

ПАО «Промсвязьбанк»

109052, г. Москва

ул. Смирновская, д. 10, строение 22

392000, г. Тамбов

ул. Советская, д. 121

<...>

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е № 068/05/28-532/2021

о возбуждении производства по делу по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

21 июня 2021 года
г. Тамбов

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области (Тамбовского УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, руководитель управления Гречишников Е.А., рассмотрев

материалы о распространении рекламы финансовых услуг (кредита) без указания всех условий, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица,

У С Т А Н О В И Л А:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области поступили заявления <...> (вх. от 20.04.2021 № 2552) и <...> (вх. от 10.06.2021 № 4118) о распространении ПАО «Промсвязьбанк» рекламы финансовых услуг о предоставлении кредита, содержащей неполные сведения.

В результате рассмотрения материалов, приложенных к обращениям, установлено следующее.

В октябре 2020 года в помещении офиса ПАО «Промсвязьбанк» распространялась реклама с информацией о возможности оформления кредита от 5,5 % годовых.

Заявитель (<...>) указывает, что обратился в офис ПАО «Промсвязьбанк» в городе Тамбове для оформления кредита, сумма по кредиту была одобрена в размере 304 000 руб.

Согласно п. 4.2 условий договора потребительского кредита № <...> от 01.10.2020, если не позднее 3 календарных дней с даты заключения договора Заёмщик обеспечит личное страхование на условиях, указанных в настоящем пункте (совершит все необходимые действия для заключения с Кредитором договора об оказании услуг по программе добровольного страхования и оплаты по нему) процентная ставка составит 9 % годовых.

В соответствии с заявлением на заключение договора об оказании услуг в рамках Программы добровольного страхования «Защита заемщика» № <...>, <...> предложил Банку заключить договор об оказании услуг в рамках программы добровольного страхования и списать со счета сумму собственных денежных средств в размере 47 860,39 рублей в счет Комиссии.

Заявитель в феврале 2021 года досрочно погасил кредит, при этом сумма страховой премии составила 1 183,33 руб.

< ... > в своем заявлении указывает, что в рекламном предложении отсутствовали сведения о необходимости заключения договора добровольного страхования для оформления кредита. Кроме того, в рекламе не указано, что при оформлении договора добровольного страхования Банком взимается Комиссия за перевод денежных средств на счет

страховой компании.

В соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности **не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг**, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или **на сумму расходов**, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Согласно ч. 3 ст. 28 Закона о рекламе, если реклама услуг, **связанных с предоставлением кредита** или займа, использованием им **и погашением кредита** или займа, **содержит хотя бы одно условие**, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать **все остальные условия**, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" **в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) включаются** с учетом особенностей, установленных указанной статьей, следующие платежи заемщика: по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа) (п. 1); по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа) (п. 2); платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей (п. 3); плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа) (п. 4); платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом (п. 5); сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником (п. 6); сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей (п. 7).

Согласно статье 30 Федерального закона от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» в договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов,

имущественная ответственность сторон за нарушения договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия договора.

Таким образом, к условиям, определяющим стоимость кредита для заемщика относятся: сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, неустойка за просроченную задолженность по погашению кредита, информация о возможном досрочном (полном или частичном) погашении кредита, комиссия за обналичивание, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заемщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

Поскольку в рекламном объявлении отсутствовали полные условия предоставления потребительского кредита, следовательно, в рассматриваемой рекламе содержатся признаки нарушения пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Лицом, в чьих интересах размещается рассматриваемая реклама, является ПАО «Промсвязьбанк» (109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22, ОГРН: 1027739019142, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7744000912, КПП: 772201001).

С учётом изложенного, на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922 (далее – Правила),

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Возбудить производство по делу № 068/05/28-532/2021 по признакам нарушения пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО «Промсвязьбанк» (109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22, ОГРН: 1027739019142, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7744000912, КПП: 772201001);

- заявители – <...>, <...>.

3. Назначить дело № 068/05/28-532/2021 к рассмотрению **на 21 июля 2021 года в 10-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).

4. ПАО «Промсвязьбанк» в срок **до 19 июля 2021 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- надлежащим образом заверенные копии всех документов и материалов (договоры, акты выполненных работ, платежные документы, макеты), связанных с изготовлением и распространением рекламы с предложением Банком кредита от 5,5 % годовых;

- копии заключенных договоров (по каждому месяцу по 3 шт. за весь период распространения рекламы) на выдачу кредитов от 5,5 % без индивидуализированных данных;

- период распространения рассматриваемой рекламы;

- полную информацию обо всех условиях выдачи кредитов ПАО «Промсвязьбанк»;

- информацию о других местах распространения рекламы ПАО «Промсвязьбанк» аналогичного содержания;

- письменные объяснения о причинах распространения рекламы финансовых услуг (кредита) без указания всех условий, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лиц.

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе

составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии
Гречишникова

Е.А.

