

ПАО «Сбербанк»
ул. Вавилова, д. 19,
г. Москва, 117997

Северный банк ПАО «Сбербанк»
ул. Советская, д. 34,
г. Ярославль, 150003

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И
ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 04-01/47-16

«27» октября 2016 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Завьялов М.Ф.,

члены Комиссии: ведущий специалист отдела естественных монополий и рекламы Солодяшкина С.Д. специалист-эксперт отдела естественных монополий и рекламы Бочарова А.В.

рассмотрев дело № 04-01/47-16, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы: «Уважаемый клиент! Оплачивайте услуги ЖКХ при помощи услуги Автоплатеж. Ваш Сбербанк» с номера 900 на номер <...>, по сетям электросвязи, без согласия абонента на ее получение,

УСТАНОВИЛА:

Определением об отложении и продлении срока рассмотрения дела № 04-01/47-16 рассмотрение дела назначалось на 27 октября 2016 года в 14 часов 00 минут по адресу г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

Согласно представленным ПАО «Сбербанк» в материалы дела сведениям и документам, абонент номера, на который пришло смс-сообщение вышеуказанного содержания обратился в ПАО «Сбербанк» с заявлением от 17.02.2015 г. на получение международной карты Сбербанк России с просьбой подключить ему полный пакет услуги «Мобильный банк» к номеру телефона <...>. Согласно пункту 2 Заявления от 17.02.2015 г. он подтвердил, что согласен на то, чтобы Сбербанк России имел возможность направлять на мобильный телефон абонента

вышеуказанного номера(заявителя) информацию по банковским продуктам заявителя.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных сведений и документов.

В соответствии с пунктом 27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 04-01/47-16 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 04-01/47-16 до «21» ноября 2016 года.
3. Назначить дело № 04-01/33-16 к рассмотрению на «21» ноября 2016 года в 11 часов 00 минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46, каб. 306.
4. ПАО «Сбербанк» не позднее 18 ноября 2016 года предоставить следующие документы и материалы:
 - сведения о том, с какого периода времени «Сбербанк» начал оказывать услугу «оплата услуг ЖКХ при помощи автоплатежа» с приложением необходимых документов;
 - сведения о стоимости указанной в смс-сообщении услуги, с приложением необходимых документов;
 - сведения о том, входит ли в полный пакет услуги «Мобильный банк» указанная внутри смс-сообщения услуга по оплате услуг ЖКХ при помощи услуги Автоплатеж, с приложением необходимых документов;
 - сведения о том, какое отношение имеет полный пакет услуги «Мобильный банк» к вышеуказанной смс-рассылке, с приложением необходимых документов;
 - условия подключения к услуге «Мобильный банк», с приложением необходимых документов;
 - сведения о том, какой перечень услуг входит в пакет «Мобильный банк», с приложением необходимых документов;
 - входит ли в условия оказания услуги «Мобильный банк» рассылка ее пользователям смс-сообщений, идентичных рассматриваемому смс-сообщению;
 - полный перечень документов, на основании которого регулируется порядок оказания услуги «Мобильный банк»;
 - полный перечень документов, на основании которого регулируется порядок оказания услуги «оплата услуг ЖКХ при помощи автоплатежа», с приложением

необходимых документов;

-руководство по использованию услуги «Мобильный банк» и услуги по «оплате услуг ЖКХ при помощи автоплатежа» с приложением необходимых документов;

-сведения о том, какие услуги относятся к банковским продуктам заявителя(абонента вышеуказанного номера), с приложением необходимых документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов, а также по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе с приложением соответствующих документов.

Явка ПАО «Сбербанк» в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе (либо его представителя с доверенностью с указанием «на участие в деле № 04-01/47-16»), обязательна.

Председатель Комиссии М.Ф. Завьялов

Члены Комиссии: С.Д. Солодяшкина

А. В. Бочарова