

Исх № ВЧ-08/15022 24.11.2021

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии:

<...> –(должностное лицо);

рассмотрев дело №016/05/28-1484/2021 в отношении ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (ОГРН 5087746701983, ИНН 7719705010, адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, пр-д Невельского, д. 3, к. 2, кв. 434), ООО «Автомир Премьер» (ОГРН 1078602012873 ИНН 8602068681, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 5/6, стр. 1, пом. 321) и ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193 ИНН 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) по факту распространения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» следующего содержания: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО. ...», что имеет признаки нарушения части 7 статьи 5, части 1 статьи 28, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В ходе проведения государственного надзора Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан 22.07.2021 установлен факт размещения рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [renault-baykalskaya.ru](http://renault-baykalskaya.ru) следующего содержания: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО. ...».

Фотоизображение приведено ниже:

Информация со сведениями: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО. ...» в силу статьи 3 Закона «О рекламе» является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к услугам и товарам ООО «Автомир Премьер».

Согласно информации, предоставленной ООО «Яндекс», реклама ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» с текстом: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО» распространялась в следующих областях: Москва, Московская область, Владимирская область, Калужская область, Смоленская область.

Согласно информации, предоставленной ЗАО «Рено Россия» следует, что ЗАО «Рено Россия» не заключало договоров с ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ». ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» не является официальным дилером ЗАО «Рено Россия». ЗАО «Рено Россия» не является рекламодателем по отношению к рекламе и не заказывало ее распространение, не имеет никакого отношения к сайту [www.renault-baykalskaya.ru](http://www.renault-baykalskaya.ru).

Согласно информации, предоставленной ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» следует, что ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» осуществляет деятельность рекламных агентств согласно ОКВЭД 73.11 с 2008 года и по настоящее время. Агентство занимается рекламой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», разработкой и обслуживанием сайтов, приложений. Основными клиентами Агентства являются автомобильные дилеры России. Заказчиком рекламы являлась компания ООО «Автомир Премьер». Реклама была разработана и размещена в Яндекс.Директ ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ».

Также представителем ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» пояснено, что при размещении в Яндекс.Директ рекламы ООО «Яндекс» была истребована информация, в том числе лицензия банковской организации, сведения о котором в дальнейшем размещается в «быстрой ссылке». Вместе с тем ООО «Яндекс» не была указана данная информация.

Однако, исходя из письменных пояснений ООО «Яндекс» следует, что в вышеуказанной рекламе отсутствовал дисклеймер с указанием наименования организации, оказывающей финансовые услуги, в результате технической ошибки.

Согласно ответу ООО «Автомир Премьер» следует, что между ООО «Автомир Премьер» и ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» заключен договор №191/2017 от 01.09.2017 на размещение рекламных материалов в поисковых системах Яндекс.Директ и Гугл.Адвордс. В настоящее время вышеуказанная реклама не распространяется.

В соответствии с пунктом 1.1 вышеуказанного договора ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (Исполнитель) обязуется оказывать ООО «Автомир Премьер» (Заказчику) рекламные и маркетинговые услуги и/или выполнить работы ООО «Автомир Премьер» (Заказчику).

Согласно пункту 1 Приложения 1 к договору №191/2017 от 01.09.2017 ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» обязуется оказывать услуги по размещению рекламы ООО «Автомир Премьер» в поисковых системах Яндекс.Директ и Гугл.Адвордс от имени ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ», но за счет и в интересах ООО «Автомир Премьер».

Согласно пункту 2 Приложения 1 к договору №191/2017 от 01.09.2017 услуги ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» включают в себя написание и размещение текстового блока в поисковых системах Яндекс.Директ и Гугл.Адвордс, ведение и мониторинг рекламных кампаний ООО «Автомир Премьер» в поисковых системах, ежемесячное предоставление отчетов о проведении рекламных кампаний ООО «Автомир Премьер», своевременное сообщение ООО «Автомир Премьер» о завершении рекламной кампании. При этом текстовый блок должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе.

В вышеуказанной рекламе ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ», также сообщаются условия кредитования – ставка доходности 0%.

Вместе с тем услуги потребительского кредитования, согласно ответу ООО «Автомир Премьер», оказывает АО «РН Банк» (ИНН 5503067018, юридический адрес:

109028, г. Москва, ул. Серебрянская набережная, д. 29).

Для полного, всестороннего и объективного исследования обстоятельств Управлением был направлен запрос в АО «РН Банк».

Согласно информации, предоставленной АО «РН Банк», действующие в банке процентные ставки, размещенные в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([https://rnbank.ru/documentation/terms\\_of\\_service/](https://rnbank.ru/documentation/terms_of_service/)), не предусматривают возможность получения кредита с процентной ставкой 0% годовых.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение к которым направлена реклама.

В соответствии с частью 1 статьи 28 Закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Согласно пункту 24 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 №58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в соответствии с частями 1 и 3 статьи 28 Закона о рекламе в рекламе должны быть указаны наименование или имя лица, оказывающего банковские, страховые и иные финансовые услуги, а также условия оказания этих услуг.

Наличие в рекламе информации о возможности получения (уточнения) сведений об условиях оказания соответствующих услуг у сотрудников организации, предоставляющей такие услуги, или иных консультантов, обладающих необходимыми сведениями об условиях оказания данных услуг, не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности опубликования в рекламном объявлении условий оказания банковских, страховых и иных финансовых услуг, влияющих на их стоимость, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В силу пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона "О рекламе" реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

При этом в рекламе финансовых услуг существенной является не только информация, привлекательная для потребителя, но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламой. (Письмо ФАС России от 13.08.2010 N АК/26483 "Об усилении контроля за рекламой финансовых услуг").

