ООО ЧОП «Мир»

392002, г. Тамбов

ул. Гоголя, 37, 5, 21

ФГКУ «ОВО ВНГ России

по Тамбовской области»

392000, г. Тамбов

ул. Московская, д. 10 г

ООО «Яндекс»

119021, г. Москва

ул. Льва Толстого, д. 16

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 068/05/5-153/2020

25 мая 2020 года г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – врио руководителя Мазаева С.В.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., главный специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Заботнова Т.В.,

рассмотрев дело № 068/05/5-153/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения охранным предприятием «Мир» рекламы, содержащей недостоверные сведения, в сети Интернет,

У С Т А Н О В И Л А:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение Федерального государственного казенного учреждения «Отдела вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области» (ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области) (вх. от 11.03.2020 № 1208) о распространении охранным предприятием «Мир» недостоверной рекламной информации в сети «Интернет».

В результате рассмотрения заявления и материалов, приложенных к нему, установлено следующее.

ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области является единственным правомочным представителем вневедомственной охраны в городе Тамбове и Тамбовской области.

При вводе в поисковую строку в системе «Яндекс» команды поиска «Вневедомственная охрана в Тамбове» первой строкой отображается информация «Охранное предприятие «МИР» г.Тамбов/mirtambov.ru mirtambov.ru > Охрана-бизнеса. Реклама. Охрана любых объектов недвижимости в Тамбове и области. Монтаж с-м безопасности. Физическая охрана. Охрана объектов. Охрана дома. Охрана бизнеса. Охрана дома. Монтаж сигнализации. Физическая охрана. Контактная информация <…> пн-пт 8:00-18:00. Тамбов».

Такое отображение результатов поиска обеспечивает служба Яндекс.Директ (система размещения поисковой и тематической контекстной рекламы. Она показывает объявления людям, которые уже ищут похожие товары или услуги на Яндексе).

Принцип работы данного рекламного сервиса заключается в размещении в результатах поиска информации о сайте и товарах рекламодателя. При этом,

рекламодатель определяет место вывода информации об объекте рекламирования и ключевые слова при поиске, по которым пользователю поисковой системы будет показываться реклама.

В данном случае, из результатов осмотра сайта можно сделать вывод, что рекламодателем выбран способ распространения рекламы путем вывода ссылки на свой сайт в результате осуществления поиска по ключевым словам, связанным с вневедомственной охраной в г. Тамбове.

При этом, заголовок сайта определяется его владельцем самостоятельно и выводится как результат поиска со ссылкой на сайт mirtambov.ru.

Таким образом, именно ООО ЧОП «Мир» (392002, г. Тамбов, ул. Гоголя, 37, 5, 21, ОГРН: 1026801156887, Дата присвоения ОГРН: 09.09.2002, ИНН: 6831000924, КПП: 682901001) определило содержание рекламы и целевую аудиторию ее потребителей.

При этом, указание заголовка сайта с применением слов «Вневедомственная охрана» в совокупности с выбором ключевых слов, при поиске по которым отображается реклама, может рассматриваться как намеренное введение потребителей в заблуждение относительно статуса, в т.ч. правового, ООО ЧОП «Мир», поскольку словосочетание вневедомственная охрана связано с Федеральными государственными казенными учреждениями реорганизованными путем слияния Управления вневедомственной охраны Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тамбовской области с Отделом вневедомственной охраны УМВД России по г. Тамбову, образованными в Федеральное государственное казенное учреждение «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации по Тамбовской области».

Целями деятельности ФГКУ является охрана на договорной основе имущества физических и юридических лиц, охрана объектов, подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, участие в пределах компетенции в охранных мероприятиях по обеспечению безопасности объектов государственной охраны (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.12.2011 № 2437-р).

