

## РЕШЕНИЕ

по делу № 051/01/10-105/2021

о нарушении антимонопольного законодательства

город Мурманск

Резолютивная часть решения оглашена 30 марта 2021 года.

В полном объеме решение изготовлено 30 марта 2021 года.

Комиссия Мурманского УФАС России по рассмотрению дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства (далее – Комиссия) в составе:

Председателя Комиссии – Поповой И.Н., заместителя руководителя Мурманского УФАС России;

Членов Комиссии:

Басавиной О.А., начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Мурманского УФАС России,

Смирновой К.А., начальника отдела контроля товарных и финансовых рынков Мурманского УФАС России,

рассмотрев дело № 051/01/10-105/2021 по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Горгаз» (ОГРН 1185190001303, ИНН 5115000327, место нахождения: 184310, Мурманская область, город Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 13) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования в географических границах ЗАТО город Заозерск Мурманской области путем неправомерного включения в состав и стоимость работ по замене прибора учета газа (бытового счетчика) дополнительных работ (услуг), а также необоснованного отказа в осуществлении заявочного ремонта (замены) прибора учета газа в рамках заключенного договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования и без заключения дополнительного договора на установку (замену) прибора учета газа, что привело к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей;

В присутствии на заседании Комиссии законного представителя ООО «Горгаз» - <...> (директор ООО «Горгаз» согласно распоряжению Администрации ЗАТО город Заозерск от 25.08.2020 № 82-р), в отсутствие <...>, уведомленного о времени и месте рассмотрения дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства должным образом,

### УСТАНОВИЛА:

27 октября 2020 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области обратился гражданин <...> (далее – Заявитель, Гражданин) с заявлением о неправомерных действиях общества с ограниченной ответственностью «Горгаз» (далее – ООО «Горгаз», Специализированная организация, Газораспределительная организация), выразившихся в злоупотреблении хозяйствующим субъектом доминирующим положением на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования на территории ЗАТО город Заозерск Мурманской области путем включения в стоимость замены прибора учета газа работ, не предусмотренных нормативными документами и не подлежащими оплате потребителями, а также отказа в замене бытового счетчика газа в

рамках действующего договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования без заключения дополнительного договора установки (замены) прибора учета газа.

По результатам рассмотрения заявления <...>, анализа собранных документов и сведений, пояснений ООО «Горгаз», АО «Мурманоблгаз», ООО «Севгаз», правовой позиции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), Мурманское УФАС России усмотрело в действиях ООО «Горгаз» признаки злоупотребления доминирующим положением, которое приводит к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, с связи с чем, был издан приказ руководителя Мурманского УФАС России № 12 от 09.02.2021 «О возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства» по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Горгаз» (ОГРН 1185190001303, ИНН 5115000327, место нахождения: 184310, Мурманская область, город Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 13) части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Рассмотрение дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства было назначено на 10.03.2021 в 09 часов 00 минут в помещении Мурманского УФАС России.

В соответствии с требованиями части 7 статьи 44 Закона о защите конкуренции, при рассмотрении заявления и до возбуждения дела был проведен анализ состояния конкуренции на рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования. Аналитический отчет по результатам анализа состояния конкуренции на рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования от 02.02.2021 (далее – Аналитический отчет) приобщен к материалам дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства.

Определением от 10.03.2021 № 051/01/10-105/2021 рассмотрение дела отложено на 30.03.2021 в 10 часов 00 минут на основании пункта 3 части 1.1 статьи 47, части 3 статьи 48.1 Закона о защите конкуренции в связи с необходимостью принятия заключения об обстоятельствах дела.

В соответствии с требованиями статьи 48.1 Закона о защите конкуренции 15.03.2021 Комиссией подготовлено заключение об обстоятельствах дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства (далее – Заключение).

В Заключении нашли отражение фактические и иные обстоятельства дела, установленные Комиссией; обстоятельства, установленные в ходе проведенного антимонопольным органом анализа состояния конкуренции; доказательства, на которых основаны выводы Комиссии, мотивы, по которым Комиссия отвергла те или иные доказательства, приняла или отклонила приведенные в обоснование своих требований и возражений доводы лиц, участвующих в деле.

Заключение направлено по месту нахождения ООО «Горгаз» (в том числе, на электронный адрес хозяйствующего субъекта) и в адрес <...>.

В силу части 5 статьи 48.1 Закона о защите конкуренции лицам, участвующим в деле, было дано право представить Комиссии пояснения, доказательства и доводы в письменной форме в отношении обстоятельств, изложенных в Заключении, до окончания рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства и оглашения резолютивной части решения по нему на заседании комиссии.

ООО «Горгаз» не представило письменную позицию, возражения, пояснения относительно доводов, изложенных Комиссией в Заключении.

Присутствующий при рассмотрении дела директор ООО «Горгаз» выразил устное

несогласие с инкриминируемым обществу нарушением, отметив, что установка прибора учета газа должна осуществляться по отдельно заключенному договору, выдача технических условий на установку прибора учета газа производится также при замене прибора учета газа на аналогичный прибор. Новых доводов, отличных от изложенных в ранее представленных пояснениях, ООО «Горгаз» не обозначено.

Рассмотрев дело № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства, изучив представленные документы и сведения, проанализировав пояснения лиц, участвующих в деле, результаты анализа состояния конкуренции на товарном рынке, Мурманское УФАС России приходит к выводу о злоупотреблении ООО «Горгаз» доминирующим положением на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования, которое привело к получению обществом монопольной выгоды от противоправных действий и ущемлению интересов неопределенного круга потребителей в силу следующего.

Правовые, экономические и организационные основы отношений в области газоснабжения в Российской Федерации определены Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации».

Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» утверждены Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (далее – Правила).

Правила устанавливают порядок пользования газом в части обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, в том числе порядок заключения и исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Пунктом 2 Правил введены следующие основные понятия, применяемые в нормативно-правовом акте:

техническое обслуживание внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования - работы и услуги по поддержанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям;

ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования - работы по восстановлению исправности внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования или его составных частей;

внутриквартирное газовое оборудование - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа;

бытовое газоиспользующее оборудование - оборудование, предназначенное для использования газа в качестве топлива для бытовых нужд потребителей газа (газовые плиты, автоматические газовые проточные и емкостные водонагреватели, газовые конвекторы и др.);

заказчик - юридическое лицо (в том числе управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный и иной специализированный

потребительский кооператив, индивидуальный предприниматель, являющиеся исполнителями коммунальной услуги по газоснабжению, и физическое лицо (гражданин), являющееся собственником (пользователем) помещения в многоквартирном доме или домовладения, выступающие стороной договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заказывающей выполнение работ (оказание услуг) по такому договору, обязанной принять и оплатить выполненные работы (оказанные услуги);

исполнитель - специализированная организация, которая на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, являющегося комплексным договором, содержащим элементы договора подряда и возмездного оказания услуг, приняла на себя обязательства по выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

специализированная организация - организация, осуществляющая деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, в том числе газораспределительная организация, соответствующая требованиям, установленным разделом IX настоящих Правил, направившая в уполномоченный орган государственного контроля (надзора) уведомление о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в соответствии с пунктом 40 части 2 статьи 8 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Постановлениями Правительства Мурманской области № 625-ПП от 28.12.2018 и № 531-ПП от 28.11.2019 назначены следующие уполномоченные газораспределительные организации по поставке сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения Мурманской области на 2019 и 2020 годы:

- ООО «Горгаз», осуществляющее поставку сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения в муниципальное образование ЗАТО город Заозерск;
- ООО «Севгаз», осуществляющее поставку сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения в муниципальное образование ЗАТО п. Видяево;
- АО «Мурманоблгаз», осуществляющее поставку сжиженных углеводородных газов для бытовых нужд населения в муниципальные образования г. Мурманск, г. Апатиты, г. Кировск, г. Оленегорск, г. Полярные Зори, ЗАТО г. Североморск, ЗАТО Александровск, г.п. Ревда, с.п. Ловозеро, с.п. Териберка, г.п. Кола, г.п. Мурмаши, г.п. Кильдинстрой, г.п. Молочный, г.п. Верхнетуломский, с.п. Тулома, с.п. Междуречье, с.п. Пушной, г.п. Кандалакша, г.п. Зеленоборский, г.п. Умба, с.п. Варзуга.

