

КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)

115114, г. Москва

ул. Кожевническая, д. 14

392000, г. Тамбов

ул. Советская, д. 109 а

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е № Р-12/17

о возбуждении производства по делу по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

29 марта 2017 года
Тамбов

г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области (Тамбовского УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, врио руководителя управления Мазаева С.В., рассмотрев материалы о распространении рекламы финансовых услуг (кредита) без указания всех условий, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица.

У С Т А Н О В И Л А:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области поступило заявление <...> (вх. от 16.03.2017 № 1409) о распространении банком КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) рекламы финансовой услуги о предоставлении кредита, содержащей неполные сведения.

В результате рассмотрения заявления и материалов, приложенных к нему, установлено следующее.

14 марта 2017 года при входе в офис банка КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) по адресу: г. Тамбов, ул. Советская, д. 109 а в оконной витрине размещается реклама следующего содержания: «Это семья! И для нее ничего не жалко. **Кредит 13,9% до 500 000 рублей.** Ренессанс Кредит».

Внизу мелким шрифтом размещается информация: «Сумма кредита от 30 000 до 500 000 рублей. Срок кредита от 24 до 60 месяцев. Годовая ставка 13,9%. Полная стоимость кредита 13,902% годовых. Выдача кредита производится по паспорту РФ и иным документам, отправляемым Банком. Не оферта. КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), лицензия Банка России № 3354. Реклама».

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Указанная рекламная информация формирует и поддерживает интерес потребителей к оформлению кредита, следовательно, является рекламой услуг финансовых услуг банка КБ «Ренессанс Кредит».

Заявитель, увидев рекламное предложение банка, обратился в офис по адресу: г. Тамбов, ул. Советская, д. 109 а. Однако, в оформлении кредита ему было отказано без объяснения причин. По мнению заявителя, в рекламе содержатся не соответствующие действительности сведения о предоставлении кредита всем желающим, под 13,9 % годовых. Отсутствие всех условий приобретения кредита вводят в заблуждение потребителей рекламы относительно права воспользоваться услугами банка, указанными в рекламе.

В соответствии с [п. 2 ч. 2 ст. 28](#) Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности **не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг**, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или **на сумму расходов**, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Согласно [ч. 3 ст. 28](#) Закона о рекламе, если реклама услуг, **связанных с предоставлением кредита** или займа, использованием им **и погашением кредита** или займа, **содержит хотя бы одно условие**, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать **все остальные условия**, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным [законом](#) "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии с [частью 7 статьи 5](#) Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и, вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с [ч. 4 ст. 6](#) Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" **в расчет полной стоимости потребительского**

кредита (займа) включаются с учетом особенностей, установленных указанной статьей, следующие платежи заемщика: по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа) [\(п. 1\)](#); по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа) [\(п. 2\)](#); платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей [\(п. 3\)](#); плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа) [\(п. 4\)](#); платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом [\(п. 5\)](#); сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником [\(п. 6\)](#); сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей [\(п. 7\)](#).

Согласно статье 30 Федерального закона от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности» в договоре должны быть указаны процентные ставки по кредитам и вкладам (депозитам), стоимость банковских услуг и сроки их выполнения, в том числе сроки обработки платежных документов, имущественная ответственность сторон за нарушения договора, включая ответственность за нарушение обязательств по срокам осуществления платежей, а также порядок его расторжения и другие существенные условия договора.

Таким образом, к условиям, определяющим стоимость кредита для заемщика относятся: сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, неустойка за просроченную задолженность по погашению кредита, информация о возможном досрочном (полном или частичном) погашении кредита, комиссия за обналичивание, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заемщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В вышеуказанной рекламе финансовой услуги (кредита), оказываемой ООО КБ «Ренессанс Кредит» указаны следующие условия: «процентная ставка по кредиту **13,9%**, сумма кредита **до 500 000 рублей**», при этом в рекламе умалчивается об иных условиях, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица. Поскольку в рассматриваемой рекламе отсутствуют обязательные в силу законодательства сведения обо всех значимых условиях выдачи кредита, вышеуказанная реклама вводит в заблуждение потребителей рекламы.

Следовательно, в рассматриваемой рекламе содержатся признаки нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Лицом, в чьих интересах размещается рассматриваемая реклама, является КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (ОГРН 1027739586291, ИНН/КПП 7744000126/772501001, 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14).

С учётом изложенного, на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508,

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Возбудить производство по делу № Р-12/17 по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – **КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) (ОГРН 1027739586291, ИНН/КПП 7744000126/772501001, 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 14);**

-заявитель – <...>.

3. Назначить дело № Р-12/17 к рассмотрению **на 28 апреля 2017 года в 10-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).

4. **КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)** в срок **до 24 апреля 2017 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- надлежащим образом заверенные копии всех документов и материалов (договоры, акты выполненных работ, платежные документы, макеты), связанных с изготовлением и размещением рекламы: «Это семья! И для нее ничего не жалко. Кредит 13,9% до 500 000 рублей. Ренессанс Кредит.....»;

- копии заключенных договоров (количество - 3) на выдачу кредитов под 13,9 % без индивидуализированных данных;

- период распространения указанной рекламы;

- полную информацию обо всех условиях выдачи кредитов КБ «Ренессанс Кредит» (ООО);

- информацию о других местах распространения рекламы КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) аналогичного содержания;

- соглашение или иные документы (договоры) с ООО «СК «Ренессанс Жизнь» на основании которых с клиентами заключаются договоры страхования жизни и здоровья заемщиков;

- письменные объяснения о причинах распространения рекламы финансовых услуг (кредита) без указания всех условий, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лиц.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе — **КБ «Ренессанс Кредит» (ООО)** или его представителя (с подлинной доверенностью на участие в рассмотрении дела), для участия в рассмотрении дела обязательна.

Представитель при себе должен иметь документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие полномочия лица, выдавшего доверенность.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии
Мазаева

С.В.

Исп. Мурзин К.И.,

т. (4752) 72-93-54.