

ООО «Дельта-Тамбов»

392008, г. Тамбов

ул. Студенецкая-Набережная

д. 20, эт/пом, 1/3.08

ООО «Высокие Бизнес Идеи»

117638, г. Москва

ул. Одесская, д. 2

эт. 20, пом. VII, комн. 25

ФГКУ «ОВО ВНГ России

по Тамбовской области»

392000, г. Тамбов

ул. Московская, д. 10 г

ООО «Яндекс»

119021, г. Москва

ул. Льва Толстого, д. 16

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 068/05/5-154/2020

**25 мая 2020 года
Тамбов**

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – врио руководителя Мазаева С.В.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., главный специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Заботнова Т.В.,

рассмотрев дело № 068/05/5-154/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения охранным предприятием «Дельта» рекламы, содержащей недостоверные сведения, в сети Интернет,

У С Т А Н О В И Л А:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение Федерального государственного казенного учреждения «Отдела вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области» (ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области) (вх. от 11.03.2020 № 1208) о распространении охранной организацией «Дельта-Тамбов» недостоверной рекламной информации в сети «Интернет».

В результате рассмотрения заявления и материалов, приложенных к нему, установлено следующее.

ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области является единственным правомочным представителем вневедомственной охраны в городе Тамбове и Тамбовской области.

При вводе в поисковую строку в системе «Яндекс» команды поиска «Вневедомственная охрана в Тамбове» второй строкой отображается следующая информация: «Пультовая охрана в Тамбове – от 500 р/мес! tmb.delta.ru > Охрана-Дельта. Реклама. Надежная охрана Дельта. Нам доверяют 140.000 клиентов. Сигнализации за 1 рубль. Ср. время выезда 7 мин. SMS-уведомления. Ответственность до 1 млн. доверие 140 000 клиентов. Охрана Коттеджей. Переключение 0р. Охрана Квартир. Охрана Бизнеса. Контактная информация. +7(4752)77-00-55. Круглосуточно. Тамбов».

Такое отображение результатов поиска обеспечивает служба Яндекс.Директ (система размещения поисковой и тематической контекстной рекламы. Она показывает объявления людям, которые уже ищут похожие товары или услуги на Яндексе).

Принцип работы данного рекламного сервиса заключается в размещении в результатах поиска информации о сайте и товарах рекламодателя. При этом, рекламодатель определяет место вывода информации об объекте рекламирования и ключевые слова при поиске, по которым пользователю поисковой системы будет показываться реклама.

В данном случае, из результатов осмотра сайта можно сделать вывод, что рекламодателем выбран способ распространения рекламы путем вывода ссылки на свой сайт в результате осуществления поиска по ключевым словам, связанным с вневедомственной охраной в г. Тамбове.

При этом, заголовок сайта определяется его владельцем самостоятельно и выводится как результат поиска со ссылкой на сайт tmb.delta.ru.

Таким образом, именно ООО «Дельта-Тамбов» (ИНН 6829089403, ОГРН 1136829001430, 392008, г. Тамбов, ул. Студенческая-Набережная, д. 20, эт/пом, 1/3.08) определило содержание рекламы и целевую аудиторию ее потребителей.

При этом, указание заголовка сайта с применением слов «Вневедомственная охрана» в совокупности с выбором ключевых слов, при поиске по которым отображается реклама, может рассматриваться как намеренное введение потребителей в заблуждение относительно статуса, в т.ч. правового, ООО «Дельта-Тамбов», поскольку словосочетание вневедомственная охрана связано с федеральными государственными казенными учреждениями реорганизованными путем слияния Управления вневедомственной охраны Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тамбовской области с Отделом вневедомственной охраны УМВД России по г. Тамбову, образованными в Федеральное государственное казенное учреждение «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области».

Целями деятельности ФГКУ является охрана на договорной основе имущества физических и юридических лиц, охрана объектов, подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, участие в пределах компетенции в охранных мероприятиях по обеспечению безопасности объектов государственной охраны (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 2437-р).

ООО «Дельта-Тамбов» является коммерческой организацией, не имеет отношения к ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области, не содержит в своем названии слов Вневедомственная охрана, а потому применение данных слов в заголовке своего сайта направлено на провоцирование у потребителей рекламы ассоциации, что данное общество имеет отношение к

органам полиции, а потому заслуживает доверия.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В силу пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Лицом, в чьих интересах распространяется вышеуказанная реклама, является ООО «Дельта-Тамбов» (ИНН 6829089403, ОГРН 1136829001430, 392008, г. Тамбов, ул. Студенческая-Набережная, д. 20, эт/пом, 1/3.08).

