СЗ «Ключ42»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/28-1445/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

«17» ноября 2022г. г. Кемерово

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, руководитель управления, рассмотрев материалы о распространении обществом с ограниченной ответственностью Специализированный застройщик «Ключ42» (далее – ООО СЗ «Ключ42», адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Мичурина, д. 13, оф. 210, ОГРН 1214200005360, Дата присвоения ОГРН 01.04.2021, ИНН 4205396456, КПП 420501001) рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В рамках осуществления Федерального государственного контроля (надзора) в сфере рекламы, в соответствии с планом работы отдела рекламы и недобросовестной конкуренции Кемеровского УФАС России на 2022г., 17.10.2022 было проведено наблюдение за соблюдением обязательных требований законодательства РФ о рекламе при размещении наружной рекламы, расположенной на территории г. Кемерово и установлено следующее:

По адресу г. Кемерово, пересечение ул. Терешковой/62-й проезд (напротив автосалона КартельАвто, 118м. от перекрестка в сторону аэропорта) размещена рекламная конструкция с рекламой следующего содержания:

«7 высот жилой комплекс Выгодная ипотека 0,01% на весь срок...7высот.рф...
Новостройка комфорт – класса в европейском стиле...».

В данном случае указанный текст рекламы изготовлен крупным шрифтом и читается на большом расстоянии, вместе с тем условия предоставления ипотеки, а также наименования банка, который предоставляет ипотеку, указаны мелким шрифтом, расположены отдельно от основного текста рекламы и не поддаются восприятию

потребителям рекламной информации.

Учитывая особенности размещения рекламы, размер шрифта, которым написаны существенные условия, а также наименование банка, предоставляющего ипотеку, потребители лишены возможности получить полный текст рекламы. В данном случае доступен только основной текст «7 высот жилой комплекс Выгодная ипотека 0,01% на весь срок...7высот.рф...Новостройка комфорт – класса в европейском стиле...», а иные условия, влияющие на предоставление ипотеки, а также информация о банке и сроках проведения акции являются недоступными для потребителя, в связи с чем, потребитель вводится в заблуждение относительно условий и возможности получения ипотеки 0,01% на весь срок.

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Порядок расчета полной стоимости потребительского кредита (займа) с приведением формулы, по которой необходимо осуществлять расчет, установлен статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

При этом условия договора потребительского кредита (займа) установлены статьей 5 Закона о потребительском кредите.

По мнению специалистов ФАС России, к условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

Таким образом, размещение привлекательной для потребителя информации крупным шрифтом, а менее привлекательной информации способом, затрудняющим ее восприятие, с учетом способа размещения рекламы, шрифта текста рекламы, а также ее местоположения, свидетельствует о недобросовестности такой рекламы.

В данном случае реклама является наружной, направлена на импульсивное восприятие информации потребителями, в данном случае формальное присутствие в рекламе условий предоставления ипотеки под 0,01% на весь срок, а также наименования банка, напечатанных мелким шрифтом, не позволяет потребителю воспринимать данную информацию, не может рассматриваться как ее наличие, поскольку может ввести потребителей рекламы в заблуждение.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В данном случае рекламодателем является ООО СЗ «Ключ 42».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/28-1445/2022 по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 1, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – общество с ограниченной ответственностью Специализированный застройщик «Ключ42» (адрес: 650000, г. Кемерово, ул. Мичурина, д. 13, оф. 210, ОГРН 1214200005360, Дата присвоения ОГРН 01.04.2021, ИНН 4205396456, КПП 420501001).

3. Назначить дело № 042/05/28-1445/2022 к рассмотрению на 15 декабря 2022 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.

4. ООО СЗ «Ключ42» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 14 декабря 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

- свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица;

- договора (иного документа) со всеми приложениями на распространение вышеуказанной рекламы;

- платежных поручений (счетов – фактур, иных документов) подтверждающих факт оплаты на распространение вышеуказанной рекламы;

-утвержденных условий предоставления ипотеки под 0,01% на весь срок.

Дополнительно ООО СЗ «Ключ42» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит заблаговременно (не позднее 3 рабочих дней до рассмотрения) сообщить о принятом решении об участии.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>