

Комиссия Карельского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

<...> – заместитель руководителя управления, председатель  
Комиссии;

<...> – главный специалист-эксперт отдела антимонопольного  
контроля

хозяйствующих субъектов, недобросовестной конкуренции и рекламы, член  
Комиссии;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела антимонопольного  
контроля хозяйствующих субъектов, недобросовестной конкуренции и  
рекламы, член Комиссии;

рассмотрев дело №010/05/5-151/2019, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр Республики Карелия» (ИНН 1001304349, ОГРН 1151001016297, ул. Дзержинского, д. 5, оф. 16, г. Петрозаводск; дата регистрации – 25.12.2015, далее – ООО «ЕИРЦ РК», Общество), по признакам нарушения части 10.3 статьи 5 Федерального закона от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») по факту распространения на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги рекламы следующего содержания:

*«Уважаемые собственники жилых помещений!*

*В связи с участвовавшими случаями обращений граждан, проживающих в домах, находящихся под управлением ТСЖ «Доверие» на качество поставляемой услуги теплоснабжения, сообщаем, что неоднократные проверки со стороны Муезерской районной администрации и прокуратуры района, о соблюдении температурного режима на котельной пгг. Муезерский нарушений не выявили.*

*Совместные комиссионные обходы и осмотры показали, что проблемы с теплом в жилых помещениях возникают по причине ненадлежащего содержания внутренних сетей домов.*

*Учитывая тот факт, что в структуре ТСЖ «Доверие» отсутствуют специалисты, способные привести внутридомовые инженерные системы к нормативам, ООО «УМАП «Экспресс» предлагает Вам рассмотреть вопрос о передаче функций по содержанию ваших домов нашему предприятию. У нас имеется всё необходимое и инструменты, а также квалифицированный штат работников. Нам не надо принимать на работу мастеров, слесарей, сантехников, сварщиков, электриков и увеличивать производственную базу. Это обстоятельство позволит сэкономить ваши деньги на содержание штата и других расходов. В связи с чем мы готовы снизить плату на содержание внутридомового имущества с ныне существующих 12 рублей до 10 рублей с 1 м<sup>2</sup>. И гарантированно заверяем, что данную сумму будет входить подготовка внутридомовых систем в межотопительный период, в том числе промывка и опрессовка.*

*Обсудите эту информацию с Вашими близкими, друзьями, соседями. Если вас заинтересовало наше предложение и на общем собрании дома вы примите решение, мы готовы заключить договор на обслуживание вашего дома и немедленно приступить к устранению проблем во внутридомовых инженерных сетях.*

*Нас с Вами не может не волновать состояние дома, в котором мы живем, потому что единственная ценность, которое у многих из нас реально есть и которую мы можем передать нашим детям – это наше жилье. С уважением, Администрация ООО «УМАП Экспресс», в отсутствие заявителя, представителей ООО «ЕИРЦ РК», а также ООО «УМАП «Экспресс», надлежащим образом, уведомленных о дате, времени и месте рассмотрения дела,*

### **УСТАНОВИЛА:**

В адрес Карельского УФАС России поступила жалоба Прокуратуры Муезерского района (далее – Заявитель) от 26.02.2019 №07-13-2019 (вх. от 26.02.2019 №854) по факту распространения рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, выставяемых ежемесячно ООО «ЕИРЦ РК» потребителям.

В подтверждение к заявлению приложена копия квитанции на оплату жилищных и коммунальных услуг, выставленная потребителю для оплаты услуг, оказанных в январе 2019 года по адресу: <...>.

На обратной стороне квитанции помимо справочной информации размещена информация следующего содержания:

*«Уважаемые собственники жилых помещений!*

*В связи с участившимися случаями обращений граждан, проживающих в домах, находящихся под управлением ТСЖ «Доверие» на качество поставляемой услуги теплоснабжения, сообщаем, что неоднократные проверки со стороны Муезерской районной администрации и прокуратуры района, о соблюдении температурного режима на котельной пгг. Муезерский нарушений не выявили.*

*Совместные комиссионные обходы и осмотры показали, что проблемы с теплом в жилых помещениях возникают по причине ненадлежащего содержания внутренних сетей домов.*

