

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу № 058/05/18-867/2019

16 февраля 2020 года

г. Пенза, ул. Урицкого, 127

Комиссия Пензенского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

рассмотрев дело № 058/05/18-867/2019, возбужденное в отношении АО «», по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

Пензенское УФАС поступило обращение абонента ПАО «ВымпелКом», направленное Федеральной антимонопольной службой (от 11.11.2019 вх. № 38-э) по вопросу распространения рекламы, приходящей на номер телефона посредством смс-сообщения. Заявитель согласия на получение сообщений рекламного характера на свой абонентский номер оператору связи или иным лицам не давал. По мнению заявителя, указанные действия по распространению рекламы являются нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе.

Пензенским УФАС России определением от 11.12.2019 по факту распространения смс-сообщения возбуждено дело № 058/05/18-867/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 «О рекламе». К участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, привлечено АО. В ходе рассмотрения дела Комиссией рассмотрение было отложено до 28.02.2020.

При рассмотрении дела 28.02.2020 представитель АО не явился. В материалах дела имеются доказательства надлежащего извещения АО о месте и времени рассмотрения дела № 058/05/18-867/2019.

В учете вышеизложенного, Комиссия Пензенского УФАС России сочла необходимым рассмотреть дело в отсутствие представителя АО.

После представления документов, Комиссия пришла к следующему выводу:

В результате рассмотрения Заявления по существу и изучения дополнительных доказательств установлено следующее.

На абонентский номер заявителя +7 в сети оператора услуг связи ПАО «ВымпелКом» поступило смс-сообщение следующего содержания:

«...любое время, в любом месте контролируйте расходы, оплачивайте услуги,

эводите деньги в мобильном приложении Альфа-Банк. Скачать: [://m.onelink.me/73c7beef](http://m.onelink.me/73c7beef)». Дата и время поступления сообщения: 11.11.2019 в 4. Рекламное сообщение было отправлено от отправителя, имеющего определенное обозначение «Fifa-Bank» и отправлено через смс-центр +7.

асно информации, представленной ПАО «ВымпелКом», рекламодателем смс-сообщения является АО .

жду ПАО «ВымпелКом» (оператор) и АО (абонент) заключен Договор об оказании услуг связи «Билайн» № от 20.02.2014, а также Дополнительное соглашение №1 на оказание услуги «A2P SMS Service Level Agreement для доступа к программно-аппаратному комплексу Оператора для формирования и рассылки подобных текстовых сообщений.

в ходе рассмотрения дела 30.01.2020 АО (далее – Банк) представило в адрес Генерального УФС Росии письменные пояснения, из которых следует, что указанное сообщение было получено Зеленикиным И.А. в ответ на исходящие с указанного ему телефонного номера +7 в адрес Банка (на номер <...> в том числе, 11.11.2019) USSD запросы.

указанный номер <...> использовался Банком с 2014 года для оказания услуги «Альфа-Диалог», которая представляла собой мобильный банк, доступ к которому осуществлялся путем направления сообщений на указанный короткий номер <...>. В 2017 года Банк прекратил подключение услуги «Альфа-Диалог», позже сервис отключен в связи с введением нового, более совершенного продукта, о чем и проинформирован З. в отправленных Банком сообщениях.

Учитывая, что запрашиваемый по указанному короткому номеру сервис на момент получения запроса Банком не предоставлялся, Банком был направлен USSD ответ следующего содержания: «Мы отключили этот сервис, пользуйтесь Альфа-Диалог! Хорошего дня:)"» а также отправлена справочная информация в виде смс-сообщения: «В любое время, в любом месте контролируйте расходы, оплачивайте услуги, переводите деньги в мобильном приложении Альфа-Банк. Скачать: <http://m.onelink.me/73c7beef>».

На том образом Банк информировал инициатора запроса о возможности получения услуг, которыми обладатель телефонного номера +7 имел намерение пользоваться, отправляя USSD запрос в адрес Банка.

Исходя из сообщения (USSD и смс) являются элементами одного процесса и не могут (не должны) рассматриваться дискретно.

Следовательно, смс-сообщение с текстом: «В любое время, в любом месте контролируйте расходы, оплачивайте услуги, переводите деньги в мобильном приложении Альфа-Банк. Скачать: <http://m.onelink.me/73c7beef>» в совокупности с указанным сообщением является не рекламным, а информационным.

Следовательно, направляя указанное смс-сообщение в ответ на поступивший от З. USSD запрос, Банк действовал в интересах инициатора запроса. Сообщение не является рекламной рассылкой, а лишь информационным сообщением, направленным в

эт на входящий запрос.

В связи с тем, что в материалах дела имеются документы, подтверждающие, что рассматриваемая информация является информационным сообщением, нарушение части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях АО отсутствует.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 058/05/18-867/2019, возбужденному в отношении АО «А» по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», прекратить в связи с отсутствием нарушения законодательства о рекламе.