

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-1056/2021

«21» сентября 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя  
председателя  
Комиссии: <... временно исполняющей обязанности руководителя  
>- управления;

Членов Комиссии: <... начальника отдела рекламы и недобросовестной  
>- конкуренции;  
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и  
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1056/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Привет, Интернет» (далее – ООО «Привет, Интернет», юридический адрес: 117628, г. Москва, ул. Ратная, д. 8, корп. 3, пом. 1, ком. 2Е, ОГРН 1177746367842, Дата присвоения ОГРН 11.04.2017, ИНН 7727315937, КПП 772701001) по признакам нарушения частей 1, 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 22.04.2021, вх. от 23.04.2021 № 2767э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 22.04.2021 в 17 часов 50 минут посредством телефонного звонка от абонента 8-994-500-49-61 на абонентский номер <...> без согласия абонента следующего содержания:

«Привет это аксель, теперь вы можете создать онлайн школу за четыре месяца, участвуя в новом интенсиве. Во время обучения вы не платите ничего, также в ваш пакет обучения уже входит билет на семинар в Сочи, который пройдет в мае. Чтобы получить подробности в смс, нажмите цифру 1».

Поступление звонка 22.04.2021 в 17 часов 50 минут на абонентский номер <...> подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ОАО «МТТ» (исх. от 04.05.2021 № 002/025-3990) следует, что абонентский номер 8-994-500-49-61 выделен ООО «Привет, Интернет» в соответствии с договором от 24.09.2019 № <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение

рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

16.06.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1056/2021 в отношении ООО «Привет, Интернет» и назначено к рассмотрению на 18.08.2021 на 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Привет, Интернет» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

15.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Привет, Интернет» (исх. от 02.07.2021 № ИПИ144), из которых следует, что телефонный номер 8-994-500-49-61 используется в работе сервиса Звонок, который предоставляет услуги робота для обзвона клиентов, которым управляет пользователь.

С телефонного номера 8-994-500-49-61 на телефонный номер <...> был осуществлен звонок обществом с ограниченной ответственностью «Аксель Лаб» (далее – ООО «Аксель Лаб»).

Согласно пункту 6.3.2 договора сервиса Звонок, пользователь обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством Российской Федерации согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/разрешений является необходимым. Пунктом 9.6 договора установлено, что пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед третьими лицами за свои действия при использовании сервиса Звонок, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за любую информацию, размещаемую в личном кабинете. Пунктом 9.7 договора установлено, что пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за получение согласия на обработку персональных данных своих контрагентов, и согласия на осуществление рассылок и звонков, для совершения которых он использует сервис Звонок. В соответствии с пунктом 9.8 договора пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за соответствие совершаемых им с использованием сервиса Звонок действий действующему законодательству, в том числе ФЗ «О рекламе».

Также ООО «Привет, Интернет» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

18.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1056/2021 в отсутствие представителя ООО «Привет, Интернет», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Привет, Интернет») надлежащем (ООО «Аксель Лаб», юридический адрес: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой б-р, д. 42, стр. 1, пом. 1136 Р/М 5 эт 3, ОГРН 1187746908887, Дата присвоения ОГРН 01.11.2018, ИНН 9731014380, КПП 773101001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 18.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1056/2021 было отложено на 21.09.2021 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Аксель Лаб», ООО «Привет, Интернет» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

21.09.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1056/2021 в отсутствие представителя ООО «Аксель Лаб», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для привлечения к рассмотрению дела заявителя в качестве лица, участвующего в деле, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацами 2, 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-1056/2021 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-1056/2021 к рассмотрению на 26 октября 2021 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.
3. ООО «Аксель Лаб» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 25 октября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством телефонного звонка.

Дополнительно ООО «Аксель Лаб» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия

данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.