

Исх. №04-08/1253 от 31.01.2019 г.

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №08-236/2018 в отношении ООО «Ваш компьютерный сервис» (юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 1, эт. 2, пом. 7; ОГРН: 5167746488070, ИНН: 9715288143, КПП: 771501001, дата регистрации: 23.12.2016 г.), <...> по факту распространения рекламы с текстом следующего содержания: «Предоставляем БЕСПЛАТНУЮ доставку сломанной техники в сервисный центр и обратно к Вам домой», размещенной на Интернет-странице: <http://remont-kazan-service.ru>, которая имеет признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие ООО «Ваш компьютерный сервис», <...>

УСТАНОВИЛА:

В Татарстанское УФАС России (далее – Управление) поступило обращение (Вх. №8113/ж от 22.05.2018) по факту распространения рекламы с текстом следующего содержания: «Предоставляем БЕСПЛАТНУЮ доставку сломанной техники в сервисный центр и обратно к Вам домой», размещенной на Интернет-странице: <http://remont-kazan-service.ru>, которая имеет признаки нарушения пункта 5 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», в части рекламы, содержащей не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

В данной рекламе сообщается о бесплатной доставке. Вместе с тем, 18.05.2018 г. между заказчиком и ООО «Ваш компьютерный сервис» был составлен акт приемки-передачи оборудования. Однако, согласно договору №14061 от 19.05.2018 г., стоимость доставки оборудования от Заказчика в сервисный центр составила 450 руб. Сотрудники ООО «Ваш компьютерный сервис» заявителю в бесплатной доставке отказали, обязали оплатить услуги курьера (кассовый чек 000002 от 19.05.2018 г.).

Согласно [пункту 5 части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе" недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об условиях доставки, обмена, ремонта и обслуживания товара.

Учитывая изложенное, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения [пункта 5 части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе".

[Пунктом 1 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" определено, что реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и

направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с [пунктом 1 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара. [Пунктом 3 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" определено, что товар это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Указанное сообщение является рекламой, так как ориентировано на неопределенный круг лиц и направлено на привлечение внимания к объекту рекламирования - ООО «Ваш компьютерный сервис», предоставляющему услугу по доставке сломанной техники в сервисный центр и обратно домой.

В соответствии с [частью 6 статьи 38](#) Федерального закона "О рекламе" рекламодатель несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации о рекламе, установленных [пунктом 5 части 3 статьи 5](#) Федерального закона "О рекламе".

В соответствии с [пунктом 5 статьи 3](#) Федерального закона "О рекламе" рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Таким образом, рекламодателем указанной рекламы является ООО «Ваш компьютерный сервис» (юридический адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 24, стр. 1, эт. 2, пом. 7; ОГРН: 5167746488070, ИНН: 9715288143, КПП: 771501001, дата регистрации: 23.12.2016 г.).

В связи с указанными обстоятельствами, Управлением было возбуждено настоящее дело (определение о возбуждении дела №08-236/2018 (Исх. 04-08/18253 от 15.11.2018)).

Определением о возбуждении дела №08-236/2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе рассмотрение дела было назначено на 05.12.2018 г. в 16 час. 00 мин.

Определением об отложении и продлении рассмотрения дела №08-236/2018 о нарушения законодательства о рекламе рассмотрение дела было отложено на 23.01.2019 г. для привлечения к участию в рассмотрении настоящего дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона «О рекламе» <...>, так как <...> согласно представленной информации АО «РСИЦ» является администратором домена <http://remont-kazan-service.ru> и <http://remont-pk-kazan.ru>.

Согласно письму ФАС России от 28 августа 2015 г. N АК/45828/15 «О рекламе в сети «Интернет» и согласно [пункту 3 части 2 статьи 2](#) Федерального закона "О рекламе" данный Федеральный закон не распространяется на справочно-информационные и аналитические материалы (обзоры внутреннего и внешнего рынков, результаты научных исследований и испытаний), не имеющие в качестве основной цели продвижение товара на рынке и не являющиеся социальной рекламой.

По мнению специалистов ФАС России, не является рекламой информация о производимых или реализуемых товарах (оказываемых услугах), размещенная на официальном сайте производителя или продавца данных товаров (лица, оказывающего данные услуги), если указанные сведения предназначены для информирования посетителей сайта об ассортименте товаров (услуг), правилах пользования, а также непосредственно о продавце, производителе товара или лице, оказывающему услуги и т.п., следовательно, на такую информацию положения Федерального закона «О рекламе» не распространяются.

Таким образом, размещенная на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <http://remont-kazan-service.ru> и <http://remont-pk-kazan.ru> информация о возможности бесплатной доставки сломанной техники в сервисный центр не может расцениваться как реклама, поскольку такая информация размещена непосредственно на официальном сайте компании и предназначена для информирования посетителей сайта об оказываемых услугах и условиях их предоставления.

Учитывая изложенное, на такую информацию положения Федерального закона «О рекламе» не распространяются.

Таким образом, проанализировав имеющиеся материалы дела, Комиссия приходит к выводу, что в действиях ООО «Ваш компьютерный сервис» и <...> по размещению вышеуказанной информации отсутствуют признаки нарушения требований законодательства о рекламе.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу №08-236/2018 прекратить.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)