

ООО «Спектр»

**117342, г. Москва, ул. Бутлерова,
17 Б, эт. 3, пом. XII, ком. 86, оф. 5,
к. 27**

ООО «Джин»

**152907, г. Рыбинск,
ул. 9 мая, д. 21, кв. 10**

РЕШЕНИЕ по делу № 076/05/18-693/2022

«08» ноября 2022 года
Ярославль

г.

Решение изготовлено в полном объеме «22» ноября 2022 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Шушкова А. С.,

члены Комиссии – главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., ведущий специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-693/2022 по признакам нарушения законодательства о рекламе по факту распространения рекламы услуг стоматологии по сетям электросвязи без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ООО «Спектр», ООО «Джин», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, уведомлены надлежащим образом.

В соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской

Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие указанных лиц.

01.11.2022 г. в соответствии с пунктом 37 Правил в рассмотрении дела № 076/05/18-693/2022 объявлялся перерыв до 15 часов 00 минут 08.11.2022 г.

08.11.2022 г. в 15 часов 00 минут рассмотрение дела № 076/05/18-693/2022 продолжено.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 08 июня 2022 года, относительно получения 18.05.2022 в 11.03 с номера +7-910-125-73-84, а также 25.05.2022 г. в 18.01 с номера +7-915-961-47-36 на абонентский номер без согласия владельца данного абонентского номера звонков следующего содержания:

- «Слушаю. – Здравствуйте, ближайšie 3 дня у вас есть возможность проконсультироваться со стоматологом-ортопедом и сделать панорамный снимок всей полости рта бесплатно. Мы держим цены и даем возможность воспользоваться нашей системой скидок на протезирование и импланты. Скажите, вы хотите узнать подробнее или записаться, ответьте просто да или нет. – Нет, и перестаньте сюда звонить. – Оставайтесь на линии, соединяю с контактньм центром..»;

- **«Здравствуйте, звонок из стоматологии. Приглашаем Вас на панорамный снимок всех зубов и корней. Также завершающим этапом Вам произведут**

чистку зубов в один этап и в подарок вы получите фирменную зубную пасту и щетку от нашей стоматологии. Имеются противопоказания, необходимо проконсультироваться со специалистом. Если хотите узнать подробнее информацию, нажмите цифру 1...».

Дело возбуждено по признакам нарушения части 1 статьи 18, части 7 статьи 24 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»).

Рассмотрев материалы дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам стоматологии, формирование и поддержание интереса к данному объекту рекламирования и продвижения его на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

Поступление указанных звонков с рекламой подтверждается детализацией, предоставленной заявителем.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанные звонки поступили абоненту без его согласия на получение данной рекламы, что не соответствует требованиям, установленным в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

В тексте первого звонка отсутствует предупреждение о наличии противопоказаний к применению медицинских услуг стоматологии, что

является нарушением части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 данного закона, несет рекламодатель.

В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно частям 6, 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 24 данного закона несут рекламодатель и рекламодатель.

В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодателем является изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

ПАО «МТС» представлены сведения, в которых указано, что номер +7-910-125-73-84 предоставлен ООО «Спектр» в рамках договора на оказание услуг связи №. Копия указанного договора представлена в материалы дела.

Кроме того, ПАО «МТС» представлены сведения, в которых указано, что номер +7-915-961-47-36 предоставлен ООО «Джин» в рамках договора на оказание услуг связи №. Копия указанного договора представлена в материалы дела.

ООО «Спектр», ООО «Джин» не представлено в материалы дела документов и пояснений относительно распространения рассматриваемой рекламы.

На основании изложенного, а также имеющихся в материалах дела документов и доказательств, в соответствии с пунктом 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе», рекламодателями и рекламодателями рассматриваемой рекламы являются ООО «Спектр», ООО «Джин».

Следовательно, ООО «Спектр», ООО «Джин» как рекламодатели и рекламодатели рассматриваемой рекламы нарушили требования части 1 статьи 18, части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации является ненадлежащей.

Ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18, части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе» предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 4, 37-43, 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу:

- «**Слушаю. – Здравствуйте, ближайшие 3 дня у вас есть возможность проконсультироваться со стоматологом-ортопедом и сделать панорамный снимок всей полости рта бесплатно. Мы держим цены и даем возможность воспользоваться нашей системой скидок на протезирование и импланты. Скажите, вы хотите узнать подробнее или записаться, ответьте просто да или нет. – Нет, и перестаньте сюда звонить. – Оставайтесь на линии, соединяю с контактными центром..»;**

- «Здравствуйте, звонок из стоматологии. Приглашаем Вас на панорамный снимок всех зубов и корней. Также завершающим этапом Вам произведут чистку зубов в один этап и в подарок вы получите фирменную зубную пасту и щетку от нашей стоматологии. Имеются противопоказания, необходимо проконсультироваться со специалистом. Если хотите узнать подробнее информацию, нажмите цифру 1...» ,

поступившую 18.05.2022 в 11.03 с номера +7-910-125-73-84, а также 25.05.2022 г. в 18.01 с номера +7-915-961-47-36 на абонентский номер без согласия абонента на ее получение, а также без предупреждения о наличии противопоказаний к применению медицинских услуг стоматологии, поскольку в данном случае нарушены требования части 1 статьи 18, части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать предписания ООО «Спектр», ООО «Джин» об устранении нарушений законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дел уполномоченному должностному лицу Ярославского УФАС России для возбуждения дел об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

А. С. Шушкова

Члены Комиссии:

С. Д.

Солодяшкина

