

ООО «Агроторг»

Невский пр-т, д.90/92

г. Санкт-Петербург, 191025

ООО «Смарттэк медиа»

Хлебзаводский проезд, д.7, ст.9,

эт.9, пом.XVI, ком.2, оф.2

г. Москва, м115253

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-584/2022 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

11 августа 2022г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев заявление жителя г. Барнаула и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы магазина «Пятерочка» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

25.07.2022г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление жителя г. Барнаула, направленное управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю, по факту распространения недостоверной рекламы магазина «Пятерочка».

Из заявления следует, что 13.07.2022г. в 16:38 на абонентский номер заявителя 8- <...> пришло сообщение от абонента «Pyaterochka»: «Они вернулись! 400 баллов придут 20.07 за покупку от 300 р. до 17.07». Заявитель 13.07.2022г. совершил покупку в магазине «Пятерочка» с предоставлением дисконтной карты по адресу: г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д.64, на сумму 497,98 рублей; после покупки заявитель позвонил на горячую линию магазина по телефону 8-800-555-55-05 для уточнения условий получения баллов по указанной в сообщении акции, однако оператор сообщил, что дисконтная карта заявителя не зарегистрирована, соответственно баллы не зачислились.

Заявителем в антимонопольный орган представлены следующие доказательства: фотоснимок экрана телефона с поступившим 13.07.2022г. в 16:38 сообщением от абонента Pyaterochka»; кассовый чек (перепечатка из электронного журнала) покупки в магазине «Пятерочка», совершенной 13.07.2022г. в 18:12; номер дисконтной карты магазина «Пятерочка» 7789 0004 9370 4300.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения об акции магазина «Пятерочка» – «400 баллов за покупку от 300 рублей», поскольку заявителю заявленные 400 баллов не зачислились, что указывает на признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Антимонопольным органом установлено, что акцию магазина «Пятерочка» – «400 баллов за покупку от 300 рублей» предоставляет магазин «Пятерочка», торговую деятельность в котором осуществляет ООО «Агроторг» (ИНН 7825706086, адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пр-т Невский, д.90/92).

На сайте магазина «Пятерочка» <https://5ka.ru/> указан телефон горячей линии - 8-800-555-55-05, на который совершил звонок заявитель.

По информации ПАО «МТС», сообщение «Они вернулись! 400 баллов придут 20.07 за покупку от 300 р. до 17.07» от абонента «Pyaterochka» направлено ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974, адрес: 115253, г. Москва, Хлебзаводский проезд, д.7, ст.9, эт.9, пом.XVI, ком.2, оф.2) в рамках заключенного договора на оказании услуги «Рекламная компания» от 29.09.2021г.

В соответствии со ст. 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требования п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Агроторг» (ИНН 7825706086), рекламораспространителем - ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/5-584/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- рекламодатель - ООО «Агроторг» (ИНН 7825706086);

- рекламораспространитель - ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974);

- заявитель – житель г. Барнаула.

3. Назначить дело №022/05/5-584/2022 к рассмотрению **на 14 сентября 2022г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-584/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **ООО «Агроторг» в срок до 12 сентября 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- утвержденные условия акции «400 баллов за покупку от 300 рублей»;
- запись телефонного разговора заявителя с оператором горячей линии магазина «Пятерочка»;
- сведения о дисконтной карте магазина «Пятерочка» с номером 7789 0004 9370 4300 (сведения о держателе карты, дата открытия карты, сведения о наличии баллов и т.п.);
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. **ООО «Смарттэк медиа» в срок до 12 сентября 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор на распространение рекламы, заключенный с ООО «Агроторг»;
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Обращаю Ваше внимание, что с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видеоконференцсвязи.

<...>