

Я, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан «...»- должностное лицо, рассмотрев протокол и материалы дела №016/04/14.3-558/2022 об административном правонарушении, возбужденного в отношении юридического лица – ПАО «Банк Зенит» (ИНН 7729405872, ОГРН 1027739056927, дата присвоения ОГРН: 09.08.2002, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) по факту нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»), ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ),

в отсутствии ПАО «Банк Зенит» или его представителя по доверенности, надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения настоящего административного дела,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» (вх.№ 10531/ж от 04.08.2021) по факту несанкционированной СМС-рассылки рекламных сообщений на мобильный номер заявителя +«...» с буквенного номера BankZENIT с 31.05.2021 года, в том числе с текстом: «Подключите Зенит Онлайн для совершения операций, управления картой и оформления продуктов. До 14.06.21 упрощенная регистрация, следуйте по ссылке i.zenit.ru», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Фотоизображение приведено ниже.

«...»

В рассматриваемом случае рекламируются услуги по подключению приложения «Зенит онлайн».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона «...», 06.06.2021 года в 09:00с буквенного номера BankZENIT поступило СМС- сообщение рекламного характера, объектом рекламирования является – услуги подключения Зенит онлайн.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Управлением был направлен запрос в ПАО «ВымпелКом», для установления владельца номера, с которого был отправлен СМС рекламного характера, а также владельца номера, который указан в СМС рекламного характера.

Из обращения следует, что 21.06.2021 года ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» направило в адрес ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) претензию с требованием о прекращении направления СМС-сообщений на телефонный номер +7(917)286-96-79. Однако ПАО «Банк Зенит» не выполнило требования, указанные в претензии.

Буквенный номер BankZENIT принадлежит оператору сотовой связи ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, юридический адрес: 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4).

В целях установления владельца номера с которого была направлена СМС-рассылка рекламного характера, Управлением в адрес оператора сотовой связи ПАО «МТС» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «МТС», направление СМС-сообщения с буквенного номера: BankZENIT осуществлялось абонентом - юридическим лицом ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА», на основании договора № ДТ-К/026766 от 01.12.2017 г.

Согласно п. 3.3.5 указанного договора, Заказчик (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») до начала оказания своей услуги обязан получить от пользователей предварительное согласие на получение пользователями SMS-сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки или иным законным способом по усмотрению Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки.

Управлением был направлен запрос в ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» для получения разъяснений по вышеизложенным фактам.

Исходя из письменных пояснений ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» следует, что SMS-сообщение от 31.05.2021 на номер «...» было направлено на платформу ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» со стороны ООО «Девино Телеком» (ИНН 7715829230, ОГРН 1107746769162, юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, к.4, оф.41).

ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» оказывает ООО «Девино Телеком» услуги по сепарации и обслуживанию трафика SMS-сообщений на оператора связи ПАО «МТС» на основании договора №МТ-П/024046 от 01.12.2017 г.

Услуги ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» носят технологический характер и позволяют в режиме реального времени определять принадлежность абонентских номеров конкретному оператору связи посредством подключения платформы ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» к ССитЭ БДПН ФГУП ЦНИИС (база данных переносимых номеров MNP) и выделения их них абонентов ПАО «МТС» с целью отправки на сеть данного оператора.

Вместе с тем, у ПАО «Банк Зенит» имеются договорные отношения с ООО «Девино Телеком».

На основании договора №ДТ-К/028325 от 29.06.2020 г. ООО «Девино Телеком» предоставляет ПАО «Банк Зенит» техническую возможность отправки SMS-сообщений через программу «DEVINO Platform. При этом, исходя письменных пояснений ООО «Девино Телеком», рекламодателем и рекламораспространителем является ПАО «Банк Зенит».

Согласно пункту 3.3.2 вышеуказанного договора ПАО «Банк Зенит» (Заказчик) обязан получить от абонента предварительное согласие на получение SMS-сообщений.

Ответственность доказывания на получение такого согласия лежит на ПАО «Банк

Зенит».

Согласно ответу ПАО «Банк Зенит» телефонный номер «...» был указан клиентом банка – физическим лицом, в качестве своего номера мобильного телефона, для оказания услуги «СМС-информирование» и внесен работником банка в банковский информационный комплекс «ЦФТ», как контактный телефон соответствующего клиента.

Однако, в соответствии с ответом сотового оператора ПАО «МТС», абонентский номер «...» зарегистрирован на ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит».

Исходя из дополнительных пояснений ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) следует, что абонентский номер «...» был внесен работником Банка в банковский информационный комплекс «ЦФТ» как контактный телефон клиента (физического лица) на основании заявления клиента от 15.05.2021 г. об изменении личных данных клиента, согласно которого, в том числе, был изменен номер сотового телефона клиента Банка.

Согласие клиента Банка на «СМС-информирование» было получено ранее на основании заявления Клиента о перерегистрации карты в АБ «Девон-Кредит» (с 15.11.2019 АБ «Девон-Кредит» прекратил деятельность в связи с реорганизацией в форме присоединения к ПАО Банк Зенит).