Помимо статуса газораспределительной и специализированной организации, ООО «Горгаз» с мая 2019 года являлось исполнителем коммунальной услуги по газоснабжению многоквартирных газифицированных домов ЗАТО город Заозерск и в своей деятельности было обязано руководствоваться требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354).

Администрация ЗАТО город Заозерск в письме от 29.12.2020 № 5287/01-27 сообщила, что в 2019-2020 годах деятельность по замене и установке приборов учета газа для физических лиц на территории города Заозерска осуществляло только ООО «Горгаз». Также Газораспределительная организация осуществляла деятельность по техническому

обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования многоквартирных домов на территории города Заозерска на основании договоров с ООО «Лица» (в период с 01.11.2017-31.12.2019), с ООО «УК МО» (в период с 01.01.2020 -31.05.2020), с ООО «Алые Паруса» (с 01.06.2020).

АО «Мурманоблгаз» и ООО «Севгаз» в представленных письмах подтвердили, что в 2019-2020 годах не осуществляли и не планируют осуществлять на территории ЗАТО город Заозерск деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования, в частности, по замене бытовых счетчиков газа.

ООО «Горгаз» проинформировало антимонопольный орган, что не заключило ни одного соглашения на осуществление аварийно-диспетчерского обеспечения с какими-либо хозяйствующими субъектами, наличие которых необходимо для осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования.

Согласно Аналитического отчета, ООО «Горгаз» в 2019-2020 годах занимало доминирующее положение на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования в географических границах ЗАТО города Заозерск Мурманской области с долей более 50% (доля ООО «Горгаз» фактически составляла 100 %).

При оценке положения ООО «Горгаз» антимонопольным органом учтено наличие труднопреодолимых административных барьеров входа на товарный рынок потенциальных конкурентов и значимых экономических преимуществ у ООО «Горгаз», являющейся учрежденной муниципальным образованием организацией, действующей на территории ЗАТО с введенным режимом особого функционирования организаций, совмещающей функции газораспределительной и специализированной организации, а также функции исполнителя коммунальной услуги газоснабжения.

Изложенное, в совокупности с отсутствием у потребителей реальной возможности противодействовать влиянию ООО «Горгаз» на товарном рынке, позволили антимонопольному органу прийти к выводу о наличии у ответчика существенной рыночной власти оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на рассматриваемом товарном рынке.

Установлено, что на ООО «Горгаз» не распространяются предусмотренные частью 2.1 статьи 5 Закона о защите конкуренции иммунитеты, поскольку 100 % доли в уставном капитале общества принадлежит муниципальному образованию ЗАТО город Заозерск Мурманской области.

Таким образом, на ООО «Горгаз», при осуществлении деятельности на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования, распространяются требования и ограничения, предусмотренные статьей 10 Закона о защите конкуренции.

В ходе рассмотрения дела установлено, что 14 августа 2020 года, во исполнение требований Правил, между ООО «Горгаз» и <...> заключен договор № 1124/ВКГО ФЛ на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (далее – Договор ВКГО).

Договором ВКГО предусмотрено, что адресом месторасположения внутриквартирного газового оборудования заказчика является город Заозерск, улица Флотская, дом 4, квартира 9.

В состав внутриквартирного газового оборудования, расположенного по указанному адресу, включены плита газовая четырех конфорочная «ПГ-4» «Воткинск», а также прибор учета газа «СРГ-1,6», «Бетар».

Содержание Договора ВКГО соответствует положениям Правил и предусматривает, помимо прочего, условия о том, что исполнитель обязан выполнять работы по ремонту ВКГО на

основании заявок заказчика (пункт 2.2), заказчик имеет право требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутриквартирного газового оборудования в соответствии с Договором ВКГО, Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами (пункт 2.20), оплата работ по ремонту ВКГО осуществляется заказчиком по ценам, установленным исполнителем (пункт 3.3), оплата работ по ремонту ВКГО производится по месту выполнения работ, стоимость узлов, деталей и зап. частей не входит в стоимость ремонта и оплачивается заказчиком отдельно (приобретается самостоятельно) (пункт 3.4).

Также 14 августа 2020 года <...> представил в ООО «Горгаз» извещение о выходе из строя (неисправности) индивидуального прибора учета газа марки СГБМ-1,6 № 00654679, установленного в квартире по адресу: ЗАТО г. Заозерск, улица Флотская, дом № 4, квартира № 9 (входящий номер 31-С-4 от 14.08.2020), а также заявку на замену прибора учета газа на аналогичный бытовой счетчик марки «Бетар» «СГБМ-1,6» ООО «Пиф», дата выпуска 01.04.2020 и установку пломбы на месте присоединения его к газопроводу с выдачей акта (вх-136/1).

Из представленных Заявителем в Газораспределительную организацию сведений следовало, что гражданину требуется произвести замену ранее установленного прибора учета газа на новый аналогичной модели без изменения места расположения бытового счетчика.

Письмом от 28.08.2020 № 158, ссылаясь на пункт 30 Правил, ООО «Горгаз» направило в адрес <...> подписанный договор № 157/СРГ ФЛ на установку (замену) прибора учета газа от 20.08.2020 (далее – Договор замены СРГ), который общество просило подписать и направить в ООО «Горгаз» в течение 30 дней со дня получения либо проинформировать об отказе от подписания договора с указанием причин.

Два экземпляра Договора замены СРГ получены <...> 02 сентября 2020 года.

Согласно пункту 1.1 Договора замены СРГ, подрядчик (ООО «Горгаз») обязуется выполнить работы по установке (замене) индивидуального прибора учета газа по адресу: город Заозерск, улица Флотская, дом № 4, квартира № 9 (Объект), а заказчик (<...>) обязуется передать подрядчику прибор учета газа, технические параметры которого соответствуют количеству и мощности установленного газового оборудования, а также своевременно и в полном объеме оплатить выполненные работы.

Стоимость работ, а также сроки выполнения работ указаны в Приложении № 1 (пункт 1.2 Договора замены СРГ).

В силу пункта 2.1.1 Договора замеры СРГ, подрядчик обязан выдать заказчику технические условия по технической подготовке Объекта для установки (замены) прибора учета газа (Приложение № 2).

При этом, подрядчик вправе вносить изменения к договору, в том числе по стоимости оказываемых услуг, предупредив об этом заказчика не позднее чем за десять дней до введения новых расценок, пересматривать тарифы, в случае изменения объективных условий деятельности (пункты 2.2.1, 2.2.2 Договора замены СРГ).

Оплата производится единовременно путем 100% предоплаты стоимости работ.

После монтажа (установки, замены) прибора учета расхода газа, подрядчик производит оформление документации и выдает заказчику акт установки (замены) счетчика расхода газа (пункт 5.1 Договора замены СРГ). По заявке заказчика, подрядчик производит пломбировку места присоединения прибора учета газа к газопроводу в дату и время, согласованные с заказчиком, с выдачей акта пломбировки места присоединения прибора учета газа к газопроводу. Первичная установка пломбы в месте присоединения прибора учета газа к газопроводу осуществляется за счет поставщика газа.

Повторная пломба (при замене, поверке и т.п.) в месте присоединения прибора учета газа к

газопроводу осуществляется за счет заказчика (пункт 5.2 Договора замены СРГ).

Согласно пункту 10.1 Договора замены СРГ, работы, предусмотренные данным договором, выполняются подрядчиком при условии отсутствия просроченной задолженности за оказанную коммунальную услугу по газоснабжению у собственника (нанимателя) жилого помещения по адресу выполнения работ.

В соответствии с Приложением № 1 к Договору замены СРГ, стоимость работ по установке (замене) прибора учета газа составляет 4888,00 рублей, в том числе:

№ позиции по прейскуранту	Наименование	Стоимость, руб.
1.1.24	Выдача технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования	1901,00
2.4.34	Оформление исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования	1448,00
10.2.226	Замена прибора учета газа (бытового счетчика)	1368,00
10.2.0	Вызов слесаря для выполнения работ	171,00
	Итого:	4888,00

В прилагаемом акте выполненных работ подлежащая выполнению работа стоимостью 4888 рублей поименована как «установка и ремонт газового оборудования».

Как было отмечено ранее, приложением № 2 к Договору замены СРГ являются технические условия по технической подготовке объекта для замены прибора учета газа. С экземпляром договора в адрес <...> были направлены уже оформленные технические условия, в которых нашли отражение, помимо прочего, следующие данные.