Вместе с тем, в ходе рассмотрения настоящего дела, Комиссия также пришла к выводу о наличии в действиях ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» и ООО «Автомир Премьер» признаков нарушения части 7 статьи 5 Закона «О рекламе».

Как видно из материалов дела информация, отраженная в рекламе, является недостоверной, поскольку доводятся не соответствующие действительности сведения о процентной ставке по кредиту (0 %).

Вместе с тем, согласно информации, размещенной на официальном сайте Банка России по адресу [https://www.cbr.ru/hd\\_base/KeyRate/](https://www.cbr.ru/hd_base/KeyRate/) по состоянию на 25.11.2021 года ключевая процентная ставка составляет 7,5 % годовых. При этом процентная ставка финансовых организаций должна быть выше ключевой ставки Банка России.

Вышеуказанная реклама не содержит ряд условий, а именно наименование или имя лица, оказывающего банковские услуги и иные финансовые услуги, срок предоставления кредита, информацию о фактической стоимости кредита для заемщика.

Таким образом, информация обо всех условиях кредитования не была доведена до потребителей надлежащим образом, отсутствовала часть существенной информации, а именно наименование или имя лица, оказывающего услуги кредитования или осуществляющего данную деятельность, полная стоимость кредита, условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно п. 28 постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 N 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе" рекламодаделец вправе выбрать форму, способ и средства рекламирования своего товара. Однако при этом он должен соблюдать обязательные требования, предъявляемые законом к рекламе, в частности о включении в рекламу предупреждающих надписей, обязательных сведений или условий оказания услуг.

На заседание Комиссии представитель ООО «Автомир Премьер» не явился, письменных пояснений о причине неявки не представил, извещены надлежащим образом.

На основании части 6 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение

требований, установленных частью 7 статьей 5, статьей 28 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодаделец.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодаделец – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, ООО «Автомир Премьер» (ОГРН 1078602012873 ИНН 8602068681, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 5/6, стр. 1, пом. 321).

Из указанного определения следует, что рекламодателем может быть как лицо, заинтересованное в реализации объекта рекламирования (изготовитель товара, продавец товара, лицо, оказывающее услуги), так и иное лицо, если указанное лицо совершило действия по выбору объекта рекламирования (под которым понимается товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие, на привлечение внимания к которым направлена реклама) и содержания рекламной информации. При этом отнесение того или иного лица к рекламодателю осуществляется исходя из объекта рекламирования, к которому формируется интерес в рекламе, условий договора о распространении рекламы, а также иных обстоятельств распространения рекламы (письмо ФАС России от 31.05.2016 N АК/36350/16 «О разъяснении отдельных положений Федерального закона «О рекламе»).

Вместе с тем, соответствии с частью 7 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 28 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, то есть ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (ОГРН 5087746701983, ИНН 7719705010, адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, пр-д Невельского, д. 3, к. 2, кв. 434).

На основании части 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, указанных в частях 6 и 7 статьи 38 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламопроизводитель в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

В соответствии со статьей 3 Закона «О рекламе» рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму, то есть ООО «Автомир Премьер» (ОГРН 1078602012873 ИНН 8602068681, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 5/6, стр. 1, пом. 321) и ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (ОГРН 5087746701983, ИНН 7719705010, адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, пр-д Невельского, д. 3, к. 2, кв. 434).

На основании пункта 6 Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. №1922 «Об утверждении правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», ФАС России наделило Татарстанское УФАС России полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе, по факту распространения в сети

«Интернет» рекламы с текстом: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО...», содержащей признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе в отношении ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ».

Кроме того, Комиссия Татарстанского УФАС России, по результатам рассмотрения материалов и представленных пояснений, приходит к выводу об отсутствии в действиях ООО «Яндекс» нарушений закона о рекламе, в связи с чем прекращает производство по делу в отношении ООО «Яндекс».

Учитывая, что в настоящее время вышеуказанная реклама более не распространяется ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» и ООО «Автомир Премьер» предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе, а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (ОГРН 5087746701983, ИНН 7719705010, адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, пр-д Невельского, д. 3, к. 2, кв. 434) и ООО «Автомир Премьер» (ОГРН 1078602012873 ИНН 8602068681, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 5/6, стр. 1, пом. 321) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с текстом: «Акция на LOGAN STEPWAY в Автомире! РАСПРОДАЖА RENAULT 2020! Кредит 0%. Подарки: КАСКО, Сигнализация, ТО. ...», что имеет признаки нарушения части части 7 статьи 5, части 1 статьи 28, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

Рекламодателем и рекламопроизводителем признать ООО «Автомир Премьер» (ОГРН 1078602012873 ИНН 8602068681, юридический адрес: 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 5/6, стр. 1, пом. 321).

Рекламораспространителем и рекламопроизводителем признать ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» (ОГРН 5087746701983, ИНН 7719705010, адрес: 111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Лефортово, пр-д Невельского, д. 3, к. 2, кв. 434).

ООО «Рекламное Агентство «СИНОБИ» и ООО «Автомир Премьер» предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 26 «ноября» 2021 г. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198

Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии:

<...> –(должностное лицо);