

Решение по делу

№ 998/1015-ФАС 52-ТР-10-02/11-09

15 февраля 2010 года

г. Нижний Новгород

Резолютивная часть оглашена 04 февраля 2010 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

- Гребнева Ю.Н. - председателя комиссии, заместителя руководителя управления,
- Валитова М.А. - члена комиссии, начальника отдела антимонопольного контроля,
- Чувилиной М.Н. - члена комиссии, ведущего специалиста-эксперта отдела антимонопольного контроля,
- Трифоновой А.В. - члена комиссии, ведущего специалиста-эксперта отдела антимонопольного контроля, -

при участии в рассмотрении дела заявителей: граждан Российской Федерации

Гаязетдиновой А., Макарычевой Н.В., Прохоровой А.Ф., Булановой О.А., Федотовой Н.А., Радионовой Н.М., Кулаевой В.С., Устименко В.Б., Капцова В.А., Вакшина В.И., Бондар Т.А., Егановой Л.Ю.;

от заинтересованного лица: заместителя генерального директора – главного юрисконсульта ООО «Наш Дом» Катышева А.Н.

(доверенность от 28.12.2009 № 531),

р а с с м о т в открытом заседании комиссии с объявлением резолютивной части решения д р е а
п р и з н а к а м н а р у ш е н и я
к о н (далее – Закон о защите конкуренции) в и о т н о ш е н и и
« Н и ж е г о р о д с к и й в о д о к
у с т а н о в и л а :

Ж и т е л и А в т Бистунвич С.Э., Рогова Н.В., Самсонов В.А. с к
Кулаева В.С., Макарычева Н.В., Утева М.В., Радионова Н.М., Устименко В.Б., Бондар Т.А., Буланова О.А., Буракова Н.В., Капцов В.А., Левин
А.А., Голов Е.Ю., Гаязетдинова А., Федотова Н.А., Странатко О.А., Прохорова А.Ф. (далее – заявители) в своих обращениях в
антимонопольный орган п р о с я т п р и з н а т ь
(б е з д е й с т в и е) о (далее – ответчик, ОАО
«Нижегородский водоканал», организация водопроводно-канализационного хозяйства), ущемляющие их интересы.

Как указывают в своих обращениях заявители, специализированной организацией в их квартирах установлены индивидуальные приборы учета холодной воды в соответствии с разработанными проектами. Данные приборы учета опломбированы, на основании чего составлены трехсторонние акты ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта, подписанные представителями управляющей организации, энергосервисной организации и потребителем. Однако до настоящего момента оплата по показаниям индивидуальных приборов учета холодной воды не производится.

При этом потребители обращались с просьбой об учёте показаний водосчётчиков для целей оплаты как в управляющую

организацию их жилых домов – общество с ограниченной ответственностью «Наш Дом», так и в ОАО «Нижегородский водоканал». Согласно полученным гражданами ответам ООО «Наш Дом» не участвует в отношениях по поставке холодной воды, складывающихся непосредственно между потребителями и ОАО «Нижегородский водоканал», поэтому ООО «Наш Дом» не может каким-либо образом влиять на условия оплаты гражданами услуг организации водопроводно-канализационного хозяйства.

ОАО «Нижегородский водоканал», в свою очередь, пояснило заявителям, что их право на оплату услуг холодного водоснабжения по показаниям индивидуальных приборов учёта возникает лишь в том случае, если многоквартирные дома, собственниками помещений в которых они являются, оборудованы коллективными общедомовыми приборами учёта. Поскольку в многоквартирных домах заявителей не установлены общедомовые приборы учёта, по мнению ОАО «Нижегородский водоканал», оплата поставляемой холодной воды должна осуществляться исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Рассмотрев обращения заявителей в порядке, определенном статьями 39, 44 Закона о защите конкуренции, Управление пришло к выводу о наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства в действиях ОАО «Нижегородский водоканал», что явилось основанием для возбуждения дел о нарушении части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции. Дела объединены в одно производство для совместного рассмотрения.

При рассмотрении дела заявители доводы своих обращений поддержали, указывая на то, что ответчик необоснованно выставляет им платежные документы на оплату услуг холодного водоснабжения без учёта показаний водосчётчиков.