Сведения о договоре на ТО и ремонт ВКГО – Договор 1122/ВКГО ФЛ от 14.08.2020.

Сведения об обследовании объекта на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки прибора учета газа – Согласно акта от 11.01.2008 техническая возможность установки прибора учета газа имеется.

Состав установленного газоиспользующего оборудования (ВДГО и ВКГО):

Тип газового оборудования	Марка	Количество	Примечание
Плита газовая четырех конфорочная с газовым духовым шкафом	ВОТКИНСК01		
Кран газовый (кран на опуске)	шаровый	02	
Газовый шланг ПХВ	TUBOFLEX	01	
Счетчик расхода газа (СРГ)	БЕТАР	01	Нет показаний ЖКИ

В пункте 2 технических условий закреплены 2 идентичные схемы установки прибора учета газа: схема осмотра газоиспользующего оборудования и схема планируемого места замены счетчика расхода газа, а также перечислены указанные в схеме внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование:

Наименование	Диаметр	Марка	Дата ввода в эксплуатацию	Необходимость		Примечание
				Срок службы	ремонта, замены	
Внутридомовой газопровод низкого давления (стояк)	20	Сталь (ГОСТ 3262-75)	30.12.1972	По апрель 2022г.	Не требуется	По результатам диагностики

Внутридомовой газопровод низкого давления (отвод)	15	Сталь (ГОСТ 3262-75)	30.12.1972	По апрель 2022г.0	Не требуется	По результатам диагностики
Отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием (кран на опуске)	15	шаровый	19.01.2009		Не требуется	
Счетчик расхода газа (СРГ)	15	БЕТАР	02.12.2008	12 лет	Требуется ремонта (замены)	Нет показаний ЖКИ
Газовый шланг ПВХ Газоиспользующее оборудование (плита газовая четырех конфорочная с газовым духовым шкафом)	15	TUBOFLEX	19.01.2009	20 лет		
	15	ВОТКИНСК 2000		14 лет	Требуется проведение диагностики	ТО ВКГО от 23.10.2018
Счетчик расхода газа (СРГ)	15	БЕТАР	01.04.2020	12 лет		Приобретается заказчиком

В пункте 3 технических условий указаны мероприятия по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета газа (СРГ):

- приобретение заказчиком прибора учета газа соответствующего типоразмера;
- обеспечение заказчиком требований к размещению прибора учета газа на объекте;
- обеспечение заказчиком доступа к газопроводу для проведения работ по установке счетчика;
- соблюдение заказчиком требований к газоиспользующему оборудованию и техническим устройствам.

Из содержания технических условий, направленных <...> вместе с Договором замены СРГ, следует, что сведения о газовом оборудовании и планируемом месте нахождения прибора учета газа после его замены внесены ООО «Горгаз» в технические условия на основании имеющихся в распоряжении общества документов, по результатам ранее проведенного технического обслуживания и диагностирования.

Схема планируемого места установки счетчика аналогична схеме осмотра газоиспользующего оборудования и указывает на сохранение прежнего места расположения прибора учета газа.

В перечень мероприятий по технической подготовке объекта для установки (замены) формально включены требования, которые уже выполнены: прибор учета газа был приобретен <...>, о чем он проинформировал общество при подаче заявки на замену СРГ, прибор учета газа уже размещен на объекте и его замена не сопровождается изменением места нахождения устройства, что следует из заявления гражданина и оформленной ООО «Горгаз» схемы планируемого места замены счетчика расхода газа.

Следует отметить, что ООО «Горгаз» представило в Мурманское УФАС России все разработанные и применяемые предприятием типовые договоры. В том числе, договор на установку (замену) прибора учета газа с приложениями № 1 и № 2. Анализ случайным образом запрошенных договоров на замену приборов учета газа показал, что со всеми гражданами, обратившимися с заявкой на замену прибора учета газа, заключается типовой

договор на установку (замену) прибора учета газа, к которому прикладываются типовые технические условия (выдача и согласование которых оплачивается по прейскуранту).

Разница в выдаваемых гражданам технических условиях заключается в указанных в них персональных данных заявителей, реквизитах договоров и актов, моделях установленного газового оборудования. Схема установки прибора учета также является типовой и представляет собой изображение газовой плиты с газопроводом, краном на опуске, газового шланга и счетчика, которые расположены либо справа от плиты, либо слева (в зависимости от этажа и расположения квартиры).

Поскольку <...> не согласился с необходимостью заключения Договора замены СРГ при наличии действующего Договора ВКГО, в рамках которого подлежит осуществлению замена прибора учета газа на основании заявки потребителя, а также с обоснованностью включения в состав работ и стоимость замены счетчика работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе и оформления исполнительно-технической документации, Договор замены СРГ не был подписан гражданином.

По состоянию на дату возбуждения настоящего дела заявка <...> на замену прибора учета газа не исполнена ООО «Горгаз» со ссылкой на неосуществление гражданином 100% предоплаты полного перечня работ, включенного в стоимость замены прибора учета газа по Договору замены СРГ.

<...>, отказавшись от заключения договора на установку (замену) прибора учета газа по причине наличия действующего договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, в настоящее время лишен возможности заменить прибор учета газа в жилом помещении и вынужден оплачивать коммунальную услугу газоснабжения по нормативам потребления ресурса.

Как следует из пояснений и представленных ООО «Горгаз» документов, отказ хозяйствующего субъекта от осуществления замены приборов учета газа в рамках исполнения заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования является обычной практикой общества, которая не ограничена лишь взаимоотношениями со <...>.

В случае обращения физических лиц в ООО «Горгаз» с заявкой на выполнение работ по замене приборов учета газа, осуществление замены бытовых счетчиков осуществляется после заключения договоров на установку (замену) прибора учета газа в соответствии с требованиями приказа Министерства энергетики РФ от 07.04.2010 № 149 «Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов» (далее в том числе – Приказ № 149), несмотря на наличие действующих договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (реквизиты действующих договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования отражаются в договоре на установку (замену) прибора учета газа).

При этом, согласно изложенной в письме от 02.03.2021 № 3 позиции ООО «Горгаз», замена и ремонт иного внутриквартирного газового оборудования осуществляется по заявкам физических лиц в рамках заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

Включение в состав и стоимость работ по замене бытовых счетчиков газа работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования и по оформлению исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования также является обычной практикой ООО «Горгаз», которая распространяется на всех граждан, обратившихся в общество с заявкой на замену индивидуального прибора учета газа.

Взимание платы за повторную установку пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу после замены бытового счетчика газа осуществлялось ООО «Горгаз» с октября 2019 года по март 2020 года, в настоящее время повторная установка пломбы осуществляется обществом бесплатно.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области полагает, что сформированный ООО «Горгаз» подход противоречит положениям Правил, Правил № 354, Гражданского кодекса РФ, основан на неверном применении обществом норм материального права, нарушает права и законные интересы физических лиц, поскольку направлен на извлечение монопольной выгоды за их счет и необоснованно налагает на потребителей обязанности (заключение договора на установку (замену) прибора учета газа с невыгодными условиями), неисполнение которых и несогласие с которыми влечет отказ в замене прибора учета газа. Поскольку потребители не имеют возможности получить услугу у иных хозяйствующих субъектов, они вынуждены либо соглашаться с диктуемыми ООО «Горгаз» условиями, либо нести неблагоприятные последствия отказа действовать в соответствии с требованиями доминанта.

1. Отказ ООО «Горгаз» от выполнения работ по замене прибора учета газа в рамках договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования и без заключения дополнительного договора на установку (замену) прибора учета газа.

В соответствии с пунктом 5 Правил, безопасное использование и содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования обеспечиваются путем осуществления следующего комплекса работ (услуг):

а) техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

б) аварийно-диспетчерское обеспечение;

в) техническое диагностирование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;

г) замена оборудования.

Работы по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования выполняются специализированной организацией в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключенного между заказчиком и исполнителем (пункт 6 Правил).

Техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, заключаемого между заказчиком и исполнителем (пункт 16 Правил).

Согласно пункту 10 Правил, замена оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, осуществляется специализированной организацией в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Самостоятельная замена указанного оборудования его владельцем без привлечения специализированной организации не допускается. Оплата работ по замене (ремонту) оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, осуществляется собственником этого оборудования.

