

РЕШЕНИЕ № Т-58/14

по результатам рассмотрения жалобы ООО «Иммобилен Инвест»  
на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров

Дата принятия решения: 02.09.2014

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров № 3 <...> ,

рассмотрев жалобу ООО «Иммобилен Инвест» на действия организатора торгов – ООО «Новый Город», оператора электронной площадки – ЗАО «Вэллстон» при проведении открытого аукциона по продаже арестованного заложенного недвижимого имущества должников Федотова А.Н., Федотовой Е.В.: квартира площадью 294,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, Мосфильмовская ул., д. 70, кв. 448 (извещение № 210714/4063596/01), в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

У С Т А Н О В И Л А:

В ФАС России поступила жалоба ООО «Иммобилен Инвест» (далее – Заявитель) на действия организатора торгов – ООО «Новый Город» (далее – Организатор торгов), оператора электронной площадки – ЗАО «Вэллстон» (далее – Оператор) при проведении открытого аукциона по продаже арестованного заложенного недвижимого имущества должников Федотова А.Н., Федотовой Е.В.: квартира площадью 294,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, Мосфильмовская ул., д. 70, кв. 448 (извещение № 210714/4063596/01) (далее – Аукцион; Жалоба).

Из Жалобы следует, что действия Оператора, связанные с ограничением права на представление предложения о цене в ходе проведения Аукциона в связи с техническим сбоем, лишили Заявителя возможности принять участие в Аукционе и,

как следствие, стать победителем Аукциона.

Организатор торгов, Оператор с доводами жалобы не согласились, указав, что при проведении Аукциона действовали в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Рассмотрев все представленные материалы и выслушав пояснения представителей Заявителя, Организатора торгов и Оператора, Комиссия ФАС России установила следующее.

22.07.2014 на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru), газете «Тверская,13» № 87 (2439) Организатором торгов было размещено объявление о проведении Аукциона, согласно которому Аукцион должен был быть проведен в электронной форме на электронной торговой площадке по адресу [www.electro-torgi.ru](http://www.electro-torgi.ru) (далее – сайт Оператора); прием заявок на участие в Аукционе с 22.07.2014 с 09:00 по 04.08.2014 до 17:00; дата проведения Аукциона 12.08.2014 с 09:00 до 11:00; подведение итогов Аукциона 12.08.2014 в 16:00.

Согласно Жалобе Заявитель был зарегистрирован на сайте Оператора 08.07.2014, присоединен к Регламенту проведения торгов в электронной форме на сайте Оператора (далее – Регламент) 17.07.2014.

Согласно Протоколу об определении участников торгов от 11.08.2014, представленному представителем организатора торгов к участию в Аукционе было допущено три заявки, в том числе Заявитель.

Согласно Жалобе 12.08.2014 в 09:00 при попытке сделать ценовое предложение при подписи ценового предложения электронно-цифровой подписью при использовании четырех Интернет-провайдеров появлялись сообщения о технических ошибках сервера (HTTP 500, 503).

В подтверждение своих доводов на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представители Заявителя представили скриншоты экрана персонального компьютера.

Согласно представленным представителями Заявителя скриншотам экрана персонального компьютера при попытке сделать ценовое предложение при подписи ценового предложения электронно-цифровой подписью отображались окна следующего содержания:

«Network Error (tcp\_error)

A communication error occurred:” ”

The web Server may be down, too busy, or experiencing other problems preventing it from responding to requests. You may wish to try again at a later time.

For assistance, contact IT HelpDesk by e-mail or call 2000».

«This page can't be displayed

· Make sure the web address <http://universal.electro-torgi.ru> is correct

- Look for the page with your search engine
- Refresh the page in a few minutes».

Кроме того, представителями Заявителя на рассмотрение Комиссией ФАС России Жалобы была представлена распечатка лог-файла, предоставленная Интернет-провайдером, обмена данными между Заявителем и Оператором.

Между тем из представленных представителями Заявителя материалов не возможно сделать вывод о том, что техническая ошибка была вызвана по вине Оператора. Иных документов, подтверждающих наличие ошибки у непосредственно у Оператора, на рассмотрение Комиссией ФАС России Жалобы не представлено.

Также согласно Жалобе после возникновения ошибок сервера Заявитель неоднократно совершал звонки в службу технической поддержки Оператора, но связаться со специалистом представилось возможным лишь в 10:40.

Кроме того, Заявитель при возникновении ошибок сервера обращался к Оператору посредством электронной почты с просьбой устранить указанные неполадки.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Оператора отметил, что телефонная линия работала в штатном режиме, сотрудник технической поддержки сайта Оператора дал Заявителю рекомендации по настройке компьютера. Кроме того, Оператор посредством электронной почты направил в адрес Заявителя письмо с просьбой выслать снимок экрана, свидетельствующий об ошибке, что Заявителем сделано не было.

Согласно письменным пояснениям Организатора торгов Заявитель к Организатору торгов с какими-либо жалобами не обращался.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Оператора указал, что технических сбоев на сайте Оператора в момент проведения Аукциона не было, сайт Оператора работал в штатном режиме. В подтверждение своих доводов представитель Оператора указал на то, что Заявитель смог зайти на сайт Оператора, а также в свой личный кабинет.

Кроме того, согласно Протоколу об определении победителя торгов в электронной форме по лоту № 1 от 12.08.2014 предложение о цене было сделано двумя участниками Аукциона: в 09:26:29 и в 09:59: 34 соответственно.

Согласно пункту 9.4 Регламента оператор электронной площадки обеспечивает свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, лицам, представившим заявки на участие в торгах, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации.

Таким образом, в связи с отсутствием у Заявителя документов, свидетельствующих о невозможности подачи Заявителем предложения о цене по вине Оператора, Комиссия ФАС России приходит к выводу об отсутствии факта нарушения Оператором пункта 9.4 Регламента.

На основании вышеизложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

**РЕШИЛА:**

Признать ООО «Иммобилиен Инвест» на действия организатора торгов – ООО «Новый Город», оператора электронной площадки – ЗАО «Вэллстон» при проведении открытого аукциона по продаже арестованного заложенного недвижимого имущества должников Федотова А.Н., Федотовой Е.В.: квартира площадью 294,6 кв. м, расположенная по адресу: г. Москва, Мосфильмовская ул., д. 70, кв. 448 (извещение № 210714/4063596/01) необоснованной.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.