ОАО «Нижегородский водоканал» считает, что позиция организации водопроводно-канализационного хозяйства основана на действующем нормативном регулировании отношений по водоснабжению, которое допускает учёт фактического потребления холодной воды и сброса сточных вод одним из двух способов: либо по показаниям приборов учёта, размещенных на сетях абонента на границе эксплуатационной ответственности между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом, либо расчётным путём исходя из количества жителей и утверждённых в установленном порядке нормативов водопотребления.

Согласно позиции ответчика, применение к возникшим правоотношениям пункта 16 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307, далее – Правила предоставления коммунальных услуг гражданам) приводит к возложению на ОАО «Нижегородский водоканал» потерь воды в сетях, находящихся в управлении ООО «Наш Дом», что не согласуется с требованиями гражданского законодательства. С точки зрения ОАО «Нижегородский водоканал» его действия не противоречат статье 544 Гражданского кодекса Российской Федерации и не нарушают часть 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

ООО «Наш Дом» поддерживает позицию заявителей, считая, что обязанность ОАО «Нижегородский водоканал» производить расчёты с потребителями за отпущенную холодную воду по показаниям приборов учёта следует из Правил предоставления коммунальных услуг гражданам и заключённого между ООО «Наш Дом» и организацией водопроводно-канализационного хозяйства договора от 01.01.2008 № 8800.

Изучив материалы дела, заслушав выступления заявителей и представителя заинтересованного лица, исследовав имеющиеся в деле доказательства, их взаимную связь, достаточность для принятия решения, комиссия приходит к следующим выводам.

Частью 1 статьи 2 Закона о защите конкуренции предусмотрено, что антимонопольное законодательство Российской Федерации основывается на Конституции Российской Федерации, Гражданском кодексе Российской Федерации и состоит из Закона о защите конкуренции, иных федеральных законов, регулирующих отношения, указанные в статье 3 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции, а также злоупотребление доминирующим положением на рынке.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

В названной норме перечислены и конкретные действия (бездействие), характеризующиеся как злоупотребление доминирующим положением.

Пленум Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации в пункте 4 постановления от 30.06.2008 N 30 «О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением арбитражными судами антимонопольного законодательства» разъяснил, что исходя из системного толкования положений статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации и статей 3 и 10 Закона о защите конкуренции, для квалификации действий (бездействия) как злоупотребления доминирующим положением достаточно наличия (или угрозы наступления) любого из перечисленных последствий, а именно: недопущения, ограничения, устранения конкуренции или ущемления интересов других лиц. При этом суд или антимонопольный орган по закону и в соответствии с законом, и с учетом оценки таких действий (бездействия) как злоупотребление доминирующим положением, следует учитывать положения статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации, части 2 статьи 10, части 1 статьи 13 Закона о защите конкуренции, и, в частности, определять, были совершены данные действия в допустимых пределах осуществления гражданских прав либо ими налагаются на контрагентов неразумные ограничения или ставятся необоснованные условия реализации контрагентами своих прав. Таким образом, для состава искомого правонарушения необходимы следующие условия: хозяйствующий субъект, занимающий доминирующее положение на соответствующем товарном рынке; совершение им действия, характеризующегося как злоупотребление доминирующим положением, и наступление (угроза наступления) одного из перечисленных последствий.

ОАО «Нижегородский водоканал» занимает доминирующее положение на рынке водоснабжения и водоотведения города Нижнего Новгорода в границах присоединенных сетей. Пистуневич С.Э., Рогова Н.В., Самсонов В.А., Кулаева В.С., Макарычева Н.В., Утева М.В., Радионова Н.М., Устименко В.Б., Бондар Т.А., Буланова О.А., Буракова Н.В., Капцов В.А., Левин А.А., Голов Е.Ю., Гаязетдинова А., Федотова Н.А., Странатко О.А., Прохорова А.Ф. проживающие в Автозаводском районе г. Нижнего Новгорода, являются покупателями услуг данного общества.