Как было отмечено ранее, в состав внутриквартирного газового оборудования входят, помимо прочего, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

При этом, замена оборудования осуществляется в случаях:

- истечения установленных изготовителем сроков эксплуатации оборудования или сроков, установленных проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов, если эти сроки не продлены по результатам технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а также истечение сроков эксплуатации этого оборудования, продленных по результатам его технического диагностирования;
- признания газоиспользующего оборудования не подлежащим ремонту (непригодным для ремонта) в ходе технического обслуживания либо по результатам технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- заявки заказчика.

В соответствии с пунктом 39 Правил, в договоре о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, помимо прочего, указываются:

- количество и типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав соответственно внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;
- тип установленного прибора учета газа (при наличии) и место его присоединения к газопроводу;
- перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- цена договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
- порядок и сроки оплаты выполненных работ (оказанных услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования с учетом положений, предусмотренных разделом V настоящих Правил.

Подпунктом «ж» пункта 43 Правил предусмотрено, что исполнитель обязан выполнять работы по ремонту внутридомового или внутриквартирного газового оборудования на основании заявок заказчика.

Выполнение работ (оказание услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон этого договора (заказчика и исполнителя), подписываемым сотрудником исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и заказчиком (пункт 55 Правил).

Оплата работ по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется заказчиком по ценам, установленным исполнителем и действующим на дату поступления от заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта (пункт 57 Правил).

В силу пункта 58 Правил, оплата работ по ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования осуществляется заказчиком в срок, предусмотренный договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, а если такой срок этим договором не установлен, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

Из вышеприведенных норм следует, что в целях безопасного использования и содержания внутриквартирного газового оборудования между специализированной организацией и гражданином, являющимся собственником (пользователем) квартиры в многоквартирном

доме, заключается договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, в состав которого входит установленный в квартире прибор учета газа.

В рамках указанного договора осуществляется ремонт (замена) оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования, к которому также относится прибор учета газа. Замена оборудования осуществляется по заявкам физических лиц, оплачивается по прейскуранту цен исполнителя после выполнения работ.

Заключение дополнительного договора на установку или замену внутриквартирного газового оборудования Правилами не предусмотрено и не требуется.

Отнесение замены прибора учета газа к работам по ремонту внутриквартирного газового оборудования следует также из положений приказа ФСТ России от 27.12.2013 № 269-э/8, утвердившего Методические рекомендации о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее – Методические рекомендации).

Методические рекомендации рекомендуется применять при расчете стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Пунктом 7 Методических рекомендаций определено, что при определении стоимости ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования рекомендуется исходить из тарифов на работы по заявочному ремонту единицы внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (единицы измерения объема проведения данных работ).

Приложением № 4 к Методическим рекомендациям утвержден рекомендуемый перечень работ, состав исполнителей и трудозатраты по ремонту бытового газоиспользующего оборудования (далее – Перечень).

Согласно пункту 224 Перечня, в состав работ по ремонту бытового газоиспользующего оборудования входят работы по замене прибора учета газа (бытового счетчика).

Положения Перечня и Методических рекомендаций известны ООО «Горгаз», поскольку указанными актами общество обосновывало состав операций и трудозатраты процедуры замены прибора учета газа.

Более того, перечень работ, указанных в главе 2 «Ремонт по заявкам» прейскуранта ООО «Горгаз», в который включен пункт 10.2.226 «замена прибора учета газа (бытового счетчика)», аналогичен списку работ по ремонту бытового газоиспользующего оборудования, закрепленного Перечнем.

Помимо замены прибора учета газа, в Перечень в качестве самостоятельных видов работ по ремонту бытового газоиспользующего оборудования включены установка бытового счетчика газа после ремонта и поверки, демонтаж бытового счетчика с установкой перемычки, обследование газового прибора на его пригодность к эксплуатации, притирка или смазка газового крана, подключение газового прибора, замена газового крана на газопроводе, замена крана (обратного клапана) системы отопления ГВС, замена платы розжига, установка дополнительного насоса, установка гибкого шланга, замена газовой плиты и пр.

Все работы по замене внутриквартирного газового оборудования, кроме приборов учета газа, ООО «Горгаз» осуществляет в рамках действующих договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

Письмом от 03.11.2020 № 05-06-20/350-3813 у ООО «Горгаз» была запрошена мотивированная позиция относительно необходимости заключения Договора замены СРГ при наличии действующего Договора ВКГО.

В письме № 274 от 19.11.2020 ООО «Горгаз» отметило, что общество является специализированной организацией, осуществляющей деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, процитировало указанные в Правилах определения технического обслуживания и ремонта внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, упомянуло предусмотренные пунктами 42 и 43 Правил обязанности заказчика и исполнителя по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

После чего, ООО «Горгаз» резюмировало, что работы по заключенному между заказчиком и исполнителем договору на техническое обслуживание и ремонт ВКГО являются обязанностью исполнителя – специализированной организации, которая на основании договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, являющемся комплексным договором, содержащим элементы договора подряда и возмездного оказания услуг, приняла на себя обязательства по выполнению работ (оказанию) услуг, предусмотренных договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

В соответствии с частями 1 и 5.2 статьи 13 Федерального закона «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации от 23.11.2003 № 261-ФЗ» (далее – Закон об энергосбережении), отметило ООО «Горгаз», обязанность по установке приборов учета газа не распространяется на собственников жилых домов и помещений в многоквартирном доме, отапливаемых без использования газоиспользующего оборудования, а также на объекты, максимальный объем потребления газа которых составляет менее чем два кубических метра в час, и, следовательно, у организаций, осуществляющих газоснабжение таких объектов, отсутствует предусмотренная частью 9 вышеуказанной статьи ФЗ № 261-ФЗ обязанность осуществления деятельности по установке, замене приборов учета газа.

Соответственно, делает вывод ООО «Горгаз», проведение работ по установке (замене) счетчиков расхода газа несет заявочный характер, по волеизъявлению нанимателя жилого помещения – пользователя коммунальной услуги по газоснабжению с целью пищевого приготовления, по отдельно заключенному договору.

ООО «Горгаз» отметило, что в соответствии с подпунктом 7.4.2 ГОСТ Р 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация», установка, изменение места установки и демонтаж приборов учета газа отнесены к работам по переустройству сетей газопотребления и не имеют отношения к техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Включение в Договор замены СРГ пункта 10.1 о том, что предусмотренные договором работы выполняются при условии отсутствия просроченной задолженности за оказанную коммунальную услугу по газоснабжению у собственника (нанимателя) жилого помещения по адресу выполнения работ ООО «Горгаз» объяснило профилактическим характером с целью уменьшения задолженности по коммунальной услуге перед ресурсоснабжающей организацией, поскольку в силу части 1 статьи 153 Жилищного кодекса РФ граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Однако, указало общество, положения данного пункта ни разу не применялись ООО «Горгаз».

Иного правового обоснования невозможности осуществлять замену приборов учета газа в рамках заключенного договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования и правовой необходимости заключения договора на установку (замену) прибора учета газа в соответствии с Приказом № 149 ООО «Горгаз» не отразило.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Мурманской области,

проанализировав доводы Специализированной организации, не может признать их обоснованными в силу следующего.

Положения Закон об энергосбережении и Приказа Минэнерго России от 07.04.2010 № 149 «Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов», которые, по мнению ООО «Горгаз», предписывают ему заключать с заявителями договоры установки (замены) приборов учета газа, регулируют иные правоотношения и не отменяют обязанность специализированной организации осуществлять ремонт и замену внутриквартирного газового оборудования на основании заявок физических лиц, с которыми у нее заключен договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

Частью 9 статьи 13 Закона об энергоснабжении предусмотрено, что с 1 июля 2010 года организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

Порядок заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утвержден Приказом № 149

Указанный порядок определяет особенности заключения и существенные условия договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов (воды, природного газа, тепловой энергии) на объектах, подключенных к системам централизованного теплоснабжения, и (или) системам централизованного водоснабжения, и (или) системам централизованного газоснабжения.

Порядок распространяется на отношения, возникающие в связи с заключением договоров с организациями, обязанными в соответствии с требованиями законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации средств измерения, предназначенных для определения данных о количественном значении произведенных, переданных, потребленных энергетических ресурсов, на основании которых осуществляются расчеты за энергетические ресурсы.