*Учитывая тот факт, что в структуре ТСЖ «Доверие» отсутствуют специалисты, способные привести внутридомовые инженерные системы к нормативам, ООО «УМАП «Экспресс» предлагает Вам рассмотреть вопрос о передаче функций по содержанию ваших домов нашему предприятию. У нас имеется всё необходимое и инструменты, а также квалифицированный штат работников. Нам не надо принимать на работу мастеров, слесарей, сантехников, сварщиков, электриков и увеличивать производственную базу. Это обстоятельство позволит экономить ваши деньги на содержание штата и других расходов. В связи с чем мы готовы снизить плату на содержание внутридомового имущества с ныне существующих 12 рублей до 10 рублей с 1 м<sup>2</sup>. И гарантированно заверяем, что данную сумму будет входить подготовка внутридомовых систем в межотопительный период, в том числе промывка и опрессовка.*

*Обсудите эту информацию с Вашими близкими, друзьями, соседями. Если вас заинтересовало наше предложение и на общем собрании дома вы примите решение, мы готовы заключить договор на обслуживание вашего дома и немедленно приступить к устранению проблем во внутридомовых инженерных сетях.*

*Нас с Вами не может не волновать состояние дома, в котором мы живем, потому что единственная ценность, которое у многих из нас реально есть и которую мы можем передать нашим детям – это наше жилье. С уважением, Администрация ООО «УМАП Экспресс.»*

Определением от 21.03.2019 «О возбуждении дела №010/05/5-151/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе» (далее – определение) дело было назначено к рассмотрению на 18.04.2019 в 15 часов 00 минут.

В соответствии с указанным определением ООО «ЕИРЦ РК» надлежало в пятидневный срок со дня его получения представить в адрес Карельского УФАС России следующие сведения (в надлежаще заверенных копиях):

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, содержащей признаки нарушения законодательства о рекламе, со ссылкой на нормативно-правовые акты;

- иную имеющуюся информацию и документы, которые могут способствовать принятию всестороннего, полного и объективного решения по данному делу.

Указанное определение получено ООО «ЕИРЦ РК» 26.03.2018, Заявителем – 27.03.2019.

С письмом от 01.04.2019 №04-212/458 (вх. от 04.04.2019 №1701) ООО «ЕИРЦ РК» представлены истребуемые определением сведения и ходатайство о привлечении ООО «УМАП «Экспресс» в качества лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

Так, в письменных пояснениях Общество выражает несогласия с привлечением его в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, в обоснование позиции указывает следующее.

ООО «ЕИРЦ РК» - юридическое лицо, которому в соответствии с Уставом, а также агентскими договорами, заключенными с исполнителями жилищных и коммунальных услуг, органами местного самоуправления, вменены функции по начислению, сбору, учету, и перерасчету платы за предоставляемые последними услугами, выпуску и доставке платежных документов.

Общество сообщает, что ввиду отсутствия на территории Муезерского района собственного структурного подразделения, ООО «ЕИРЦ РК» привлекло для осуществления функций печати и доставки потребителям платежных документов Общество с ограниченной ответственностью «Универсальное многоотраслевое автономное предприятие» Экспресс» (далее - ООО «УМАП «Экспресс»), заключив Договор от 01.09.2017 №63 (далее – Договор).

Так, в силу подпункта 2.1.1. Договора ООО «УМАП «Экспресс» вменена организация двухсторонней печати единых платежных документов формата А4 и их доставка потребителям.

ООО «ЕИРЦ РК» обращает внимание, что начисления потребителям платы за услуги, а также разработка информационного блока, который должен быть отражен на оборотной стороне платежного документа, осуществляется в собственном программном комплексе. В связи с тем, что начисление платы производится сотрудниками Общества, структурное подразделение которого расположено в г. Кемь, взаимодействие с ООО «УМАП «Экспресс» осуществляется посредством электронной почты.

ООО «УМАП «Экспресс» также предоставлен доступ в программный комплекс для печати платежных документов, на которых предварительно размещается информационный блок, заранее направленный Обществом.

ООО «ЕИРЦ РК» отмечает, что платежные документы за январь должны были

содержать исключительно сведения о тарифах и нормативах, применяемых в расчетах за коммунальные услуги. О несоответствии указанного Обществу стало известно в феврале 2019 года в связи с поступившей жалобой председателя ТСЖ «Доверие», что свидетельствуется о самовольном внесении изменений в платежные документы без предварительного согласия Общества.