Ввиду особенностей поставляемой услуги такой товар, как вода, не может быть поставлен покупателю иным образом, кроме как через присоединенные энергопринимающие устройства указанных потребителей к инфраструктуре ОАО «Нижегородский водоканал». Вследствие того же обстоятельства потребители услуги не имеют возможности приобретать рассматриваемый ресурс у иного продавца, нежели ОАО «Нижегородский водоканал».

С учётом изложенного, а также положений статьи 5 Закона о защите конкуренции положение ответчика оценивается комиссией в качестве доминирующего.

Установлено по делу, что преимущественно весной - осенью 2009 года заявителями посредством привлечения энергосервисной организации в принадлежащих собственникам квартирах смонтированы приборы учёта холодной воды. Данные приборы учёта опломбированы и введены в эксплуатацию, что отражено в актах, составленных каждым жильцом, управляющей и энергосервисной организациями. На обращение потребителей о выставлении платежных документов по показаниям водомеров ответчик ответил отказом.

Так, например, акт о вводе в эксплуатацию индивидуального прибора учёта, установленного Роговой Н.В., проживающей по адресу: г. Нижний Новгород, ул. Героя Смирнова, д. 13, кв. 49, составлен 17.04.2009. Письмом от 16.09.2009 ответчик сообщил Роговой Н.В. о том, что ОАО «Нижегородский водоканал» не может применить при расчётах за холодную воду показания водомера и вправе производить расчёт за поставленную воду по нормативу, так как многоквартирный дом, в котором проживает потребитель, не оборудован общедомовым прибором учёта холодной воды.

По аналогичным причинам организация водопроводно-канализационного хозяйства отказалась учесть при расчётах показания средств измерений, установленных иными заявителями (Пистуневичем С.Э., Самсоновым В.А., Кулаевой В.С., Макарычевой Н.В., Утевой М.В., Радионовой Н.М., Устименко В.Б., Бондар Т.А., Булановой О.А., Бураковой Н.В., Капцовым В.А., Левиным А.А., Головым Е.Ю., Гаязетдиновой А., Федотовой Н.А., Странатко О.А., Прохоровой А.Ф.).

Из имеющихся материалов следует, что между ООО «Наш Дом» и

ОАО «Нижегородский водоканал» заключен договор купли-

продажи воды и предоставления услуг по водоотведению от 01.01.2008 № 8800. Договор содержит следующие условия, имеющие юридическое значение для рассмотрения настоящего дела:

- о п л а т у п о с т а в л е н н о й
н е п о с р е д с т в е н н о р е с у
Р е с у р с о с н а б ж а ю щ а я о
п р и в л е ч е н и е м с т о р о н н
- р е с у р с о с н а б ж а ю щ а я о
у с л у г и (с и с п о л ь з о в а
п р е д о с т а в л е н и я к о м м у

- расчёт с потребителями (гражданами) производится путём направления счетов-извещений ежемесячно, срок внесения платежей – до 10 числа месяца следующего за истекшим (пункт 4.6 договора);

- у ч ё т к о л и ч е с т в а п о с т
п о п о к а з а н и я м п р и б о р

- ресурсоснабжающая организация обязуется самостоятельно или с привлечением сторонней организации вести работу по организации расчётов с потребителями за поставленную в жилое (нежилое) помещение питьевую воду и оказанные услуги по водоотведению.

Анализ приведенных положений договора показывает, что О О О « Н а ш Д о
с к л а д ы в а ю щ и х с я м е ж д у
п о с л е д н и х п о п л а т е
о р г а н и з а ц и и и з м е н я т ь
« Н и ж е г о р о д с к и й в о д о к
С Б К ») р а б о т у п о о р г а
з а п о с т а в л е н н у ю х о л о
и м е н н о м е ж д у о т в е т ч и

Таким образом, з а к л ю ч е н н ы й м е ж д у
п р е д п о л а г а е т , ч т о о б
в о з н и к а ю т н е п о с р е д с т
п р о т и в о р е ч и т .

Согласно пункту 1 статьи 544 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или соглашением сторон.