Таким образом, требования об обязательном заключении договора установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых ресурсов с целью соблюдения части 9 статьи 19 Закона об энергоснабжении на ООО «Горгаз» не распространяются, поскольку оно не является организацией, осуществляющей снабжение и передачу природного газа на объектах, подключенных к системам централизованного газоснабжения.

Кроме того, следует обратить внимание на положения решения Верховного Суда РФ от 21 мая 2014 г. № АКПИ13-1053, в котором суд, ссылаясь на часть 9 статьи 13 Закона об энергосбережении и Приказ № 149, указывает, что обязанность осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета возникает у организации, осуществляющей снабжение энергетическим ресурсом или его передачу и сети инженерно-технического обеспечения которой имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов. Указанное правовое регулирование

является специальным, направлено на определение данных о количественном значении произведенных, переданных, потребленных энергетических ресурсов, на основании которых осуществляются расчеты за эти энергетические ресурсы.

Также Верховным судом РФ разъяснено, что техническое обслуживание и текущий ремонт объединены единой целью, направленной на обеспечение надлежащей эксплуатации зданий и сооружений, в том числе поддержание исправности систем инженерно-технического обеспечения, сетей инженерно-технического обеспечения, их элементов в соответствии с требованиями технических регламентов, проектной документации, что предполагает комплексное урегулирование проблем, относящихся к техническому обслуживанию этих систем и их элементов, и тем самым позволяет решать различные по характеру вопросы в необходимом единстве и взаимосвязи. Такое правовое регулирование допускает заключение одного комплексного договора, являющегося основанием возникновения двух и более обязательств с единой хозяйственной целью.

Нормы жилищного законодательства предусматривают, что обеспечение надлежащего технического состояния внутридомового газового оборудования и внутриквартирного газового оборудования, которое означает, прежде всего, поддержание исправности этого оборудования, осуществляется путем технического обслуживания и ремонта на основании комплексного договора о техническом обслуживании и ремонте, заключенного со специализированной организацией.

Следует отметить, что иные газораспределительные организации, осуществляющие деятельность на территории иных муниципальных образований Мурманской области, выполняют замену приборов учета газа по заявкам потребителей в рамках заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

Так, АО «Мурманоблгаз» в письме от 17.11.2020 № 02190 сообщило, что общество не заключает отдельный договор с физическим лицом на установку (замену) прибора учета газа. Согласно п. 1.6. публичного договора на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования, дублирующего пункт 10 Правил, все иные работы (услуги), за исключением перечня работ (услуг), указанного в п. 1.4., в том числе ремонт, переустройство или замену газового оборудования осуществляет исполнитель (при наличии технической возможности) на основании заявки заказчика (с использованием материалов Заказчика) по прейскуранту исполнителя и в согласованные сроки.

ООО «Севгаз», как следует из ответа от 23.12.2020 № 477, также осуществляет замену приборов учета газа на основании заявок потребителей в рамках заключенных договоров.

Учитывая вышеизложенное, Комиссия полагает, что ООО «Горгаз», являясь специализированной организацией по осуществлению технического обслуживания и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и единственной организацией, осуществляющей на территории ЗАТО город Заозерск деятельность по замене и установке приборов учета газа, в нарушение требований Правил отказывает в осуществлении замены приборов учета газа по заявкам физических лиц на основании заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования.

ООО «Горгаз», пользуясь своим доминирующим положением и рыночной властью, фактически вынуждает граждан заключать дополнительные договоры на установку (замену) приборов учета газа, соглашаясь на включение в стоимость замены бытового счетчика дополнительных оплачиваемых работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования и оформлению исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования, а также соглашаясь с выдвигаемыми ООО «Горгаз» в договоре дополнительными условиями:

- по 100 % предоплате работ (по договору на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования условие о 100% предоплате отсутствует);
- по выполнению работ по замене прибора учета газа только при условии отсутствия просроченной задолженности за оказанную коммунальную услугу (пункт 10.1 Договора СРГ);
- по необходимости произвести оплату установки повторно пломбы в случае замены прибора учета газа (данное положение прямо противоречит Правилам № 354).

2. Включение в состав и стоимость работ по замене прибора учета газа работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования и оформления исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования, взимание платы за опломбировку прибора учета газа после его замены.

Как было отмечено ранее, письмом от 19.01.2021 № 7 ООО «Горгаз» представило в антимонопольный орган копии типовых договоров, заключаемых хозяйствующим субъектом по основным направлениям деятельности.

В частности, ООО «Горгаз» был представлен типовой договор на установку (замену) прибора учета газа для физических лиц с Приложением № 1 (в нем отражены состав и стоимость работ, форма акта), а также с Приложением № 2 «технические условия по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета газа».

Согласно типового Приложения № 1 к договору, ООО «Горгаз» включает в стоимость работ по установке (замене) индивидуального прибора учета газа следующие работы:

№ позиции по прейскуранту	Наименование	Стоимость, руб.
1.1.24	Выдача технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования	
2.4.34	Оформление исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования	
10.2.226	Замена прибора учета газа (бытового счетчика)	
10.2.0	Вызов слесаря для выполнения работ	
	Итого:	

В типовом Приложении № 2 «технические условия по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета газа» разработаны разделы:

1. «Сведения об объекте», в которые подлежат внесению адрес места замена прибора учета, реквизиты договоров служебного найма жилого помещения, ТО и ремонта ВКГО, акта об установлении технической возможности установки прибора учета газа.

2. «Схема установки прибора учета газа» с отражением типовой схемы осмотра газоиспользующего оборудования и типовой схемы планируемого места установки счетчика, а также частично-заполненной таблицей о расположенном в квартире газовом оборудовании (газопроводе, плите, кране на опуске, газовом шланге, счетчике).

3. «Мероприятия по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета газа (СРГ)».

Анализ запрошенных в результате случайной выборки заключенных договоров установки (замены) приборов учета газа показал, что ООО «Горгаз» при заключении договоров на замену бытовых счетчиков придерживается разработанных типовых форм.

Всем гражданам, обратившимся с заявлением о замене прибора учета газа, несмотря на

наличие договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, предлагается заключить договор на установку (замену) прибора учета газа с оформленными приложениями №№ 1,2, то есть согласиться с включением в стоимость замены прибора учета газа работ (услуг) по выдаче технических условий с учетом согласования и оформления исполнительно-технической документации на монтаж.

При этом, технические условия, разработка которых включается в стоимость замены прибора учета газа, на момент заключения договора уже разработаны и являются типовыми, одинаковыми для всех и отличаются лишь по реквизитам договоров, адресу замены прибора учета газа и характеристикам газового оборудования, расположенного в жилом помещении.

В состав исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика ООО «Горгаз» включает акт демонтажа имеющегося прибора учета газа, акт установки нового прибора учета газа, акт пломбировки и ввода в эксплуатацию прибора учета газа.

В пункте 5 письма от 19.11.2020 № 274 ООО «Горгаз» объясняет включение в состав работ по замене прибора учета газа работ по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа с учетом согласования ссылкой на подпункт 7.4.2 ГОСТ Р 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации. Эксплуатационная документация», согласно которому установка, изменение места установки и демонтаж приборов учета газа отнесены к работам по переустройству сетей газопотребления.

В силу подпункта 7.4.3 указанного стандарта, при выполнении работ по установке приборов учета газа в многоквартирном доме должна разрабатываться проектная документация. Разработку проектной документации вправе производить лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления такого вида работ.

Включение в состав работ оформления исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования ООО «Горгаз» объясняет тем, что с 1 мая 2019 года общество является исполнителем коммунальной услуги по газоснабжению многоквартирных газифицированных домов ЗАТО город Заозерск. Порядок ввода установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, производится исполнителем коммунальной услуги в соответствии с пунктами 81-81 (9) Правил № 354.

Иного обоснования включения в процедуру замены прибора учета газа оспариваемых <...> работ ООО «Горгаз» не представлено также в ходе рассмотрения настоящего дела.

Взимание с потребителей платы за опломбировку приборов учета после замены ООО «Горгаз» объяснило тем, что данная позиция ошибочно включалась в стоимость работ по замене прибора учета газа в связи с недостаточным опытом работы и практических навыков нового сотрудника ООО «Горгаз», ответственного за составление договора на установку (замену) бытового счетчика газа, который не руководствовался Правилами № 354 (письмо от 02.03.2021 № 34).