ООО ЧОП «Мир» является коммерческой организацией, не имеет отношения к ФГКУ ОВО ВНГ России по Тамбовской области, не содержит в своем названии слов Вневедомственная охрана, а потому применение данных слов в заголовке своего сайта направлено на провоцирование у потребителей рекламы ассоциации, что данное общество имеет отношение к органам полиции, а потому заслуживает доверия.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В силу пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования пункта 20 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Лицом, в чьих интересах распространяется вышеуказанная реклама, является ООО ЧОП «Мир» (392002, г. Тамбов, ул. Гоголя, 37, 5, 21, ОГРН: 1026801156887, Дата присвоения ОГРН: 09.09.2002, ИНН: 6831000924, КПП: 682901001).

13.03.2020 в отношении ООО ЧОП «Мир» возбуждено дело № 068/05/5-153/2020 по признакам нарушения пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

13.04.2020 на рассмотрение дела ООО ЧОП «Мир» запрашиваемые сведения не представило без объяснения причин, Общество извещено надлежащим образом.

ООО «Яндекс» письмом от 06.04.2020 (вх. от 08.04.2020 № 2011) указало, что рассматриваемое рекламное объявление размещалось по договору на условиях Оферты на оказание услуг «Яндекс.Директ» с ООО ЧОП «Мир» в период с 02.04.2018 по 11.03.2020. При размещении рекламы рекламодателем использовались ключевые слова: *вневедомственная охрана -2018 –г –гвардии –дома –жердевка –кнопка –мичуринск –моршанск – нацгвардия –национальной –область –объектов –организация –органы –отдел –отделение –отзывы –официальный –пульт –районы –росгвардии –россии – сайт – служба –тамбов –центр*. За весь период размещения список ключевых слов рекламодателем не менялся.

Определением от 13.04.2020 у ООО ЧОП «Мир» и ООО «Яндекс» запрошены необходимые сведения и материалы.

На рассмотрение дела 25.05.2020 ООО ЧОП «Мир» и ООО «Яндекс» материалы не представили без объяснения причин, Общества извещены надлежащим образом.

Рассмотрение дела без запрашиваемых материалов не представляется возможным.

В соответствии с пунктом 34 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508 (далее — Правила), рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктом 34 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 068/05/5-153/2020 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения на два месяца.
3. Назначить рассмотрение дела № 068/05/5-153/2020 на **23 июня 2020 года в 15.00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).
4. **ООО ЧОП «Мир» в срок до 18 июня 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- учредительные документы ООО ЧОП «Мир»;
- свидетельства о государственной регистрации и постановке на учёт юридического лица в налоговом органе;
- период распространения указанной рекламы;
- сведения о владельце и администраторе сайта mirtambov.ru (с приложением копий подтверждающих документов);
- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз при размещении рекламы;
- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы;
- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным указанием:

* **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

* выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

* выбранной стратегии.

- письменные объяснения о причинах указания в рекламе при вводе в поисковую строку «Вневедомственная охрана в Тамбове» в системе «Яндекс» первой строкой обозначения Вашей организации.

5. **ООО «Яндекс» в срок до 18 июня 2020 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- сведения о том, какие опции были выбраны, при размещении рассматриваемой рекламы в системе «Яндекс. Директ» с обязательным указанием:

* **места размещения** при показах на тематических площадках Рекламной сети Яндекса и внешних сетей,

* выбора **ключевых фраз** при подаче рекламного объявления,

* выбранной стратегии.

- указать каким образом происходило согласование ключевых фраз в рекламе с ООО ЧОП «Мир»;

- форма заполненного рекламного объявления ООО ЧОП «Мир» после принятия условий оферты Яндекс.Директ;

- документы об оплате за пользование системой «Яндекс.Директ»: счета на оплату за размещение рекламы, акты выполненных работ, платежные поручения (при их отсутствии предоставить выписку по счету или из программы, свидетельствующие об оплате за размещение вышеуказанной рекламы);

- надлежащим образом заверенные копии макетов (ключевых фразах поиска при ведении, которых выводилась контекстная реклама)

- переписка по электронной почте по всем вопросам, касающимся размещения рассматриваемой рекламы (при наличии).

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на а д р е с to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С.В. Мазаева

Члены Комиссии
К.И. Мурзин

Т.В. Заботнова

Исп.: Заботнова Т.В., 8 (4752) 72-93-54