Частью 1 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации предусматривается, что размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органами местного самоуправления (в субъектах Российской Федерации - городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге - органом государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации), за исключением нормативов потребления коммунальных услуг по электроснабжению и газоснабжению, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Из указанных правовых норм следует, что право потребителя оплачивать коммунальные услуги по показаниям приборов учета прямо закреплено в Жилищном кодексе Российской Федерации.

Эта возможность следует и из пункта 16 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

Вопреки доводам ОАО «Нижегородский водоканал», законодательство Российской Федерации не ставит реализацию права

конкретного гражданина на оплату поставленных ему услуг в соответствии с показаниями средств измерений в зависимости от того, оборудован ли многоквартирный дом общедомовым прибором учёта. Более того, представитель ООО «Наш Дом» пояснил, и это не противоречит материалам дела, что не каждый многоквартирный дом может быть оборудован общедомовым прибором учёта. Также следует иметь в виду, и ОАО «Нижегородский водоканал» этого не отрицает, что ответчик производит расчёты с потребителями г. Нижнего Новгорода по показаниям индивидуальных приборов учёта и в тех домах, которые не оснащены коллективными приборами учёта.

Поскольку материалами дела подтверждается факт отказа (уклонения) ОАО «Нижегородский водоканал» от осуществления расчётов с заявителями за оказанные услуги на основе показаний индивидуальных приборов учёта, комиссия приходит к выводу о несоответствии действий ОАО «Нижегородский водоканал» требованиям части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции и виновности таких действий.

Довод ответчика о том, что применение пункта 16 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам приводит к возложению на ОАО «Нижегородский водоканал» потерь воды в сетях, находящихся в управлении ООО «Наш Дом», не влияет на квалификацию действий ОАО «Нижегородский водоканал», поскольку именно ООО «Наш Дом» несёт ответственность за содержание внутридомовых сетей, а вовсе не каждый житель дома по отдельности, как предлагает считать ОАО «Нижегородский водоканал». Поэтому ничто не мешает ответчику и ООО «Наш Дом» урегулировать отношения, возникающие в связи с потерями воды внутри жилого дома. Действующее жилищное законодательство (в частности статья 154 Жилищного кодекса Российской Федерации) возлагает на потребителя лишь обязанности по оплате коммунальных услуг в соответствии с показаниями приборов учёта и внесению платы за содержание и ремонт жилого помещения, включающую в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Именно в рамках платы за содержание и ремонт жилого помещения собственник жилого помещения несёт бремя содержания общего имущества жилого дома (в том числе, и потери ресурсов, возникающие во внутридомовых сетях).

Разрешая вопрос о принятии мер по прекращению допущенного ответчиком нарушения антимонопольного законодательства, комиссия приходит к выводу, что ОАО «Нижегородский водоканал» следует в срок до 25 февраля 2010 года обеспечить возможность заявителей оплачивать поставляемые организацией водопроводно-канализационного хозяйства ресурсы в соответствии с показаниями индивидуальных приборов учёта.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 23, 41, 49, 50 Закона о защите конкуренции, комиссия

решила:

Признать ОАО «Нижегородский Водоканал» нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции» ввиду отказа (уклонения) от осуществления расчетов за холодную воду по показаниям индивидуальных приборов учета, установленных в жилых помещениях граждан Голова Е.Ю., Гаязетдиновой А., Федотовой Н.А., Прохоровой А.Ф., Странатко О.А., Бураковой Н.В., Булановой О.А., Радионовой Н.М., Бондар Т.А., Устименко В.Б., Левина А.А., Роговой Н.В., Макарычевой Н.В., Самсонова В.А., Утевой М.В., Кулаевой В.С., Пистуновича С.Э., Капцова В.А.

Выдать ОАО «Нижегородский водоканал» предписания о прекращении нарушения антимонопольного законодательства путем обеспечения в срок до 25 февраля 2010 года возможности вышеуказанным гражданам оплачивать услуги за холодную воду в соответствии с показаниями установленных ими приборов учета.

В соответствии со статьей 52 Федерального закона «О защите конкуренции» настоящее решение может быть обжаловано в Арбитражный суд Нижегородской области в течение трех месяцев со дня его принятия.