

АЯ-08/10921 от 17.08.2020

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении Законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/5-1154/2020 в отношении ООО «Айклиник» (129090, г. Москва, пер. Коптевский 1-й, д. 26, стр 1, эт. 1, пом. 1, ком. 3; ИНН: 7708354793, КПП: 770801001, ОГРН: 1197746435512, дата регистрации: 09.07.2019 г.), ООО «АДВ-сервис» (196084, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 16, лит П, пом. 4,6; ИНН: 7810704382, КПП: 781001001, ОГРН: 1177847285967, дата регистрации: 25.08.2017 г.) по факту распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы, с текстом: «Официальный сервис центр Самсунг Ремонт Самсунг! ...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Сервисный центр XIAOMI в Казани Официальный сервис...»; «Сервисный центр SONY Официальный сервис центр SONY...»; «Сервисный центр LG в Казани Официальный сервис LG...»; «Центр ASUS в Казани Официальный сервис центр ASUS...», которая имеет признаки нарушения Федерального закона от 13 марта 2006г. № 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/5-1154/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Айклиник», ООО «АДВ-сервис» было назначено на 12 августа 2020 г. в 9 часов 30 минут.

На заседание комиссии явился представитель ООО «АДВ-сервис», который пояснил, что ООО «АДВ-сервис» не является рекламодателем. Сервис ООО «АДВ-сервис» «eLama» является автоматизированной системой, которая помогает рекламодателям в выборе способа распространения рекламы. Распространение в поисковой системе «Яндекс» рекламы, с текстом: «Официальный сервис центр Самсунг Ремонт Самсунг! ...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Сервисный центр XIAOMI в Казани Официальный сервис...»; «Сервисный центр SONY Официальный сервис центр SONY...»; «Сервисный центр LG в Казани Официальный сервис LG...»; «Центр ASUS в Казани Официальный сервис центр ASUS...» было осуществлено на основании акцепта ООО «Гарант» оферты ООО «АДВ-сервис» на оказание услуг в интернете.

В связи с необходимостью получения новых сведений для разрешения дела, привлечения иных лиц, руководствуясь пунктом 27, 32, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 г. №508, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Отложить рассмотрение дела №016/05/5-1154/2020.

Назначить дело №016/05/5-1154/2020 к рассмотрению на 9 сентября 2020 года в 10 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), зал заседаний.

Привлечь лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения

законодательства о рекламе ООО «Гарант» (115516, г. Москва, ул. Промышленная, д. 11, стр. 3, э. 4, пом. 1, к. 19Б, оф. 40; ОГРН: 1207700013510, Дата присвоения ОГРН: 21.01.2020, ИНН: 9724002030, КПП: 772401001).

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации ФАС (УФАС) России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) обеспечение явки на заседание Комиссии по рассмотрению дела в назначенную дату и время с учетом сложившейся в регионе санитарно-эпидемиологической ситуации.
- 2) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 3) уведомление ФАС (УФАС) России о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить ФАС (УФАС) России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to16-<...>@fas.gov.ru, to16@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

ООО «АДВ-сервис» в срок до 7 сентября 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

визуализацию момента акцепта заказчиком публичной оферты ООО «АДВ-сервис» на оказание услуг в интернете.

ООО «Айклиник» в срок до 7 сентября 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы;

документы, подтверждающие полномочия руководителя;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;

информация о сферах деятельности ООО «Айклиник» с приложением подтверждающих документов;

информацию о том, на территории каких субъектов Российской Федерации распространялась вышеуказанная рекламная информация;

информация о должностном лице, ответственном за изготовление, размещение и распространение вышеуказанных рекламных материалов, с приложением копии документа удостоверяющего личность, содержащего информацию о дате рождения,

место рождения, кем и когда выдан данный документ, адреса места регистрации (жительства), копии приказов о приеме на работу, должностных инструкции;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанных рекламных материалов (рекламных проспектов), с приложением документов подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договора, на распространение вышеуказанных рекламных материалов;

письменные пояснения по факту распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы, с текстом: «Официальный сервис центр Самсунг Ремонт Самсунг! ...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Сервисный центр XIAOMI в Казани Официальный сервис...»; «Сервисный центр SONY Официальный сервис центр SONY...»; «Сервисный центр LG в Казани Официальный сервис LG...»; «Центр ASUS в Казани Официальный сервис центр ASUS...» не являясь официальным сервисным центром организаций;

письменные пояснения по факту того, в рекламе указано что техника доставляется курьером бесплатно, однако в соответствии с доводами заявителя существует дополнительное условие – бесплатно эта услуга предоставляется только при согласии на ремонт, однако информации об этом нет на сайте, что вводит потенциальных потребителей в заблуждение;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «Гарант» (115516, г. Москва, ул. Промышленная, д. 11, стр. 3, э. 4, пом. 1, к. 19Б, оф. 40; ОГРН: 1207700013510, Дата присвоения ОГРН: 21.01.2020, ИНН: 9724002030, КПП: 772401001) в срок до 7 сентября 2020 года (включительно) необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

учредительные документы;

документы, подтверждающие полномочия руководителя;

свидетельство о государственной регистрации юридического лица, ИНН;

информация о сферах деятельности ООО «Гарант» с приложением подтверждающих документов;

информацию о том, на территории каких субъектов Российской Федерации распространялась вышеуказанная рекламная информация;

информация о должностном лице, ответственном за изготовление, размещение и распространение вышеуказанных рекламных материалов, с приложением копии документа удостоверяющего личность, содержащего информацию о дате рождения, место рождения, кем и когда выдан данный документ, адреса места регистрации (жительства), копии приказов о приеме на работу, должностных инструкции;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанных рекламных материалов (рекламных проспектов), с приложением документов подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договора,

на распространение вышеуказанных рекламных материалов;

письменные пояснения по факту распространения в поисковой системе «Яндекс» рекламы, с текстом: «Официальный сервис центр Самсунг Ремонт Самсунг! ...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Хуавей сервис Казань Официальный сервис Huawei...»; «Сервисный центр XIAOMI в Казани Официальный сервис...»; «Сервисный центр SONY Официальный сервис центр SONY...»; «Сервисный центр LG в Казани Официальный сервис LG...»; «Центр ASUS в Казани Официальный сервис центр ASUS...» не являясь официальным сервисным центром организаций;

письменные пояснения по факту того, в рекламе указано что техника доставляется курьером бесплатно, однако в соответствии с доводами заявителя существует дополнительное условие – бесплатно эта услуга предоставляется только при согласии на ремонт, однако информации об этом нет на сайте, что вводит потенциальных потребителей в заблуждение;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер <...> указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт административную ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка ответчиков по делу или их законных представителей, а также лиц, участвующих в деле (с доверенностью на участие в рассмотрении настоящего дела), обязательна.

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)