Решение

ООО «За15минут»

429965, Чувашская республика, г. Новочебоксарск, ул. Советская, д. 59а, кв. 108

РЕШЕНИЕ

28 марта 2024 года г. Сыктывкар

(изготовление решения в полном объеме)

27 марта 2024 года

(оглашение резолютивной части)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее – Комиссия, Коми УФАС России) по рассмотрению дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

председатель Комиссии: <...>;

члены Комиссии: <...>; <...>,

рассмотрев дело № 011/05/28-75/2024, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «За15минут» (ОГРН 1142124000710, ИНН 2124038949, КПП 212401001, место нахождения: 429965, Чувашская республика, г. Новочебоксарск, ул. Советская, д. 59а, кв. 108) (далее – ООО МКК «За15минут», Общество) по факту распространения реклам финансовых услуг с признаками нарушения требований части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в отсутствие законного представителя ООО МКК «За 15 минут», надлежащим образом извещенного о времени и месте рассмотрения дела,

УСТАНОВИЛА:

В Коми УФАС России из ФАС России поступили для рассмотрения по существу материалы Центрального банка Российской Федерации, направленные по результатам мониторинга соблюдения части 3 статьи 28 Закона о рекламе (далее – материалы).

По результатам рассмотрения материалов было принято решение, в том числе о возбуждении дела № 011/05/28-75/2024 в отношении ООО МКК «За15минут» (далее также Общество) по признакам нарушения части 3 статьи 28 Закона о рекламе, о чем вынесено соответствующее определение № ПК/548/24 от 30.01.2024.

Из материалов дела № 011/05/28-75/2024 (далее – рекламное дело) установлено нижеследующее.

В помещении, расположенном по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Гагарина, д. 6, размещена информация следующего содержания: «ООО МКК «За 15 минут» БЫСТРЫЕ ЗАЙМЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЭКСПРЕСС ФИНАНС С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ 0,7%* без страховок 8-800-700-57-33 ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ ПО БЕСПЛАТНОМУ ТЕЛЕФОНУ ЭФГ.РФ *Акция «День рождения» проводится для клиентов ООО МКК «За 15 минут», у которого в период проведения акции день рождения. Акция проводится с 01 января 2022 г. Дата окончания Акции определяется Организатором акции. Сумма микрозайма от 1000 до 100 000 рублей. С более подробной информацией об организаторе акции и ее условиях можно ознакомиться на сайте https://эфг.рф и в обособленных подразделениях Общества. ООО МКК «За 15 минут». Микрокредитная компания (внесена в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 651403397005454 от 28.07.2014). ОГРН 1142124000710. Общество предоставляет микрозаймы на сумму от 1000 до 100 000 рублей. Срок пользования микрозаймом от 1 дня до 155 дней. Процентная ставка по микрозайму составляет от 0,5% до 0,8% за каждый день пользования денежными средствами (182,5%-292% годовых по ФЗ-353 в зависимости от суммы и срока микрозайма). Скрытые платежи, неустойка и комиссии отсутствуют. Микрозаймы предоставляются...» (далее - рассматриваемая реклама).

В соответствии с положениями, установленными пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит следующие признаки рекламы:

- распространена посредством размещения в помещении, расположенном по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Гагарина, д. 6;
- адресована неопределенному кругу лиц;

- направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования – займам, ООО МКК «За 15 минут», формирование или поддержание интереса к ним, и их продвижение на рынке.

Учитывая вышеизложенное, указанная информация является рекламой (далее – рассматриваемые рекламы).

Из материалов усматривается, что размещение рассматриваемых реклам зафиксировано 29.10.2023.

Согласно пунктам 1, 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- потребительский кредит (заем) денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;
- профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок куплипродажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Учитывая изложенное, рассматриваемые рекламы являются рекламами финансовых услуг.

23.10.2023 вступили в силу изменения в статью 28 Закона о рекламе, внесенные Федеральным законом от 24.07.2023 № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Так, согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

Таким образом, с 23.10.2023 в рекламе услуг, связанных с предоставлением

кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержащей информацию о процентных ставках, должны также содержаться сведения о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее также – ПСК).

Согласно части 1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

В силу понятия рекламы, содержащегося в статье 3 Закона о рекламе, реклама адресуется неопределенному кругу лиц, а не содержит индивидуализированную информацию, в том числе об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

Учитывая изложенное, а также положения части 4.1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», определяющей, что понимается под ПСК в денежном выражении, части 11 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», устанавливающей максимально возможное значение ПСК, часть 3 статьи 28 Закона о рекламе в редакции, вступившей в силу 23.10.2023, требует при указании в рекламе потребительского кредита (займа) процентной ставки также в такой рекламе указывать информацию о диапазонах значений ПСК в процентах годовых.

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

В рассматриваемой рекламе указано: «БЫСТРЫЕ ЗАЙМЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЭКСПРЕСС ФИНАНС С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ 0,7%*...Процентная ставка по микрозайму составляет от 0,5% до 0,8% за каждый день пользования денежными средствами (182,5%-292% годовых по ФЗ-353 в зависимости от суммы и срока микрозайма)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рассматриваемой рекламе указаны после предоставления информации о процентных ставках и шрифтом, размер которого менее чем шрифт, которым отображена информация о процентной ставке (0,7%).