Проанализировав доводы ООО «Горгаз», Комиссия находит их недостаточно обоснованными и не подтверждающими правомерность включения в состав и стоимость работ по замене бытового счетчика газа работ по выдаче технических условий на установку прибора учета газа (в случае замены прибора учета газа на аналогичный) и оформления исполнительно-технической документации на монтаж прибора учета газа, а также платы за опломбировку приборов учета газа после замены в силу следующего.

ГОСТ Р 54961-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования к эксплуатации.

Эксплуатационная документация (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 22.08.2012 N 251-ст) (далее – ГОСТ) устанавливает общие технические требования к эксплуатации сетей газопотребления в жилых и многоквартирных домах, общественных и административных зданиях, на предприятиях и в котельных, составу и оформлению эксплуатационной документации в процессе их эксплуатации.

Применение стандарта является добровольным.

Согласно пункту 1.2 ГОСТ, требования настоящего стандарта распространяются:

- на внутридомовое газовое оборудование многоквартирных и жилых домов, включая газопроводы и газоиспользующее оборудование помещений общественного назначения;
- газопроводы и газоиспользующее оборудование общественных и административных зданий;
- внутриплощадочные газопроводы и пункты редуцирования газа, внутренние газопроводы и газоиспользующее оборудование промышленных предприятий;
- газопроводы и газоиспользующие установки тепловой мощностью от 100 до 360 кВт включительно, установленные в производственных помещениях, тепловых пунктах, отопительных помещениях пунктов редуцирования газа и т.д.

В силу пункта 1.3 ГОСТ, настоящий стандарт предназначен:

- для юридических и физических лиц, владеющих на праве собственности или другом законном основании газифицированными зданиями и помещениями;
- для организаций, осуществляющих эксплуатацию сетей газопотребления в жилых и многоквартирных домах, общественных, административных и производственных зданиях или оказывающих услуги по их техническому обслуживанию и ремонту.

Пунктом 7.4.1 ГОСТ предусмотрено, что переустройство сетей газопотребления должно производиться на основании письменных заявок собственников жилых и многоквартирных домов, общественных и административных зданий, помещений общественного назначения, квартир многоквартирных домов.

Согласно пункту 7.4.2 ГОСТ, к работам, выполняемым при переустройстве сетей газопотребления, относятся следующие виды работ:

- установка дополнительного бытового газоиспользующего оборудования или замена существующего с увеличением его единичной тепловой мощности;
- демонтаж и изменение места установки бытового газоиспользующего оборудования;
- демонтаж внутренних газопроводов;
- прокладка внутренних газопроводов с изменением их местоположения;
- установка, изменение места установки и демонтаж приборов учета газа;
- устройство индивидуального (поквартирного) газового отопления жилых помещений в многоквартирном доме;
- перевод сетей газопотребления с газоснабжения СУГ на газоснабжение природным газом или с газоснабжения природным газом на газоснабжение СУГ.

Согласно пункту 7.4.3 ГОСТ, проектная документация должна разрабатываться при

выполнении следующих видов работ:

- установка дополнительного бытового газоиспользующего оборудования или замена существующего с увеличением его единичной тепловой мощности;
- установка приборов учета газа в многоквартирном доме;
- установка устройств индивидуального (поквартирного) газового отопления жилого помещения в многоквартирном доме;
- перевод сетей газопотребления с газоснабжения СУГ на газоснабжение природным газом или с газоснабжения природным газом на газоснабжение СУГ.

Анализ ГОСТ позволяет Комиссии заключить, что в нем выделяются в качестве самостоятельных объектов: жилые дома, многоквартирные дома, общественные здания, административные здания, предприятия, котельные, жилые помещения в многоквартирном доме.

Из буквального толкования пункта 7.4.2 ГОСТ следует, что к работам по переустройству сетей газопотребления относятся работы по установке, изменению места установки и демонтажу приборов учета газа.

Работы по ремонту, в том числе, замене бытовых приборов учета газа, установленных в квартирах, в составе работ по переустройству сетей газопотребления не выделены.

Пункт 7.4.3 ГОСТ, на который ссылается ООО «Горгаз» в качестве обоснования своих действий, предусматривает необходимость разработки проектной документации только при установке приборов учета газа в многоквартирном доме.

В данном случае речь идет непосредственно об установке прибора учета газа (иначе были бы также указаны замена, демонтаж или изменение места расположения прибора учета газа) и только в многоквартирном доме (в противном случае, речь шла бы о жилом помещении многоквартирного дома либо о жилом доме, предприятии или котельной).

При этом, проектная документация, о которой идет речь в пункте 7.4.3 ГОСТ, должна разрабатываться в соответствии с определенными требованиями и стандартами.

Типовые технические условия, которые выдает ООО «Горгаз» со ссылкой на пункт 7.4.3 ГОСТ при замене ранее установленного прибора учета газа на новый в жилом помещении многоквартирного дома, признакам проектной документации не отвечают. Оформляемые ООО «Горгаз» при заключении договора технические условия представляют собой документ, содержащий сведения о месте замены прибора учета газа, реквизитах заключенных договоров на ТО и ремонт ВКГО, внутриквартирном газовом оборудовании, рекомендациях по приобретению прибора учета газа, требованиям к размещению прибора учета газа, указания на необходимость предоставления доступа к газопроводу и соблюдения требований к газоиспользующему оборудованию и техническим устройствам.

Предусмотренная пунктом 1.1.24 прејскуранта ООО «Горгаз» работа предполагает выдачу технических условий непосредственно в случаях первичной установки бытового счетчика газа на существующем газопроводе и не относится к случаям замены ранее установленного прибора учета газа на аналогичный с сохранением места расположения бытового счетчика газа.

Следует отметить, что пункт 1.1.24 расположен в разделе 1 «предпроектные и проектные работы» в главе 1 «выдача и подтверждение технических условий на проектирование газораспределительных системы» прејскуранта ООО «Горгаз» наряду с работами по выдаче технических условий на установку дополнительных газовых приборов в жилом доме; на перенос существующих бытовых газовых приборов в жилом доме с учетом согласования, а

также на подтверждение технических условий на проектирование газораспределительной системы жилого дома индивидуальной застройки с учетом согласования; а также подтверждение указанных технических условий, в том числе, технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования

Согласно представленной ООО «Горгаз» информации, прибор учета газа установлен в жилом помещении <...> в 2009 году, что подтверждается актом № 104 от 19.01.2009 испытания и приемки в эксплуатацию счетчика расхода газа, составленным представителями МУП «Горгаз». Также ООО «Горгаз» хранится разработанный нормаль на установку бытового счетчика газа типа СГБМ -1,6 на гибкой подводке от 13.01.2009 (изображение газовой плиты и расположения газового оборудования с местом установки счетчика), наряд-допуск № 3 на производство газоопасной работы на установку счетчика расхода газа (СРГ) у квартиросъемщика, паспорт на установленный счетчик.

Все документы и сведения, необходимые для осуществления замены ранее установленного прибора учета газа на аналогичный новый, имеются в распоряжении ООО «Горгаз».

Дополнительно, в целях полной и всесторонней оценки позиции ООО «Горгаз», Мурманским УФАС России была запрошена правовая позиция относительно применения положений ГОСТ у утвердившего его уполномоченного органа – Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт).

Росстандарт в письме от 02.02.2021 № АШ-214/03 отметило, что требования ГОСТ распространяются на внутриквартирное газовое оборудование и приборы учета газа.

В соответствии с пунктом 7.4.2 ГОСТ, к работам, выполняемым при переустройстве сетей газопотребления относятся установка, изменение места установки и демонтаж приборов учета газа.

Пунктом 1 статьи 25 Жилищного кодекса РФ определено, что переустройство помещения в многоквартирном доме представляет собой установку, замену или перенос инженерных сетей, санитарно-технического, электрического или другого оборудования, требующие внесения изменений в технический паспорт помещения в многоквартирном доме. При замене индивидуальных или общих (квартиры) приборов учета газа в жилом помещении многоквартирного дома на аналогичные, внесение изменений в технический паспорт помещения в многоквартирном доме не требуется.

Таким образом, указывает Росстандарт, работы по замене индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета газа в жилом помещении многоквартирного дома на аналогичные, согласно ГОСТ не относятся к работам по переустройству сетей газопотребления.

