

Определение о возбуждении дела

№ 042/05/18-1276/2024 и назначении дела к рассмотрению

Генеральному директору

ООО «ОСК»

<...>

119270, г. Москва, наб. Лужнецкая,

дом 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14

Заявителю - электронно

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 042/05/18-1276/2024 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА

К РАССМОТРЕНИЮ

«28» августа 2024г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, временно исполняющая обязанности руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении обществом с ограниченной ответственностью «ОСК» (далее – ООО «ОСК», юридический адрес: 119270, г. Москва, Наб. Лужнецкая. Дом 10А, стр.3, эт. 3. Пом.1, ком.14; ИНН: 7705658056; КПП: 770401001; ОГРН: 1057746705631; дата присвоения ОГРН: 18.04.2005) рекламы посредством смс-сообщений, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (далее - Заявитель (исх. от 24.07.2024, вх. № 8522-ЭП/24 от 29.07.2024) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 23.07.2024 в 00 часов 58 минут на абонентский номер Заявителя 8-<...> посредством смс-сообщения от отправителя «Т-Банк» без согласия Заявителя рекламы следующего содержания:

«До 28.07 советуйте кредитку «Платинум» - подарим 2250р. q.tb.ru/HSx7XQ».

Из представленного заявителем обращения следует, что абонентский номер телефона 8-<...> выделен заявителю согласно договору № 57324825 от 03.06.2021 года г. Кемерово (распечатка договора из личного кабинета заявителя имеется в материалах дела).

Также заявителем 21.07.2024 года было направлено требование, в котором он отзывает свое согласие на получение рекламных рассылок и предложений от АО «ТБанк» любым способом на абонентский номер, а также на электронную почту.

Поступление смс-сообщения 23.07.2024 в 00 часов 58 минут на абонентский номер 8-<...> подтверждается детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру 8-<...>, скриншотами экрана телефона с текстом сообщений на абонентский номер 8-<...>.

Из обращения следует, что согласие на получение рекламной рассылки Заявитель не предоставлял.

В ходе рассмотрения данного обращения Кемеровским УФАС России было установлено следующее:

Из ответа ООО «Т2 Мобайл» следует, что с 03.06.2021 г. по настоящее время абонентский номер 8-<...> выделен в пользование физическому лицу (Заявителю).

Также ООО «Т2 Мобайл» сообщает, что направление смс-сообщения абоненту 8-<...> от отправителя «Т-Банк» 23.07.2024 в 00 часов 58 минут осуществляла компания ООО «ОСК» на основании заключенного с оператором договора 216/SMS-BULK от 01.06.2015 г. (далее по тексту – Договор). Рассылка производилась по клиентской базе заказчика.

В соответствии с Договором оператор (ООО «Т2 Мобайл») оказывает заказчику (ООО «ОСК») услуги по маршрутизации трафика, услуги по организации размещения сервисов и услуги по присвоению псевдонимов.

Пунктом 1.23 Договора в редакции дополнительного соглашения №11 от 28.04.2021 г. (Приложение № 1) определено понятие «сервисы» - информация, которая может быть отнесена к информации рекламного, справочного или технического характера, либо к сведениям, имеющим признак национальной или интернациональной принадлежности и предназначения для передачи Абонентам

или Получателям Сервисов, выразившим свое предварительное согласие на ее получение.

Согласно пункту 3.2.8 указанного Договора в редакции дополнительного соглашения № 11 от 28.04.2021 г. ООО «ОСК» обязуется инициировать смс-рассылки с соответствующим сервисом только в отношении тех абонентов, которые выразили ООО «ОСК» или его клиентам свое согласие на получение такого сервиса, путем совершения действий, однозначно идентифицирующих таких абонентов и позволяющих достоверно установить их волеизъявление.

Согласно пунктам 6.1, 6.2, 6.4 указанного Договора в редакции дополнительного соглашения № 11 от 28.04.2021 г. всю ответственность за содержание, достоверность и происхождение сервисов (информации) в SMS-MT-сообщениях несет ООО «ОСК», включая установление лица, в интересах которого осуществляется смс-рассылка. ООО «ОСК» несет ответственность за несоответствие содержания сервисов требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе (но, не ограничиваясь) Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

21.07.2024 <...> в адрес АО «ТБанк» направлено требование об отзыве согласия на получение рекламы. На основании данного требования был установлен запрет на получение сообщений рекламного характера (скриншоты диалога имеются в материалах дела).

23.07.2024 в 00 часов 58 минут на абонентский номер Заявителя 8-<...> посредством смс-сообщения направлена информация рекламного характера от абонента «Т-Банк» без согласия Заявителя.

Таким образом, ООО «ОСК» посредством смс-сообщений направило Заявителю информацию рекламного характера 23.07.2024 в 00 часов 58 минут после отзыва согласия на получение рекламы (требование от 21.07.2024).

Следовательно, распространение ООО «ОСК» рекламы посредством смс – сообщений без согласия абонента 8-<...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является общество с ограниченной ответственностью «ОСК» (юридический адрес: 119270, г. Москва, Наб. Лужнецкая,

дом 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14; ИНН: 7705658056; КПП: 770401001; ОГРН: 1057746705631; дата присвоения ОГРН: 18.04.2005).

Согласно пункту 4 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее - Правила) установлено, что дела по фактам распространения рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», возбуждаются и рассматриваются территориальным органом Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) юридического или физического лица, подавшего заявление в антимонопольный орган, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В данном случае Заявитель проживает на территории Кемеровской области - Кузбасса (г. Кемерово).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-1276/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «ОСК» (юридический адрес: 119270, г. Москва, Наб. Лужнецкая, дом 10А, стр. 3, эт. 3, пом. 1, ком. 14; ИНН: 7705658056; КПП: 770401001; ОГРН: 1057746705631; дата присвоения ОГРН: 18.04.2005).

3. Назначить дело № 042/05/18-1276/2024 к рассмотрению на 26 сентября 2024 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316, ссылка для участия посредством видео-конференц-связи: <https://fas2.tconf.rt.ru/c/2420569714>.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

4. ООО «ОСК» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 23 сентября 2024 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие абонента 8-<...> на получение рекламы посредством смс-сообщения 23.07.2024 в 00 часов 58 минут;

Дополнительно ООО «ОСК» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента 8-<...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Врио руководителя управления <...>

2024-9934