

Общество с ограниченной  
ответственностью «Партнер-газ»

ул. Зеленая, д. 8, оф. 14, г. Троицк,  
Челябинская область, 457100

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 34-08/2018

### О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

28 мая 2018 года  
Челябинск

г.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) рассмотрело заявление Акционерного общества «Газпром газораспределение Челябинск» (далее – АО «Газпром газораспределение Челябинск», Заявитель) о недобросовестных конкурентных действиях Общества с ограниченной ответственностью «Партнер-газ» (далее – ООО «Партнер-газ»), выразившихся в направлении в адрес Заявителя от имени физических лиц-потребителей уведомлений о расторжении в одностороннем порядке договоров технического обслуживания внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее – Договоры на ТО ВДГО (ВКГО)).

Заявитель указывает, что 06.07.2017, 31.08.2017 и 13.10.2017 года в филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Южноуральске Челябинской области заказной почтовой корреспонденцией поступили 165 (сто шестьдесят пять) уведомлений от физических лиц о расторжении в одностороннем порядке заключенных договоров на ТО ВДГО (ВКГО), выполненные печатным текстом одинакового содержания, отправителем указано ООО «Партнер-Газ», в подтверждение чего представлены

фотокопии конвертов и копии Актов о вскрытии и содержании конвертов, составленных сотрудниками филиала АО «Газпром газораспределение Челябинск» г. Южноуральск.

Вместе с тем, 17 ноября 2017 года на имя директора филиала АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Южноуральске Челябинской области от <...> поступило заявление со сведениями о том, что уведомление о расторжении Договора на ТО ВДГО (ВКГО) с Заявителем считать недействительным, ввиду того, что она его не подписывала и не отправляла; от <...> поступило заявление, в котором она просит считать недействительным расторжение договора, поскольку не подписывала уведомление о расторжении договора, а также указывает, что подпись принадлежит другому лицу; от <...> поступило заявление о том, что 22 мая 2017 года она никаких бумаг о расторжении договора не подписывала; от <...> поступило заявление с просьбой о заключении Договора на ТО ВДГО (ВКГО) на прежних условиях, поскольку, подписывая уведомление о расторжении договора не знала, какой именно документ подписывает; <...> в заявлении указывает, что 22 мая 2017 года проходило отключение газа, после чего пришли представители службы газа, проверили газовый шланг на наличие пропускания газа, о чем дали подписать бумагу о выполнении работы, а в итоге подписала уведомление о расторжении договора, чем была введена в заблуждение; письмо <...>, которая указала, что не знала, какой именно документ подписывает; от <...> поступило заявление с просьбой заключить Договор на ТО ВДГО (ВКГО), поскольку не разобралась в ситуации, какая организация будет оказывать услуги по обслуживанию газового оборудования; <...> указала, что при подписании уведомления о расторжении договора с Заявителем думала, что подписывает иной документ.

По мнению АО «Газпром газораспределение Челябинск», ООО «Партнер-газ», совершая указанные действия, имело своей целью увеличение присутствия на рынке технического обслуживания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также причинению убытков Заявителю за счет оттока контрагентов.

Порядок заключения и расторжения договоров определяется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Так, в соответствии с пунктом 1 статьи 421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Как следует из представленных материалов между Заявителем и физическими лицами-потребителями заключены Договоры на ТО ВДГО (ВКГО), пунктом 7.2. которых предусмотрено, что они могут быть расторгнуты по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Согласно пункту 1 статьи 450 ГК РФ, изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Кодексом, другими законами или договором. Пункт 4 данной нормы определяет, что сторона, которой настоящим Кодексом, другими законами или договором предоставлено право на одностороннее изменение

договора, должна при осуществлении этого права действовать добросовестно и разумно в пределах, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или договором.

С учетом приведенных норм, договор может быть расторгнут только по волеизъявлению одной из его сторон.

В адрес Заявителя поступили более 160 уведомлений от физических лиц, с которыми у него заключены Договоры на ТО ВДГО (ВКГО), о расторжении заключенных Договоров.

На основании положений ГК РФ, с учетом волеизъявления одной из сторон по Договору, АО «Газпром газораспределение Челябинск» подготовило соглашения о расторжении Договоров на ТО ВДГО (ВКГО) и направило в адрес лиц, которые выразили желание о расторжении договорных отношений с Заявителем по вопросу технического обслуживания газового оборудования.

ООО «Партнер-газ» в представленных письменных пояснениях не оспаривает направление уведомлений о расторжении договоров на ТО ВДГО (ВКГО), однако указывает, что направило не 165, а 73 уведомления от имени физических лиц. Вместе с тем, в подтверждение количества полученных уведомлений о расторжении Договоров на ТО ВДГО (ВКГО) Заявителем представлен Акт вскрытия полученных почтовых уведомлений, а ООО «Партнер-газ» не представило доказательств того, что направило именно 73 уведомления, в том числе опись вложения в почтовые уведомления и т.д.

При наличии обращений физических лиц с указанием на то, что они не направляли в адрес Заявителя уведомлений о расторжении Договоров, в действиях ООО «Партнер-газ» могут содержаться признаки недобросовестного конкурентного поведения.

В соответствии со статьей 14.8 Закона о защите конкуренции не допускаются иные формы недобросовестной конкуренции наряду с предусмотренными [статьями 14.1 - 14.7](#) настоящего Федерального закона.

Запрет на совершение недобросовестной конкуренции также закреплен в статье 10 bis «Парижской конвенции по охране промышленной собственности» от 20.03.1883, согласно которой актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий частным обычаям в промышленных и торговых делах.

В действиях ООО «Партнер-газ» направлению в адрес Заявителя от имени физических лиц-потребителей уведомлений о расторжении в одностороннем порядке Договоры на ТО ВДГО (ВКГО) содержатся все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции:

1. Действия ООО «Партнер-газ» направлены на получение преимуществ над Заявителем, поскольку способствуют оттоку потребителей от услуг, оказываемых Заявителем, и привлечению внимания к услугам, оказываемым ООО «Партнер-газ».

2. Такие действия ООО «Партнер-газ» противоречат положениям статьи 10 bis «Парижской конвенции по охране промышленной собственности», статьям

421, 450 ГК РФ, а также обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.

3. Действия ООО «Партнер-газ» способны нанести убытки Заявителю, путем перераспределения спроса на предлагаемые услуги (упущенная выгода), ввиду расторжения последним Договоров на ТО ВДГО (ВКГО).

В связи с наличием в действиях ООО «Партнер-газ» по направлению в адрес Заявителя от имени физических лиц-потребителей уведомлений о расторжении в одностороннем порядке Договоры на ТО ВДГО (ВКГО), признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного статьей 14.8 Закона о защите конкуренции, Челябинское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции **предупреждает ООО «Партнер-газ»** о необходимости прекращения указанных действий путем отзыва письма, содержащего уведомления о расторжении договоров на ТО ВДГО (ВКГО) от физических лиц, в том числе от <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...>, <...> и иных.

О выполнении настоящего предупреждения сообщить в Челябинское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения (с приложением подтверждающих документов, например, скриншоты, приказы, распоряжения, договоры с регистратором доменных имен и иное).

Вр.и.о. руководителя  
<...>



