

ПАО «Вымпелком»

<...>

ООО «Бета Воип»

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №077/05/18-14809/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и назначении дела к

рассмотрению

«16» ноября 2023 года г. Москва

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы

по городу Москве (далее — Московское УФАС России) по рассмотрению дел по

признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

заместитель руководителя <...>а, рассмотрев материалы по признакам

нарушения ООО «Бета Воип» (ИНН 7724701236) части 1 статьи 18 Федерального

закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

Московское УФАС России рассмотрело заявление физического лица установлен факт распространения на телефонный номер <...> рекламы посредством телефонного звонка:

«- Але..

- Алло, Добрый день, это Лера. Компания Тототи, разговорные роботы для

бизнеса с искусственным интеллектом. Уделите буквально минутку? - Нет, не

уделю.

- Я буквально 30 секунд, хорошо?

- Нет

- Поняла. Я тогда просто инфу отправлю, чтобы не отвлекать Вас. Ссылкой в смс-сообщении будет удобно?

- Зачем Вы мне распространяете рекламные сообщения, объясните мне?

- Вообще мы уже работаем с лидерами рынка, такими гигантами как...»

поступившего 25.08.2023 с телефонного номера +79651788194.

2023-54760

2

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...>

подтверждается представленной заявителем аудиозаписью поступившего звонка, а

также детализацией связи, представленной заявителем.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе, рекламой является

информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и

направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование

или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение

рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования

телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только

при условии предварительного согласия абонента или адресата на

получение

рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного

согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно

прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким

требованием.

В распространенной рекламе отсутствуют персональные данные лица, на

восприятие которого направлена распространенная информация. Текст рекламы не

содержит в себе указания на конкретного адресата, в связи с чем реклама не имеет

ограничений по распространению исходя из ее содержания.

В соответствии с реестром Российской системы и плана нумерации

телефонный номер +7-965-178-81-94 принадлежат ПАО «ВымпелКом»

Согласно представленным документам ПАО «ВымпелКом» телефонный номер

+7-965-178-81-94 принадлежит ООО «Бета Воип» (ИНН 7724701236) в соответствии

с приложением от 21.04.2023 к договору об оказании услуг связи «Билайн»

№777717528 от 08.12.2020.

Таким образом, при распространении рекламы посредством

телефонного звонка следующего содержания:

«- Але..

- Алло, Добрый день, это Лера. Компания Тототи, разговорные роботы для

*бизнеса с искусственным интеллектом. Уделите буквально минутку? - Нет, не*

*уделю.*

*- Я буквально 30 секунд, хорошо?*

*- Нет*

*- Поняла. Я тогда просто инфу отправлю, чтобы не отвлекать Вас. Ссылкой в смс-сообщении будет удобно?*

*- Зачем Вы мне распространяете рекламные сообщения, объясните мне?*

*- Вообще мы уже работаем с лидерами рынка, такими гигантами как...»*

поступившего 25.08.2023 с телефонного номера +79651788194, усматриваются

признаки нарушения частей 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившегося в

распространении рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования

телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на получение рекламы.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, статьей 34, части 7 статьи 38 Закона

о рекламе и в соответствии с пунктами 20, 21, 28 Правил рассмотрения 2023-54760

3

антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением

Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее — Правила),

**ОПРЕДЕЛИЛ:**

1. Принять решение о возбуждении дела №077/05/18-14809/2023 по признакам

нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно части 1

статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе — ООО «Бета Воип» (ИНН 7724701236);

заинтересованное лицо - ПАО «Вымпелком».

3. Назначить дело №077/05/18-14809/2023 к рассмотрению на **13 часов 30 минут «12» декабря 2023 года.**

Во исполнение положений абзаца 3 пункта 31 Правил, рассмотрение дела

будет проходить дистанционно (посредством видеоконференцсвязи) и состоится **13**

**часов 30 минут «12» декабря 2023 года.**

Для подключения к видеоконференцсвязи необходимо пройти по ссылке:

<https://fas6.tconf.rt.ru/c/0371597926> (либо ввести ее в поисковой строке браузера), и

в назначенное время присоединиться к конференции удобным для вас способом.

Вы также можете направить ходатайство в свободной форме о рассмотрении

дела в отсутствие стороны по делу.

Независимо от формы участия в заседании комиссии, все письменные

пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении

дела.