Согласно с пунктом 7.4.3 ГОСТ, проектная документация должна разрабатываться при установке приборов учета газа в многоквартирном доме. В данном случае имеется в виду первичная установка приборов учета газа, а не замена на аналогичный.

При замене индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета газа на аналогичные проектная документация не требуется.

Выдача технических условий на подключение (технологическое присоединение) предусмотрена только при подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сетям газораспределения, например, при присоединении сети газопотребления жилого многоквартирного здания к сети газораспределения.

Росстандарт отмечает, что выдача технических условий при замене индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета газа действующими нормативными документами не предусмотрена.

Таким образом, позиция Росстандарта соответствует выводу Комиссии о неправомерности включения работ по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования в состав и стоимость работ по замене прибора учета газа в жилом помещении многоквартирного дома.

Применительно к обоснованию ООО «Горгаз» включения в стоимость замены прибора учета газа работ по оформлению исполнительно-технической документации необходимо отметить следующее.

Комиссией установлено, что по результатам замены прибора учета газа ООО «Горгаз» оформляет акт демонтажа имеющегося прибора учета газа, акт установки нового прибора учета газа, акт пломбировки и ввода в эксплуатацию прибора учета газа, которые именуется хозяйствующим субъектом «исполнительно-технической документацией», за оформление которой ООО «Горгаз» взимает 1448 рублей.

Работы по замене прибора учета газа подлежат выполнению на основании договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, заключаемого в соответствии с требованиями Правил.

Пунктом 50 Правил предусмотрено, что выполнение работ (оказание услуг) по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон этого договора (заказчика и исполнителя), подписываемым сотрудником исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и заказчиком. Акт содержит следующую информацию:

а) дата, время и место составления акта;

б) наименование исполнителя, выполнившего работы (оказавшего услуги) с указанием фамилии, инициалов и должности сотрудника (сотрудников) исполнителя, непосредственно выполнявшего работы (оказывавшего услуги);

в) наименование заказчика - юридического лица (фамилию, имя, отчество заказчика - физического лица);

г) реквизиты (номер и дата заключения) договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, во исполнение которого осуществлялось выполнение работ (оказание услуг);

д) перечень выполненных работ (оказанных услуг);

е) дата и время выполнения работ (оказания услуг).

Плата за приемку выполненных работ и оформление акта сдачи-приемки выполненных работ не взимается.

Аналогичные правила предусмотрены статьей 720 Гражданского кодекса РФ, регламентирующей порядок приемки заказчиком работы, выполненной подрядчиком. Частью 1 статьи 720 ГК РФ предусмотрено, что заказчик обязан в сроки и в порядке, которые предусмотрены договором подряда, с участием подрядчика осмотреть и принять выполненную работу (ее результат), а при обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе немедленно заявить об этом подрядчику. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе при ее приемке, вправе сослаться на них в случаях, если в акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требования об их устранении (часть 2 статьи 720 ГК РФ).

Оформляемые ООО «Горгаз» акт демонтажа и акт установки прибора учета являются

документами, удостоверяющими выполнение работ по замене прибора учета газа и их приемку заявителем, и подлежат оформлению без взимания платы.

Пунктом 81(3) Правил № 354 предусмотрено, что в случае выполнения монтажа прибора учета исполнителем ввод в эксплуатацию осуществляется исполнителем путем оформления и подписания акта ввода прибора учета в эксплуатацию, предусмотренного пунктом 81(6) настоящих Правил, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 80(1) настоящих Правил.

В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверке подлежат соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте; соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета; наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета); работоспособность прибора учета.

Согласно пункту 81 (6) Правил № 354, по результатам проверки прибора учета исполнитель оформляет, а в случаях, предусмотренных пунктом 80(1) настоящих Правил, - гарантирующий поставщик, сетевая организация оформляют акт ввода прибора учета в эксплуатацию, в котором указываются:

- а) дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- б) фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- в) тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- г) решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- д) в случае ввода прибора учета в эксплуатацию показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы);
- е) дата следующей поверки;
- ж) характеристики соответствия пломб поверителя оттиску в свидетельстве о поверке и (или) записи в паспорте (формуляре) средства измерений и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля, установленных на день начала поверки, а также вновь установленных (если они менялись в ходе поверки);
- з) результат проверки;
- и) информация о присоединении прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета.

Перед подписанием акта ввода прибора учета в эксплуатацию (при отсутствии оснований для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию) представитель исполнителя осуществляет установку контрольных пломб на приборе учета (пункт 81(8) Правил № 354).

Согласно пункт 81 (9) Правил № 354, ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, осуществляется исполнителем или гарантирующим поставщиком без взимания платы.

Пунктом 81 (14) Правил № 354 установлено, что ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81 - 81(9) настоящих Правил. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется лицом, указанным в пункте 81(8) настоящих Правил, исполнителем без взимания платы с

потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Таким образом, оформление акта опломбировки и ввода прибора учета в эксплуатацию после замены прибора учета газа должно осуществляться ООО «Горгаз» без взимания платы.

Пункт 5.2 Договора СРГ, на заключении которого настаивает ООО «Горгаз» противоречит пункту 8.1 (14) Правил, поскольку предусматривает положение о том, что повторная пломбировка (при замене, поверке и т.п.) в месте присоединения прибора учета газа к газопроводу осуществляется за счет заказчика.

Анализ предоставленного ООО «Горгаз» реестра заключенных договоров на установку и замену приборов учета газа показывает, что с мая 2019 года до середины 2020 года в стоимость замены прибора учета газа повсеместно включалась услуга по пункту 10.2.225.1 прейскуранта «повторная установка пломбы на место присоединения прибора учета газа к газопроводу с оформлением акта пломбировки».

Как было отмечено ранее, ООО «Горгаз» не отрицает неправомерность взимание платы за опломбировку прибора учета газа после его замены, ссылаясь на недостаточную компетентность сотрудника.

При оценке действий ООО «Горгаз» антимонопольный орган учитывает, что ни АО «Мурманоблгаз», ни ООО «Севгаз», являющиеся специализированными организациями на территории муниципальных образований Мурманской области (помимо ЗАТО г. Заозерск), в стоимость работ по замене прибора учета газа (бытового счетчика газа) не включают работы по выдаче технических условий на установку счетчика и оформление исполнительно-технической документации на монтаж прибора учета газа. Ввод приборов учета газа в эксплуатацию после их замены осуществляется АО «Мурманоблгаз» и ООО «Севгаз» также без взимания платы.

Так, в письме от 17.11.2020 № 02190 АО «Мурманоблгаз» отметило, что розничная цена замены прибора учета газа по прейскуранту общества составляет 1731,00 рублей (без стоимости материалов) и складывается из стоимости работ по вызову слесаря для выполнения ремонта и стоимости работ по замене прибора учета. В письме от 29.12.2020 № 02705 АО «Мурманоблгаз» указало, что при выполнении работ по установке и замене прибора учета расхода газа в жилом помещении по заявкам физических лиц общество не включает в стоимость технические условия. Обществом разработан бланк заявления на монтаж счетчика на кухне в зависимости от прокладки внутрименового газопровода и расположения газовой плиты. В Мурманске газифицированные дома имеют типовую прокладку газопроводов и установку газовых плит в жилых помещениях, поэтому разработка индивидуального эскиза на монтаж газового счетчика на существующем газопроводе не требуется.

ООО «Севгаз» в письме от 23.12.2020 № 477 отметило, что стоимость работ по монтажу прибора учета газа (бытового счетчика) для физических лиц в поселке Видяево составляет 1720 рублей. Замена ранее установленного прибора учета газа (бытового счетчика) на новый для физических лиц выполняется без оплаты.

Таким образом, на территории Мурманской области из всех газораспределительных организаций только ООО «Горгаз» включает в стоимость замены прибора учета газа (бытового счетчика) без изменения его места расположения работы по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования и работы по оформлению исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования.

В результате неправомерных действий ООО «Горгаз» для жителей ЗАТО город Заозерск стоимость замены прибора учета газа увеличивается более чем на три тысячи рублей и в три

раза превышает стоимость аналогичных работ по сравнению с иными муниципальными образованиями Мурманской области.