После поступления в Банк информации о принадлежности абонентского номера «...» иному лицу (не клиенту Банка), Банком с 14.10.2021 года на данный номер телефона остановлена отправка информационных СМС-сообщений и проведена проверка причин и условий возникновения данного инцидента.

В ходе проверки было установлено, что в банковский информационный ресурс «ЦФТ», сотрудником Банка был неверно внесен номер телефона клиента Банка. При внесении данных была допущена опечатка в одной цифре, вместо телефонного номера «...» был указан телефонный номер «...», который принадлежит ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит».

В настоящее время данный инцидент ПАО «Банк Зенит» урегулирован, в банковский информационный ресурс «ЦФТ» внесены соответствующие изменения.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно

прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение к которым направлена реклама.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

На заседание Комиссии представитель ПАО «Банк Зенит» не явился, письменных пояснений о причине неявки не представил, извещен надлежащим образом.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, то есть ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2).

Ответственность за данное правонарушение предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, согласно которой нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 5 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 КоАП РФ,

– влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Таким образом, действия ПАО «Банк Зенит», выразившиеся в нарушении законодательства о рекламе, образуют состав административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Дата совершения административного правонарушения: 06.06.2021г.

Место совершения административного правонарушения является: РТ, г. Казань.

«...»

В соответствии с частью 3 статьи 4.1 КоАП РФ при назначении административного наказания юридическому лицу учитываются характер совершенного им административного правонарушения, имущественное и финансовое положение юридического лица, обстоятельства, смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Решая вопрос о виде и размере административного наказания, учитывается характер совершенного административного правонарушения, имущественное и финансовое положение юридического лица (личность виновного, его имущественное положение) обстоятельства, смягчающие административную ответственность, и обстоятельства, отягчающие административную ответственность.

Учитывая то обстоятельство, что у ПАО «Банк Зенит» имелись условия для соблюдения требований Закона о рекламе, оснований для признания указанного правонарушения в силу статьи 2.9 КоАП РФ малозначительным не имеется.

При рассмотрении настоящего дела обстоятельств, предусмотренных статьей 24.5 КоАП РФ, не выявлено, равно, как отсутствуют и иные основания для прекращения производства по делу об административном правонарушении.

Учитывая то обстоятельство, что у ПАО «Банк Зенит» имелись условия для соблюдения требований Закона о рекламе, Обществом не приняты меры по недопущению распространения рекламы, не соответствующую требованиям законодательства о рекламе, оснований для признания указанного правонарушения в силу статьи 2.9 КоАП РФ малозначительным не имеется.

Руководствуясь статьями 23.48, 29.9, а также частью 1 статьи 14.3, части 2 и 3 статьи 3.4, частью 1 статьи 4.1.1, частью 2 статьи 25.1, статьей 29.10 КоАП РФ,

ПОСТАНОВИЛ:

Признать юридическое лицо ПАО «Банк Зенит» (ИНН 7729405872, ОГРН 1027739056927, дата присвоения ОГРН: 09.08.2002, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ и назначить наказание в виде административного штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.

В соответствии с частью 5 статьи 3.5 КоАП сумма административного штрафа подлежит зачислению в бюджет в полном объеме.

Согласно части 1 статьи 32.2 КоАП РФ, административный штраф должен быть уплачен лицом, привлеченным к административной ответственности, не позднее 60 (шестидесяти) дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу, за исключением случая, предусмотренного частью 1.1 статьи 32.2 КоАП РФ, либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 КоАП РФ.

Сумма административного штрафа должна быть перечислена по следующим реквизитам:

«...»

Назначение платежа – денежное взыскание (штраф) за нарушение законодательства о рекламе, налагаемое федеральным органом государственной власти по делу №016/04/14.3-558/2022.

Копию документа, подтверждающего уплату административного штрафа, лицо, привлеченное к административной ответственности, направляет должностному лицу, вынесшему постановление, по факсу в Татарстанское УФАС России, ул. Московская д. 55, г. Казань, 420021, тел: (843) 238-30-41, а также направив на электронную почту to16-«...»@fas.gov.ru.

Согласно части 5 статьи 32.2 КоАП РФ, при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, и информации об уплате административного штрафа в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, по истечении срока, указанного в части 1 или 1.1 статьи 32.2 КоАП РФ, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют соответствующие материалы судебному приставу-исполнителю для взыскания суммы административного штрафа в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, в отношении лица, не уплатившего административный штраф, должностное лицо федерального органа исполнительной власти, его учреждения, структурного подразделения или территориального органа, а также иного государственного органа, уполномоченного осуществлять производство по делам об административных правонарушениях (за исключением судебного пристава-исполнителя), составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 КоАП РФ, в соответствии с которой неуплата административного штрафа в срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного штрафа.

В соответствии с пунктом 7 статьи 21 Федерального закона от 02.10.2007г. №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» постановление о наложении штрафа может быть предъявлено к исполнению в течение двух лет со дня их вступления в законную силу.

В соответствии с частью 1 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу, либо суд в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

Согласно статье 31.1 КоАП РФ постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу после истечения срока, установленного для обжалования постановления по делу об административном правонарушении, если указанное постановление не было обжаловано или опротестовано.

«...»