Заседание Комиссии состоялось в назначенное время в присутствии представителя ООО «ЕИРЦ РК» <...> по доверенности от <...>, в отсутствие заявителя, надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела.

Представителем Общества поддержаны ранее изложенные в письменных пояснениях доводы, для приобщения к материалам дела представлена претензия от 12.04.2019 №04-212/532, направленная ООО «ЕИРЦ РК» в адрес ООО «УМАП «Экспресс» по факту размещения на платежных документах вышеуказанной рекламы.

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, Комиссия Карельского УФАС России приняла решение об отложении рассмотрения дела, а также о привлечении к участию в рассмотрении дела ООО «УМАП «Экспресс» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе,

Определением от 19.04.2019 «Об отложении рассмотрения дела №010/05/5-151/2019 и продлении срока его рассмотрения» ООО УМАП «Экспресс» надлежало в пятидневный срок со дня его получения представить в адрес Карельского УФАС России следующие сведения (в надлежаще заверенных копиях):

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, содержащей признаки нарушения законодательства о рекламе;
- договор от 01.09.2017 №63, заключенный с ООО «ЕИРЦ РК», а также дополнительные соглашения к нему;
- переписку между ООО «ЕИРЦ РК» и ООО УМАП «Экспресс» по вопросу размещения информационного блока на квитанциях за январь 2019 года;
- иную имеющуюся информацию и документы, которые могут способствовать принятию всестороннего, полного и объективного решения по данному делу.

Кроме того, названным определением срок рассмотрения дела №010/05/5-151/2019 продлен до 20.06.2019; дело № 010/05/5-151/2019 назначено к рассмотрению на 28.05.2019 в 15 часов 00 минут.

Указанное определение получено ООО «ЕИРЦ РК» 24.04.2019, Заявителем - 26.04.2019, ООО «УМАП «Экспресс» - 29.04.2019.

С письмом от 11.05.2019 №293 ООО «УМАП «Экспресс» представило истребуемые определением сведения.

Так, ООО «УМАП «Экспресс» в полном объеме признает факт выявленного нарушения, а также просит при рассмотрении административного дела учесть сложное финансовое положение организации, принять во внимание, что ООО «УМАП «Экспресс» является субъектом малого предпринимательства.

Рассмотрение дела состоялось в назначенное время.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия пришла к следующим выводам.

Статьей 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; объект рекламирования - товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот; ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, информация, признаваемая рекламой, должна соответствовать следующим условиям, а именно:

-предназначаться для неопределенного круга лиц;

-привлекать, формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования;

-способствовать продвижению объекта рекламирования на рынке.

Согласно разъяснениям, ФАС России от 05.04.2007 №АЦ/4624 под неопределенным кругом лиц понимаются те лица, которые не могут быть заранее определены в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования. Такой признак рекламной информации, как предназначенность ее для неопределенного круга лиц, означает отсутствие в рекламе указания о некоем лице или лицах, для которых реклама создана и на восприятие которых реклама направлена.

Признаком любой рекламы является ее способность стимулировать интерес к объекту для продвижения его на рынке и закрепить его образ в памяти потребителя.

Применительно к положениям статьи 3 ФЗ «О рекламе» указанная информация, размещенная на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, выставляемых ООО «ЕИРЦ РК», является рекламой, так как круг лиц не может быть заранее определен в качестве получателя рекламной информации и конкретной стороны правоотношения, возникающего по поводу реализации объекта рекламирования, так как квитанции распространяются в открытой форме, не в запечатанном конверте, адресованном конкретному лицу, соответственно, доступны не только потребителю, но и работникам почты, членам семьи и другим работникам обслуживающих организаций, информация размещенная на оборотной стороне квитанции направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования: услуги, оказывающие ООО «УМАП «Экспресс».

В силу части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

Согласно письму ФАС России от 04.06.2018 г. № АК/40664/18 «О внесении изменений в Федеральный закон «О рекламе», под социальной рекламой, понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на достижение благотворительных и иных общественно полезных целей, а также обеспечение интересов государства. Справочно-информационные сведения, не относятся к рекламе, в том числе, в связи с отсутствием в них объекта рекламирования, к которому формируется интерес потребителей в целях продвижения его на рынке.

