

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 5/P-2017

«16» октября 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...>-

<...>;

Членов Комиссии:

<...>- <...>;

<...>- <...>;

рассмотрев дело № 5/P-2017, возбужденное в отношении Акционерного общества «Квантум» (юридический адрес: 199048, г. Санкт-Петербург, Набережная р. Смоленки, 19 - 21, лит. Б, ИНН 7825098536, далее - АО «Квантум») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 4890Э от 05.12.2016г.) о наличии признаков нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») при распространении рекламы в декабре 2016г. в виде информационного уведомления на дверях подъездов жилых домов по адресам: г.Кемерово, пр. <...>, следующего содержания: «Уважаемые жильцы! В связи с увеличением канализационных засоров, сообщаем, что в течении ближайших 3-х рабочих дней в жилых помещениях вашего дома будет производиться внутренняя обработка слива вашей ванны, раковины и унитаза БЕЗ снятия труб! Поэтому, В СРОЧНОМ ПОРЯДКЕ позвоните по телефону ниже, чтобы записаться в очередь на профилактические работы: <...> Прием заявок с 10.00 дл 19.00 Режим работы: ПН-ПТ ЗВОНИТЬ ОБЯЗАТЕЛЬНО! ...».

В конце рекламного объявления мелким, нечитаемым шрифтом содержится следующий текст: «Более подробно вам расскажут по телефону при условии, что вы желаете получить услугу». В том виде, в котором исполнен данный текст, существенная информация рекламы о получении подробностей по телефону при

желании получения услуги затруднительна для прочтения потребителем, что, по смыслу законодательства о рекламе, равнозначно ее фактическому отсутствию.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Ростелеком» (исх. № 07/05/05/10676-16/К от 21.12.2016г.), следует, что абонентский номер <...> зарегистрирован на АО «Квантум».

Реклама, распространенная АО «Квантум» в декабре 2016г. на дверях подъездов жилых домов на территории г.Кемерово, содержит признаки нарушения части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте рекламы отсутствует существенная информация о рекламируемом товаре и об условиях его приобретения, о лице, предоставляющем услуги, что искажает смысл информации о возможностях и условиях получения рекламируемой услуги и о лице ее предоставляющей.

В рекламе до потребителя доводится информация о необходимости в срочном порядке записаться на профилактические сантехнические работы, при этом в тексте рекламы не указано - какая организация будет проводить заявленные работы.

Текст рекламного сообщения создает объективные предпосылки для введения потребителей рекламы в заблуждение ввиду отсутствия существенной информации о рекламируемом товаре и об условиях его приобретения, о лице предоставляющем рекламируемые услуги. Данный факт подтверждается жалобой гражданина, способного адекватно воспринять рекламу, разумно оценив полноту содержащихся в ней сведений, и впоследствии и убедиться в существенном искажении ее смысла.

Согласно части 1 статьи 1473 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, выступает в гражданском обороте под своим фирменным наименованием, которое определяется в его учредительных документах и включается в единый государственный реестр юридических лиц при государственной регистрации юридического лица.

В соответствии с подпунктом 1 и 3 статьи 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске. Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовые и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Отсутствие в тексте рекламы наименования лица, предоставляющего услуги нарушает права потребителей на достоверную информацию о продавце рекламируемых услуг, поскольку потребитель имеет право на получение достоверной информации о лице, оказывающем услуги, и для получения такой информации потребитель не обязан совершать дополнительные действия по совершению телефонных звонков с целью получения дополнительных сведений о рекламируемых услугах и об организации, их предоставляющих.

20.01.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 5/Р-2017 в отношении АО «Квантум» и назначено к рассмотрению на 03.03.2017г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Квантум» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

20.02.2017г. определением о продлении срок рассмотрения дела № 5/Р-2017 был продлен до 20.04.2017г. Данное определение было направлено в адрес АО «Квантум» заказным письмом с уведомлением о вручении.

01.03.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения АО «Квантум» (исх. № 475 от 28.02.2017г.), из которых следует, что АО «Квантум» является оператором услуг местной телефонной связи. Абонентский номер <...>, указанный в рекламной листовке передан обществу с ограниченной ответственностью «Метротел» (далее – ООО «Метротел»).