В связи с чем, рассматриваемая реклама распространена с нарушением требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

В силу части 6 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодатель.

В соответствии с частью 8 статьи 38 Закона о рекламе рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в части 6 настоящей статьи, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В силу пункта 6 статьи 3 Закона о рекламе рекламопроизводитель – лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

Из имеющихся материалов установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО МКК «За 15минут».

Согласно письменным пояснениям, представленным ООО МКК «За15минут» в материалы рекламного дела, рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО МКК «За15минут». Общество своими силами изготовило рассматриваемую рекламу в виде постера для размещения в обособленном подразделении. Данная реклама распространялась с 01.01.2022 по 23.10.2023. Приказом генерального директора Общества от 20.10.2023 № 21 в связи с вступлением в силу изменений в Федеральный закон от 24.07.2023 № 359-ФЗ и письма ФАС России от 17.10.2023 № КТ/85530/23 было поручено заменить на всех обособленных подразделениях макеты всей рекламной продукции, в том числе и акции «С днем рождения», но по неизвестным причинам менеджерами обособленного подразделения г. Воркуты этого сделано не было. Также ООО МКК «За15минут» указало, что в обособленном подразделении города Воркуты рекламная информация обновлена с учетом всех законодательных изменений 30.10.2023, что подтверждается представленными фотографиями.

Как пояснило ООО МКК «За15минут», <...> Общества определяется содержание рекламы и их утверждение. <...> ООО МКК «За15минут» является <...>.

В материалы рекламного дела ООО МКК «За15минут» представлена копия приказа ООО МКК «За15минут» о приеме работника на работу № 01-п от 03.06.2014, письменные объяснения <...>.

Комиссией в ходе рассмотрения рекламного дела установлено, что нарушение требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе произошло по ООО МКК «За 15минут» и должностного лица Общества – <...>.

Обстоятельств, как исключающих возможность соблюдения ООО МКК «За15минут» и должностным лицом Общества — <...> требований рекламного законодательства, так и свидетельствующих о принятии ими всех зависящих от них мер по соблюдению требований рекламного законодательства, не усматривается.

Таким образом, ООО МКК «За 15 минут» и <...> нарушены требования части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Из материалов рекламного дела усматривается, что рассматриваемая реклама, нарушающая требования Закона о рекламе, распространялась на территории г. Воркуты в период с 23.10.2023 по 30.10.2023.

Комиссией установлено, что на дату вынесения решения факт распространения рассматриваемой рекламы не имеет места.

В связи с чем, Комиссия сочла нецелесообразной выдачу ООО МКК «За15минут»

предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и прекращении распространения ненадлежащей рекламы.

На основании изложенного, руководствуясь п. 4 ст. 3, п. 2 ч. 1 ст. 33, п. 7 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-48, 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

- 1. Признать рекламу, размещенную по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Гагарина, д. 6, следующего содержания: «ООО МКК «За 15 минут» БЫСТРЫЕ ЗАЙМЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЭКСПРЕСС ФИНАНС С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ 0,7%* без страховок 8-800-700-57-33 ОСТАВЬТЕ ЗАЯВКУ ПО БЕСПЛАТНОМУ ТЕЛЕФОНУ ЭФГ.РФ *Акция «День рождения» проводится для клиентов ООО МКК «За15минут», у которого в период проведения акции день рождения. Акция проводится с 01 января 2022 г. Дата окончания Акции определяется Организатором акции. Сумма микрозайма от 1000 до 100 000 рублей. С более подробной информацией об организаторе акции и ее условиях можно ознакомиться на сайте https://эфг.рф и в обособленных подразделениях Общества. ООО МКК «За15минут». Микрокредитная компания (внесена в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 651403397005454 от 28.07.2014). ОГРН 1142124000710. Общество предоставляет микрозаймы на сумму от 1000 до 100 000 рублей. Срок пользования микрозаймом от 1 дня до 155 дней. Процентная ставка по микрозайму составляет от 0,5% до 0,8% за каждый день пользования денежными средствами (182,5%-292% годовых по ФЗ-353 в зависимости от суммы и срока микрозайма). Скрытые платежи, неустойка и комиссии отсутствуют. Микрозаймы предоставляются...», ненадлежащей, поскольку она распространена с нарушением требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе.
- 2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и прекращении распространения ненадлежащей рекламы ООО МКК «За 15 минут» не выдавать, поскольку распространение рекламы, указанной в п. 1 настоящего решения, прекращено.
- 3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Коми УФАС России для возбуждения в отношении ООО МКК «За15минут» (ОГРН 1142124000710, ИНН 2124038949, КПП 212401001) дела об административном правонарушении, предусмотренном 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
- 4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Коми УФАС России для возбуждения в отношении <...> ООО МКК «За15минут» <...> дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение в полном объеме изготовлено 28 марта 2024 года. Решение может быть
обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня принятия решения в
порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса
Российской Федерации.

Председатель Комиссии		_<>
Члены Комиссии		<>
	<>	