4. ООО «Бета Воип» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 25

Правил представить в Московское УФАС России в течение 3 (трех) рабочих дней со

дня получения настоящего определения, но не позднее, чем за два рабочих дня до

даты заседания Комиссии, следующие документы и сведения:

- копию свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр

юридических лиц;

- информацию о рекламодателе, рекламодателе

(рекламодателем) рассматриваемой рекламы с указанием реквизитов и

контактных данных таких лиц (наименование, место нахождения и государственный

регистрационный номер записи о создании юридического лица, иные известные

адреса, e-mail и контактные данные; либо фамилию, имя, отчество, паспортные

данные, место нахождения, основной государственный регистрационный номер

записи о государственной регистрации физического лица в качестве

индивидуального предпринимателя, иные известные адреса, e-mail и контактные

данные; либо фамилию, имя, отчество, адрес, паспортные данные, иные известные

адреса, e-mail и контактные данные);

- договор (договоры) на распространение рассматриваемой рекламы

рекламодателем, рекламодателем (рекламодателями) с

приложением всех имеющихся дополнений, приложений, изменений и т. п.;

2023-54760

4

платежные документы по оплате данных договоров;

- иные договоры в отношении номера, с которого поступили спорные сообщения, имеющиеся на момент направления спорных сообщений (договоры об оказании услуг связи и т. п.), с приложением всех имеющихся дополнительных соглашений, приложений и т. п., включая платежные документы по оплате данных договоров; информацию об ином лице (лицах) по указанному договору, включая наименование (фамилию, имя отчество), сведения о государственной регистрации, юридические, фактические и почтовые адреса, иные контактные данные;
- имеющуюся информацию об иных лицах, участвовавших в направлении (распространении) указанного телефонного звонка;
- информацию о направлении рассматриваемой рекламы (телефонных звонков) на телефонный номер <...>;
- предварительное согласие заявителя, абонента на получение указанного телефонного звонка;
- копию приказа о назначении должностного лица (лиц), ответственного за размещение рассматриваемой рекламы;
- должностную инструкцию лица (лиц), ответственного за распространение указанной рекламы;
- паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер, место и дата выдачи, адрес регистрации) должностного лица (лиц), ответственного за распространение рассматриваемой рекламы;
- трудовой договор с должностным лицом (лицами), ответственным за распространение рассматриваемой рекламы;

- письменные объяснения и дополнительные материалы по существу рассматриваемого вопроса.

5. ООО «Бета Воип», ПАО «Вымпелком» на основании статьи 34 Закона о рекламе, пункта 25 Правил представить в адрес Московского УФАС России не

позднее, чем за два рабочих дня до даты заседания Комиссии, следующие документы

и сведения, направив их СТРОГО в электронной форме на электронную почту

to77@fas.gov.ru и <...>, с ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ указанием в теме

письма номера дела:

- адрес электронной почты для дальнейшего направления на него

процессуальных документов по делу;

- контактные данные представителя (в обязательном порядке номер телефона,

в том числе мобильного, для возможности дистанционного рассмотрения жалобы),

по которому сотрудники Комиссии Управления будут связываться для проведения

конференц связи;

- доверенность и копию паспорта (фото/скан страницы с ФИО, фотографией,

серией и номером) на лицо, которое будет представлять интересы при дистанционном рассмотрении.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом, направлены с

приложением сопроводительного письма (с указанием перечня прилагаемых

документов, количества листов и экземпляров).

В случае невозможности представления каких-либо перечисленных



документов и сведений, необходимо представить письменные объяснения о

причинах такого отсутствия.

2023-54760

5

При представлении документов и сведений просим ссылаться в сопроводительном письме и в письменных пояснениях на номер данного дела, а

также на исходящий номер настоящего Определения.

Московское УФАС России обращает внимание, что материалы можно направить в бумажном виде путем почтового отправления или нарочным по адресу

Управления: 107078, г. Москва, Мясницкий пр-д, д. 4, стр. 1, продублировав на

электронную почту Управления: [to77@fas.gov.ru](mailto:to77@fas.gov.ru) и <...> Явка

сторон по делу, их законных представителей и (или) представителей по доверенности обязательна.

В случае неявки указанных лиц, дело может быть рассмотрено в их отсутствие.

Ознакомление с материалами дела происходит в соответствии с Порядком

ознакомления с материалами дела в Московском УФАС России, утвержденным

приказом Московского УФАС России от 14.02.2019 № 29

(<https://moscow.fas.gov.ru/page/6184>).

Инструкция для участника web-видео конференции размещена на официальном сайте Московского УФАС России

(<https://moscow.fas.gov.ru/page/17962>).

Московское УФАС России рекомендует пользователям при подключении

использовать гарнитуру во избежание помех и проблем с качеством звука во время

проведения заседания.

Заместитель руководителя <...>

<...>