03.03.2017г. состоялось рассмотрение дела № 5/Р-2017 в присутствии представителя АО «Квантум» <...>, который поддержал представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 03.03.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 12.04.2017г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «Квантум» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

06.04.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили документы от АО «Квантум» (исх. № 871 от 05.04.2017г.), подтверждающие передачу абонентского номера 8 (3842) 65-04-29 ООО «Метротел»: копия агентского договора № <...> от 01.07.2016г. В соответствии с пунктом 1.1 договора АО «Квантум» обязуется по поручению ООО «Метротел» осуществить юридические услуги и иные действия, направленные на предоставление ООО «Метротел» услуг в сети Интернет, в том числе услуг связи и телематических услуг.

12.04.2017г. состоялось рассмотрение дела № 5/Р-2017 в отсутствие представителя АО «Квантум», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «Квантум») надлежащим (ООО «Метротел», ИНН 5045045434, ОГРН 1095045001677, КПП 504501001, дата регистрации: 16.10.2009г., юридический адрес: 142800, Московская обл., Ступинский район, г. Ступино, ул. Пристанционная, 6).

Определением от 12.04.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 25.05.2017г. в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Метротел», АО «Квантум» заказными письмами с уведомлением о вручении.

19.05.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Метротел» (исх. № 180517/01 от 18.05.2017г.), из которых следует, что ООО «Метротел» не предоставляет рекламные услуги. Абонентский номер <...>, указанный в рекламе, действительно принадлежит ООО «Метротел» и является ресурсом для предоставления услуг клиентам ООО «Метротел». ООО «Метротел» в рамках действия лицензии № <...> от 09.08.2012г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставляет возможность передавать голосовую информацию посредством облачных технологий.

Для получения услуги абоненты – физические лица, заключают с ООО «Метротел» электронный договор, подписанный с помощью простой электронной подписи. Актом выполненных работ для клиента – физического лица является фактическое использование ресурса ООО «Метротел». Абоненты принимают звонки на своем оборудовании.

В период с 31.10.2016г. по 09.04.2017г. номер <...> использовался физическим лицом – <...>. С данным абонентом заключен договор в электронном виде.

ООО «Метротел» также заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие представителя ООО «Метротел».

25.05.2017г. состоялось рассмотрение дела № 5/Р-2017 в отсутствие представителя ООО «Метротел», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Метротел») надлежащим (<...>, адрес проживания: <...>).

Определением от 25.05.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 10.07.2017г. в 11 часов 20 минут. Данное определение было направлено в адрес <...>, ООО «Метротел» заказными письмами с уведомлением о вручении.

10.07.2017г. на рассмотрение дела № 5/Р-2017 <...> не явилась. Сведениями о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 10.07.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 08.08.2017г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

08.08.2017г. на рассмотрение дела № 5/Р-2017 <...> не явилась. Сведениями о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 08.08.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 14.09.2017г. в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

14.09.2017г. на рассмотрение дела № 5/Р-2017 <...> не явилась. Сведениями о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 14.09.2017г. рассмотрение дела № 5/Р-2017 было отложено на 16.10.2017г. в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

16.10.2017г. на рассмотрение дела № 5/Р-2017 <...> не явилась. Сведениями о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагает.

В соответствии с абзацем 4 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 4 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 5/Р-2017 отложить.

2. Назначить дело № 5/Р-2017 к рассмотрению на 23 ноября 2017 года на 08 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 08 часов 20 минут в каб. 316.

3. <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 21 ноября 2017 года копии следующих документов, заверенных надлежащим образом:

- договоров (иных документов) на изготовление и распространение вышеуказанной рекламы, с приложением утвержденного макета (текста) рекламы и указанием периода ее распространения;

- платежных документов (счета - фактуры, платежные поручения и иные документы), подтверждающих факт оплаты за изготовление и размещение вышеуказанной рекламы.

Дополнительно <...> необходимо представить письменное пояснение по поводу размещения вышеуказанной рекламной листовки, содержащей признаки нарушения требования части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Явка <...> с документом, удостоверяющим личность, либо представителя <...> с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.