Аналитическим отчетом установлено, что в 2019-2020 году ООО «Горгаз» занимало доминирующее положение на рынке заявочного ремонта внутриквартирного газового оборудования на территории ЗАТО город Заозерск Мурманской области.

В силу части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Пунктом 10 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 04.03.2021 № 2 «О некоторых вопросах, возникающих в связи с применением судами антимонопольного законодательства» (далее – Постановление) определено, что Закон о защите конкуренции направлен в том числе на защиту прав и законных интересов, поддержание благосостояния потребителей как отдельной категории участников рынка, приобретающих товары (работы и услуги) для удовлетворения личных нужд. Права и законные интересы потребителей как категории участников рынка могут быть прямо затронуты, в частности, в случаях злоупотребления хозяйствующими субъектами доминирующим положением на соответствующем рынке.

В тех случаях, когда Закон о защите конкуренции связывает применение его положений с наличием неопределенного круга потребителей (например, часть 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции), необходимо исходить из того, что возможность точного определения числа потребителей на определенный момент не имеет значения для целей применения антимонопольных запретов. В названных случаях необходимо оценивать потенциальную возможность нарушения в целом прав потребителей как участников рынка (отдельных групп потребителей) с учетом характера допущенных соответствующим субъектом нарушений, наступивших последствий или последствий, которые могут наступить в будущем.

По смыслу абзаца первой части 1 статьи 10 Закона во взаимосвязи с пунктами 3, 4 статьи 1 и абзацем вторым пункта 1 статьи 10 Гражданского кодекса злоупотреблением доминирующим положением признается поведение доминирующего на товарном рынке субъекта, если оно выражается в следующих формах, в том числе одной из них: недопущение, ограничение, устранение конкуренции на товарных рынках (например, устранение конкурентов с товарного рынка, затруднение доступа на рынок новых конкурентов); причинение вреда иным участникам рынка (хозяйствующим субъектам-конкурентам и потребителям, гражданам-потребителям как отдельной категории участников рынка), включая извлечение необоснованной (монопольной) выгоды за их счет, иное подобное ущемление прав участников рынка (пункт 11 Постановления).

Злоупотребление доминирующим положением характеризуется следующей совокупностью взаимосвязанных признаков:

- 1) доминирующее положение хозяйствующего субъекта;
- 2) совершение хозяйствующим субъектом действия (бездействия);
- 3) наступление или возможность наступления негативных последствий в виде недопущения, ограничения, устранения конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности, либо неопределенного круга потребителей;
- 4) наличие объективной взаимосвязи между доминирующим положением, совершением деяния и его негативными последствиями либо возможностью наступления таких последствий.

ООО «Горгаз», занимающее доминирующее положение на товарном рынке работ по

заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования на территории ЗАТО город Заозерск Мурманской области, в 2019-2020 годах совершало следующие действия:

1. При замене прибора учета газа (бытового счетчика) неправоммерно включало в состав и стоимость работ, а также взимало плату за следующие работы (услуги):

- за выдачу технических условий на установку бытового счетчика на существующем газопроводе с учетом согласования (пункт 1.1.24 прейскуранта ООО «Горгаз»), что увеличивало стоимость замены бытового счетчика газа на 1901 руб.;

- за оформление исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования (пункт 2.4.34 прейскуранта ООО «Горгаз»), что увеличивало стоимость замены бытового счетчика газа на 1448 рублей;

- за повторную установку пломбы на место присоединения прибора учета газа к газопроводу с оформлением акта пломбировки (пункт 10.2.225.1 прейскуранта ООО «Горгаз»), что увеличивало стоимость замены бытового счетчика газа на 475 рублей.

2. Отказывалось осуществлять ремонт внутриквартирного газового оборудования, а именно – замену прибора учета газа (бытового счетчика) по заявкам заказчиков в рамках заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, неправоммерно требуя от потребителей заключения договора на установку (замену) прибора учета газа, который:

- предусматривает включение в стоимость замены бытового счетчика газа дополнительных оплачиваемых работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика газа на существующем газопроводе с учетом согласования и оформлению исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования;

- предусматривает условие о необходимости осуществления 100% предоплаты выполненных работ в отличие от договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, в котором данное положение отсутствует;

- включает неправоммерные положения о выполнении исполнителем работ при условии отсутствия просроченной задолженности за оказанную коммунальную услугу, а также о необходимости оплаты потребителем повторной пломбировки прибора учета газа после его замены.

Отказ в заключении предлагаемого ООО «Горгаз» договора на установку (замену) прибора учета газа влечет отказ Специализированной организации от исполнения заявки потребителя на замену прибора учета газа, что, в свою очередь, влечет расчет платы за потребляемый ресурс газа по нормативам.

Комиссия полагает, что рассматриваемые действия ООО «Горгаз» явились возможными вследствие доминирующего положения хозяйствующего субъекта на рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования и невозможности потребителей обратиться за получением данных услуг к иным хозяйствующим субъектам.

Описанные действия ООО «Горгаз» выходят за допустимые пределы осуществления обществом своих гражданских прав, поскольку нарушают положения Правил, Правил № 354, Гражданского кодекса РФ и налагают на контрагентов необоснованные условия реализации своих прав. Действия ООО «Горгаз» представляют собой сформированный и общий подход Специализированной организации к порядку осуществления деятельности и формированию стоимости работ по замене приборов учета газа, который ущемляет права и законные интересы граждан, проживающих на территории ЗАТО город Заозерск, то есть неопределенного круга потребителей.

Изложенные обстоятельства в их совокупности, по мнению Комиссии, свидетельствуют о

злоупотреблении ООО «Горгаз» (ИНН 5115000327, место нахождения: 184310, Мурманская область, город Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 13) доминирующим положением на рынке выполнения работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования в географических границах ЗАТО город Заозерск Мурманской области и нарушении обществом части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Предусмотренные частью 1 статьи 48 Закона о защите конкуренции основания прекращения рассмотрения дела Комиссией не установлены.

Комиссия приходит к выводу о наличии оснований для выдачи ответчику предписания о прекращении злоупотребления хозяйствующим субъектом доминирующим положением и совершении действий, направленных на обеспечение конкуренции (подпункт «б» пункта 2 части 1 статьи 23 Закона о защите конкуренции).

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Мурманского УФАС России по рассмотрению дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства

#### РЕШИЛА:

1. Признать в действиях общества с ограниченной ответственностью «Горгаз» (ОГРН 1185190001303, ИНН 5115000327, место нахождения: 184310, Мурманская область, город Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 13) факт нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования в географических границах ЗАТО город Заозерск Мурманской области, путем неправомерного включения в стоимость работ по замене прибора учета газа (бытового счетчика) подлежащих оплате дополнительных работ (услуг), а также необоснованного отказа в осуществлении заявочной замены прибора учета газа (бытового счетчика) в рамках заключенного договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования и без заключения договора на установку (замену) прибора учета газа, что привело к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей.

2. Основания для прекращения рассмотрения дела, предусмотренные статьей 48 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», отсутствуют.

3. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «Горгаз» (ОГРН 1185190001303, ИНН 5115000327, место нахождения: 184310, Мурманская область, город Заозерск, улица Генерала Чумаченко, дом 13) предписание о прекращении со дня получения предписания злоупотребления доминирующим положением на товарном рынке работ по заявочному ремонту внутриквартирного газового оборудования в географических границах ЗАТО город Заозерск Мурманской области, а именно:

3.1. Осуществлять замену приборов учета газа (бытовых счетчиков) по поступившим заявкам заказчиков в рамках заключенных договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования, не требуя заключения договора на установку (замену) приборов учета газа;

3.2. Прекратить включение в стоимость работ по замене приборов учета газа (бытовых счетчиков) предусматривающих оплату работ (услуг) по выдаче технических условий на установку бытового счетчика на существующем газопроводе с учетом согласования;

3.3. Прекратить включение в стоимость работ по замене приборов учета газа (бытовых счетчиков) предусматривающих оплату работ (услуг) по оформлению исполнительно-технической документации на монтаж газового счетчика с выездом на место обследования.

4. Материалы дела № 051/01/10-105/2021 о нарушении антимонопольного законодательства передать должностному лицу Мурманского УФАС России для инициирования в отношении ООО «Горгаз» и виновного должностного лица ответчика дел об административных правонарушениях по факту нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Председатель Комиссии

И.Н. Попова

Члены Комиссии

О.А. Басавина

К.А. Смирнова