

ООО <...>

<...>

ООО МКК <...>

<...>

заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/18-640/2020

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

20 октября 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио заместителя руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-640/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО <...> (ИНН <...>),

в отсутствие заинтересованных лиц – ООО МКК <...> и ИП<...>.,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-640/2020 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя <...> звонка с рекламой компании «Деньги сразу» о возможности получения займа на сумму 25 тысяч рублей. Звонок поступил 19.04.2020г. в 14:25 с номера <...> без предварительного согласия заявителя.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, а также детализация абонентского номера, которыми подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Из диалога следует, что представителя компании «<...>» зовут «Елена», которая сообщает, что заявителю предварительно одобрен заем на сумму 25 тысяч рублей.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», следует, что абонентский номер <...> обслуживается ПАО «ВымпелКом» по договору об оказании услуг связи Билайн №<...> от 01.04.2018г. с абонентом – ООО <...> (сокращенное наименование - ООО «<...>», ИНН <...>, адрес: <...>).

ООО «МКК Скорфин», во исполнение определения о возбуждении дела, представлена информация, согласно которой 03.03.2020г. заявителем с помощью платформы <http://tagan.su/> была дистанционно подана заявка на получение займа в размере 30 000 рублей. При оформлении заявки на заем, заявителем было выражено согласие на обработку персональных данных и согласие об информировании о поступлении новых товаров и услуг, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах, организациях торговли и т.п.. В подтверждение Обществом представлена копия согласия.

В программном обеспечении Общества 19.04.2020г. в 10:25:19 был зафиксирован телефонный звонок на номер телефона <...>, осуществленный сотрудником Общества.

Антимонопольный орган, проанализировав сайт <http://tagan.su/>, установил, что сервис Tagan является одним из представителей развивающегося в России онлайн кредитования, предлагающий своим клиентам привлекательные условия для поиска заимствования денежных средств.

На платформе <http://tagan.su/> услуги оказываются юридическим лицом ООО «<...>», которое действует в интересах и по поручению ООО <...>.

ООО <...> в антимонопольный орган не представлены сведения о том, какое отношение имеет согласие заявителя на получение информации, выраженное ООО <...>, к ООО <...>.

02.09.2020г. Комиссия, изучив материалы, представленные ООО <...>, приходит к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве заинтересованного лица ООО <...> (ОГРН 1<...>), для получения дополнительных доказательств. Рассмотрение дела отложено до 29.09.2020г.

ООО <...>, во исполнение определения об отложении дела, представлены пояснения, согласно которым 03.03.2020г. <...>. с помощью платформы <http://tagan.su/> была дистанционно подана заявка на получение займа в размере 30 000 рублей. При оформлении заявки <...>выразил согласие на сбор, хранение, обработку, использование, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам. Также указанным согласием <...>. выразил согласие на информирование об информировании о поступлении новых товаров и услуг, оповещениях о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах.

Между ООО <...> ООО <...> какие-либо договорные отношения отсутствуют.

Вместе с тем, между ООО <...> и ИП <...>. заключен договор оказания услуг №417 от 17.03.2019г., на основании которого права на обработку персональных данных перешли к ИП <...>.

Также между ООО <...> и ИП <...>. заключен договор об оказании информационных услуг №0119И, на основании которого права на обработку персональных данных перешли Обществу.

Заявителем, во исполнение определения об отложении дела, представлены пояснения, согласно которым за весь прошедший календарный период им не совершалось подобных действий и заявитель просит ООО <...> представить информацию с какого IP-адреса был совершен подобный запрос, заявка.

ООО <...> представлена копия согласия, в котором указаны данные заявителя: ФИО, паспортные данные (серия <...> номер и кем выдан), номер телефона, адрес регистрации. Личная подпись заявителя отсутствует, так как согласие заполнено в сети интернет.

Антимонопольный орган, проанализировав представленное согласие, установил, что данные заявителя совпадают с данными, указанными в Договоре об оказании услуг подвижной связи МТС, представленным заявителем.

Кроме того, 15 октября 2020 года ООО <...> сообщено, что Общество не располагает информацией, с какого IP-адреса была оформлена заявка на кредит, ввиду того, что данное согласие было дано ООО МКК <...>.

ООО<...>, а также ИП <...> во исполнение определения об отложении дела документы и материалы не представлены. В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО МКК <...> и ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения дела.

В соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения.

На основании изложенного, и в соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-640/2020 отложить.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ООО <...> (ИНН <...>);

- заинтересованные лица– ООО <...> (ИНН <...>), ИП <...>. (ИНН <...>);

- заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-640/2020 к рассмотрению **на 09 ноября 2020г. в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-640/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО <...> в срок **до 06 ноября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- основания возникновения у ООО <...> и ИП <...> права пользования данными физических лиц (потенциальных заемщиков), содержащимися на платформе Таган (договоры, соглашения и т.п.);

- документы подтверждающие, что абонент номера <...> является пользователем платформы Таган (анкета на регистрацию, заявка на получение займа и т.п.);

- доказательства оформления заявки на кредит заявителем (<...>), с указанием IP-адреса;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- иные документы, материалы и пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

5. ИП <...> в срок **до 06 ноября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- основания возникновения права пользования данными физических лиц (потенциальных заемщиков), содержащимися на платформе Таган (договоры, соглашения и т.п.);

- документы подтверждающие, что абонент номера <...> является пользователем платформы Tagan (анкета на регистрацию, заявка на получение займа и т.п.);
- доказательства оформления заявки на кредит заявителем (<...>), с указанием IP-адреса;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- иные документы, материалы и пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1. направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
2. уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>

<...>