

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

В Санкт-Петербургское УФАС России обнаружило в сети Интернет следующую информацию:

- контекстную рекламу «Бесплатная дебетовая карта OpenCard. Кэшбэк 5%. До 14% ... Кэшбэк 5% на всё и до 10% в индивидуальных категориях. ...»,
- ваша новая openCard Бесплатная карта с повышенным кэшбэком для новых клиентов — 5% на всё и до 10% в индивидуальных категориях на странице <https://www.open.ru/cards/opencard>,
- Кэшбэк 5% за все покупки на странице <https://www.open.ru/cards/opencard>.

Согласно правилам¹ акции «Кэшбэк 5% с OpenCard» в для целей этой акции не учитываются покупки по ряду операций. Кроме того, период акции ограничен 2 месяцами.

Между тем на странице <https://www.open.ru/cards/opencard> и в контекстной рекламе информация размещена в искаженном виде: не указано на наличие дополнительных условий акции.

Статья 14² Закона о защите конкуренции содержит запрет на недобросовестную конкуренцию путем введения в заблуждение. Не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

Введение в заблуждение относительно изготовителя товара также возможно как вследствие ложных указаний о происхождении товара, так и вследствие использования обозначений, ассоциирующихся у потребителей с другим лицом. Перечень обстоятельств, относительно которых потребитель может быть введен в заблуждение, является открытым.

Санкт-Петербургское УФАС России усматривает в действиях ПАО Банк «ФК

Открытие» признаки нарушения статьи 14² Закона о защите конкуренции.

С учётом изложенного, Санкт-Петербургское УФАС России на основании статьи 39¹ Закона о защите конкуренции предупреждает ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, Москва, Летниковская улица, дом 2, строение 4, ИНН 7706092528, ОГРН 1027739019208) о необходимости прекращения указанных действий путём изъятия из публичного доступа вышеуказанной информации о дебетовой карте «Opencard».

Вышеуказанные действия ПАО Банк «ФК Открытие» надлежит совершить в срок до 29 января 2024 года.

О выполнении предупреждения сообщить в Санкт-Петербургское УФАС России в течение трёх дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Санкт-Петербургское УФАС России дополнительно сообщает, при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.

Руководитель

И.Е. Прохоров

1См. страницу https://www.open.ru/storage/files/Promotion_rules-Cashback_5_percent_with_Opencard.pdf.