13.03.2020 в отношении ООО «Дельта-Тамбов» возбуждено дело № 068/05/5-154/2020 по признакам нарушения пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

13.04.2020 на рассмотрение дела ООО «Дельта-Тамбов» запрашиваемые сведения не представило без объяснения причин, Общество извещено надлежащим образом.

ООО «Яндекс» письмом от 06.04.2020 (вх. от 08.04.2020 № 2010) указало, что рассматриваемое рекламное объявление размещалось по договору возмездного оказания услуг, заключенного с ООО «Высокие Бизнес Идеи» в период с 27.02.2019 по настоящее время. При размещении рекламы рекламодателем использовались ключевые слова: *вневедомственная охрана тамбов -вакансии*. За весь период размещения список ключевых слов рекламодателем не менялся.

Определением от 13.04.2020 ООО «Высокие Бизнес Идеи» привлечено к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства.

На рассмотрение дела ООО «Яндекс» и ООО «Высокие Бизнес Идеи» запрашиваемые сведения не представили, ООО «Высокие Бизнес Идеи» о

дате и времени рассмотрения дела не извещено надлежащим образом.

ООО «Дельта-Тамбов» письмом от 20.05.2020 (исх. № 1/20) вх. № 3012 сообщило, что Общество рассматриваемую рекламу в сети Интернет не размещало. Договорные отношения между ООО «Дельта-Тамбов» и рекламодателем или иными третьими лицами по вопросу размещения рекламы отсутствуют. Данные о владельце и администраторе сайта tmb.delta.ru у Общества отсутствуют. При этом, Общество считает, что при размещении рекламы не нарушены требования действующего законодательства, поскольку включение обозначения «охрана» «Тамбов», совпадающего со словами, указанными ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области при оформлении контекстной рекламы не может рассматриваться как использование средства индивидуализации в смысле ГК РФ.

Кроме того, ООО «Дельта-Тамбов» заявлено ходатайство от 20.05.2020 вх. № 3011 о рассмотрении дела 25.05.2020 в 15-30 посредством видеоконференцсвязи. Ходатайство удовлетворено. Однако, в назначенное время ООО «Дельта-Тамбов» не подключилось к назначенной конференции.

В соответствии с пунктом 34 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508 (далее — Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктом 34 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/5-154/2020 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 068/05/5-154/2020 на **23 июня 2020 года в 15.30 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).
3. **ООО «Дельта-Тамбов» в срок до 18 июня 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- договоры с юридическими и физическими лицами на оказание услуг компании ООО «Дельта-Тамбов» (3-4);
- копии имеющихся лицензий ООО «Дельта-Тамбов»;
- информацию о том, на каких интернет-ресурсах размещается подобная реклама Общества (с приложением макетов рекламных материалов).

4. **ООО «Высокие Бизнес Идеи» в срок до 18 июня 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- надлежащим образом заверенные копии всех документов и материалов (договоры, акты выполненных работ, счета на оплату, платежные документы, макеты), связанных с изготовлением (разработкой содержания объявления, выбора ключевых фраз, согласованием макета) и размещением рассматриваемой рекламы вышеуказанного содержания;
- период распространения указанной рекламы;
- сведения о владельце и администраторе сайта tmb.delta.ru (с приложением копий подтверждающих документов);
- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз при размещении рекламы;
- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы;
- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным указанием:

* **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

* выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

* выбранной стратегии.

- письменные объяснения о причинах указания в рекламе при вводе в поисковую строку «Вневедомственная охрана в Тамбове» в системе «Яндекс» второй строкой обозначения охранного предприятия «Дельта-Тамбов».

5. **ООО «Яндекс» в срок до 18 июня 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным

указанием:

* **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

* выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

* выбранной стратегии.

- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз в рассматриваемой рекламе с ООО «Высокие Бизнес Идеи», ООО «Дельта-Тамбов» или иной организацией;

- документы об оплате за пользование системой «Яндекс.Директ»: счета на оплату за размещение рекламы, акты выполненных работ, платежные поручения (при их отсутствии предоставить выписку по счету или из программы, свидетельствующие об оплате за размещение вышеуказанной рекламы);

- надлежащим образом заверенные копии макетов (ключевых фразах поиска при ведении, которых выводилась контекстная реклама)

- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы (при наличии).

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на а д р е с to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный

антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель

С.В. Мазаева

Комиссии

Члены Комиссии

К.И. Мурзин

Т.В. Заботнова