Вместе с тем доказательств того обстоятельства, что спорная реклама относится к социальной рекламе или является справочно-информационной в материалы дела не представлено.

Материалами дела подтверждается, что между ООО «ЕИРЦ РК» и ООО «УМАП «Экспресс» заключен договор от 01.09.2017 №63 на оказание услуги по доставке потребителям единых платёжных документов на оплату ЖКУ, взносов на капитальный ремонт, плату за найм.

В силу пункта 2.1.1. ООО «УМАП «Экспресс» обязано организовать двухстороннюю печать ЕПД на оплату услуг формата А4 и доставку его потребителям в срок до 01 числа месяца, следующего за расчетным.

Дополнительным соглашением № 3 к договору от 01.10.2017 № 63 определено,

что настоящий договор действует до 31.12.2019.

Таким образом, ООО «ЕИРЦ РК» перепоручило функции по печати и доставке платежных документов для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги ООО «УМАП «Экспресс».

При этом Комиссия отмечает, что ООО «УМАП «Экспресс» признает факт совершенного правонарушения в полном объеме.

Согласно части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Рекламодателем, согласно пункту 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе», является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Из вышеизложенного следует, что рекламодателем рассматриваемой рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги является ООО «УМАП «Экспресс», поскольку обеспечивает печать и доставку платежных документов потребителям многоквартирных домов, проживающих в Муезерском районе Республики Карелия.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания:  
*«Уважаемые собственники жилых помещений!*

*В связи с участившимися случаями обращений граждан, проживающих в домах, находящихся под управлением ТСЖ «Доверие» на качество поставляемой услуги теплоснабжения, сообщаем, что неоднократные проверки со стороны Муезерской районной администрации и прокуратуры района, о соблюдении температурного режима на котельной пгг. Муезерский нарушений не выявили.*

*Совместные комиссионные обходы и осмотры показали, что проблемы с теплом в жилых помещениях возникают по причине ненадлежащего содержания внутренних сетей домов.*

*Учитывая тот факт, что в структуре ТСЖ «Доверие» отсутствуют специалисты,*



способные привести внутридомовые инженерные системы к нормативам, ООО «УМАП «Экспресс» предлагает Вам рассмотреть вопрос о передаче функций по содержанию ваших домов нашему предприятию. У нас имеется всё необходимое и инструменты, а также квалифицированный штат работников. Нам не надо принимать на работу мастеров, слесарей, сантехников, сварщиков, электриков и увеличивать производственную базу. Это обстоятельство позволит экономить ваши деньги на содержание штата и других расходов. В связи с чем мы готовы снизить плату на содержание внутридомового имущества с ныне существующих 12 рублей до 10 рублей с 1 м<sup>2</sup>. И гарантированно заверяем, что данную сумму будет входить подготовка внутридомовых систем в межотопительный период, в том числе промывка и опрессовка.

Обсудите эту информацию с Вашими близкими, друзьями, соседями. Если вас заинтересовало наше предложение и на общем собрании дома вы примите решение, мы готовы заключить договор на обслуживание вашего дома и немедленно приступить к устранению проблем во внутридомовых инженерных сетях.

Нас с Вами не может не волновать состояние дома, в котором мы живем, потому что единственная ценность, которое у многих из нас реально есть и которую мы можем передать нашим детям – это наше жилье. С уважением, Администрация ООО «УМАП «Экспресс», размещенную на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, как нарушающую требования части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе»; действия **ООО «УМАП «Экспресс»** (ИНН \*\*\*ОГРН 1171001008639, дата регистрации – 31.08.2017, место нахождения: \*\*\*), нарушающими требования части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Рассмотрение дела в отношении ООО «ЕИРЦ РК» прекратить.

3. Предписание о прекращении нарушения части 10.3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не выдавать в связи с разовым характером распространения указанной рекламы.

4. Передать материалы дела для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях уполномоченному должностному лицу Карельского УФАС России не передавать.

Решение антимонопольного органа может быть оспорено в арбитражном суде в течение трех месяцев со дня вынесения решения.

Члены Комиссии

<...>

<...>