

АО «Банк Русский Стандарт»

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 025/05/18-1046/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА
К РАССМОТРЕНИЮ

21 ноября 2022 года г. Владивосток

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю (далее - Приморское УФАС России) по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, заместитель руководителя управления – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции <...>, рассмотрев материалы по заявлению <...> о распространении рекламной информации с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

27.10.2022 в Приморское УФАС России поступило заявление <...> (вх. № 7546/22) (далее также – Заявитель), а так же обращение (вх. № 7849-ЭП/22 от 03.11.2022) Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу (далее - Роскомнадзор) относительно получения им без предварительного согласия рекламной информации путем поступления на его мобильный телефон нежелательного аудиозвонка, что противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

05.10.2022 в 11:51 на мобильный телефон +XXXXXXXXXX поступил рекламный

звонок с телефонного номера +79160300296 следующего содержания:

- « +79160300296: Алло, здравствуйте. Это Дмитрий Александрович?

Заявитель: Да.

+79160300296: Это банк «Русский Стандарт». Предложение для вас есть по кредиту, вы рассматриваете сумму до 500 000? Без подтверждения доходов и справок.

Заявитель: Скажите пожалуйста, вы являетесь представителем банка «Русский Стандарт», я правильно услышал?

+79160300296: Да.

Заявитель: Скажите пожалуйста, откуда у вас мой номер телефона? Вы назвали меня по имени и отчеству.

+79160300296: Сейчас секундочку, проверим, (после паузы) Вы у нас ранее делали запрос на кредитную карту. Так же попали через магазин-партнёр - ДНС. Вы там на товарный кредит подавали заявку, так как сидят брокеры, они направляют заявку в банки, с которыми работают. И ваша анкета сохранилась.

Заявитель: Я заявку на кредиты не подавал. Это раз. И, второе, я вашему банку своего согласия на обработку персональных данных не давал. И согласия на распространения рекламы не давал.

+79160300296: Ваша анкета сохранилась так как вы делали в магазине запрос на товарное кредитование. Может просрочка была. Так как они работают с банками, ваша анкета сохранилась, поэтому согласие вы тогда подписывали.

Заявитель: Согласия на обработку персональных данных не давал, согласия на распространения рекламы на мой номер телефона я не давал.

+79160300296: Анкета распространяется по всем банкам, с которыми работают. Если вы подписывали анкету, то подписывали и согласие. Если вы хотите, чтобы вас не беспокоили, сходите в отделение банка и напишите отказ от коммуникации.

Заявитель: Сообщите мне пожалуйста свою фамилию, имя, отчество и должность. Алло?

+79160300296: Вы можете уточнить всю информацию уточнить на горячей

линии в банке.

Заявитель: Мне нужна ваша фамилия, имя, отчество и должность.

+79160300296: Вы можете обратиться в отделение банка и написать заявление на отказ от коммуникации. Всего доброго.

Заявитель: Сообщите мне свои фамилию, имя, отчество и должность.

- (положили трубку)».

В соответствии с частью 1 статьи 33 ФЗ «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий федеральный государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме

и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц

и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» следует, что объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом, реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет,

что такое согласие было получено.

Своего согласия на получение рекламной информации по поступившему телефонному звонку <...> не давал.

Из информации, представленной ПАО «МТС» (вх. № 113 ДСП от 02.11.2022) следует, что телефонный номер +79160300296, с которого поступил звонок, принадлежит АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) на основании договора об оказании услуг связи от 01.07.2005.

В соответствии с частями 6, 7, 8 статьи 38 ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

В рассматриваемом случае рекламораспространителем является АО «Банк Русский Стандарт».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе», а также руководствуясь Правилами рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 025/05/18-1046/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, дата присвоения ОГРН 03.10.2002, ИНН 7707056547, КПП 771901001);

заявитель: <...>

3. Назначить дело № 025/05/18-1046/2022 к рассмотрению **на 22.12.2022 года в 11 часов 00 минут** по адресу: 690090 г. Владивосток, ул. 1-я Морская, д. 4, кабинет 442.

4. АО «Банк Русский Стандарт» представить в Приморское УФАС России в соответствии со статьей 33 и 34 ФЗ «О рекламе», в течение пяти дней с

момента получения определения следующие документы и информацию:

- письменные объяснения по факту распространения указанной в настоящем определении рекламы с приложением документов, подтверждающие указанные доводы;

- надлежаще заверенную копию согласия <...> на получение от Вас рекламных материалов (sms- сообщений, аудиозвонки, писем и т.д.).

Возможно предоставление запрашиваемой информации посредством электронной почты: fo25@fas.gov.ru.

Явка законного представителя АО «Банк Русский Стандарт» либо иного уполномоченного представителя лица, в отношении которого возбуждено производство по делу, с надлежащим образом оформленными полномочиями для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, **обязательна**.

В случае невозможности обеспечения явки возможно заявление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие представителя.