

Предупреждение № 4ф/04-2018

о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства

27 февраля 2018 года

г. Киров

В Кировское УФАС России поступило обращение ООО «ПаЛакс» (вх.№8508к от 06.12.2017) по вопросу недобросовестных, по мнению заявителя, действий ООО «Интернет Столица» (ИНН 7329021046) по распространению в марте 2016 года посредством электронной рассылки в адрес контрагентов организации уведомления, содержащего недостоверную, дискредитирующую информацию о деятельности ООО «ПаЛакс» (далее – Заявитель).

Заявитель указывает, что действия ООО «Интернет Столица» приводят к невозможности ООО «ПаЛакс» эффективно представлять свои услуги из-за подрыва доверия к Обществу в результате направления спорного письма в адрес третьих лиц.

Оценив представленные в антимонопольный орган документы и сведения, Кировским УФАС России установлено следующее.

Понятие конкуренции установлено пунктом 7 статьи 4 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Федеральный закон «О защите конкуренции»), в соответствии с которым конкуренцией является соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке. При этом согласно пункту 4 вышеуказанной статьи Федерального закон «О защите конкуренции» товарный рынок – это сфера обращения товара, который не может быть заменен другим товаром, или взаимозаменяемых товаров, в границах которой исходя из экономической, технической или иной возможности либо целесообразности потребитель может приобрести товар.

В соответствии с п. 9 ст. 4 вышеуказанного Федерального закона недобросовестной конкуренцией признаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В силу пункта 1 статьи 14.1 Федерального закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации, в том числе в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Как установлено в ходе рассмотрения заявления ООО «ПаЛакс», 30.03.2016 года на электронную почту пользователей проекта «ИНТЕРНЕТ СТОЛИЦА», в том числе на <...>, с электронного ящика <...> поступило уведомление следующего содержания:

Здравствуйте!

Уведомляем, что служба поддержки проекта «Интернет – Столица» сменила пароль доступа на вашем сайте <...>

Вход в систему управления: <...>

Новый пароль: <...>

Важно! Проект «Интернет – Столица» не имеет никакого отношения к юридическим лицам в городе **Кирове: ООО «Палакс»** (ИНН 4345145928, КПП 434501001) и **ООО «Интернет – Столица»** (ИНН 4345370835, КПП 434501001), директором которых является <...>. Уведомляем, что после жалоб пользователей с февраля 2016 данные компании **не имеют** технической возможности оказывать услуги приема платежей, продвижения и поддержки сайтов в нашем проекте.

Если вы стали жертвой мошенничества, недобросовестного отношения или некачественного оказания услуг данными юр. лицами, просим написать нам письмо на [<...>](#). Мы постараемся Вам помочь.

Поскольку ранее сотрудник одной из компаний пытался получить пароль доступа к вашему сайту, в целях безопасности мы сменили пароль входа в систему управления вашим сайтом. Сожалеем за доставленные неудобства.

Официальные представительства проекта «Интернет – Столица»:

1. **ООО «Интернет – Столица»** (Дмитровград, Удьяновская область) в России и странах СНГ
2. **SIA «Internet – Capital»** (Рига, Латвия) в странах Евросоюза

С уважением,

Служба поддержки «Интернет – Столица»

[<...>](#)

Факт распространения уведомления подтверждается пояснениями лиц (<...>). Установлено, что указанное уведомление было распространено группой лиц: ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital, исходя из следующих обстоятельств.

Рассылка уведомления была осуществлена с электронного ящика [<...>](#) посредством сервиса Send Pulse – [<...>](#). Согласно пояснениям ООО «СЕНДПУЛЬС» (вх.№94 от 11.01.2018) отправка с адреса <...> осуществлялась с аккаунта [<...>](#) с IP <...>. Владелец аккаунта - <...> LV, Riga, Компания SIA Internet-Capital. Кроме того, ООО «СЕНДПУЛЬС» представлен перечень получателей уведомления. Согласно пояснениям ООО «Интернет – Столица» от 12.12.2017 вх. №8696 от 13.12.2017) письмо отправлялось SIA Internet-Capital с собственного оборудования. Домен inkari.com принадлежит данной компании, входящей в группу компаний «Интернет – Столица». С 2016 года группа компаний «Интернет– Столица» осуществляет деятельность на

рынке разработки, реализации и обслуживания программного обеспечения в России через ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) (пояснения от 08.06.2016 (вх.№4504 от 21.07.2016)).

Наличие указанных обстоятельств свидетельствует о распространении исследуемого уведомления группой лиц: ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital в интересах группы компаний «Интернет - Столица».

Исследовав содержание спорного уведомления, Кировским УФАС России установлено следующее.

В тексте указано, что «Проект «Интернет – Столица» не имеет никакого отношения к юридическим лицам в городе **Кирове: ООО «Палакс»** (ИНН 4345145928, КПП 434501001) и **ООО «Интернет – Столица»** (ИНН 4345370835, КПП 434501001), директором которых является <...>. Уведомляем, что после жалоб пользователей с февраля 2016 данные компании **не имеют** технической возможности оказывать услуги приема платежей, продвижения и поддержки сайтов в нашем проекте.». Вместе с тем, в ходе рассмотрения комиссией Кировского УФАС России дел №№ 14/04-16а, 16/04-16а, было установлено, что в период с 2008 года по март 2016 года ООО «Палакс» (ИНН 4345145928) и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) сотрудничали с <...>, законным представителем ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital, в рамках работы в проекте «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА». Данный факт подтверждается электронной перепиской между <...>. и ООО «Палакс» по вопросам работы с клиентами проекта «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА» и совместного сотрудничества, пояснениями клиентов проекта «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА».

Соответственно, распространенная информация об отсутствии факта сотрудничества ООО «Палакс» (ИНН 4345145928), ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) с проектом «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА», а также возможности у Обществ оказывать услуги приема платежей, продвижения и поддержки сайтов в указанном проекте не соответствует фактическим обстоятельствам. До марта 2016 года указанные организации фактически оказывали данные услуги и сотрудничали с проектом.

Содержащаяся в уведомлении информация о том, что «Если вы стали жертвой мошенничества, недобросовестного отношения или некачественного оказания услуг данными юр. лицами (прим. - ООО «Палакс» (ИНН 4345145928) и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835)), просим написать нам письмо на [<...>](#)» является недостоверной, дискредитирует ООО «Палакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) в глазах потребителей на основании следующего.

Согласно части 1 статьи 159 Уголовного кодекса РФ мошенничеством является [хищение](#) чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем [обмана](#) или [злоупотребления доверием](#). Лица, совершившие указанное деяние, подлежат уголовной ответственности.

Вместе с тем, ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) не представлено доказательств наличия фактов совершения мошеннических действий должностными лицами ООО «Палакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835), в том числе соответствующее решение правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела. Иных обстоятельств антимонопольным органом не установлено.

Оказание данными юридическими лицами некачественных услуг либо недобросовестного отношения к потребителям также документально не подтверждено. Ссылка в письме ООО «Интернет – Столица» от 12.12.2017 (вх.№8696 от 13.12.2017) на правоотношения и претензионную работу между ИП <...>. и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) в рамках договора оказания услуг не может свидетельствовать об обратном, поскольку, во – первых, документально не подтверждены, во – вторых, не свидетельствуют об умысле или намерении недобросовестного поведения, констатируя факт наличия гражданско – правового спора между сторонами. Из представленных пояснений и документов не следует,

что <...>, на которое ссылается ООО «Интернет- Столица» (ИНН 7329021046), было введено в заблуждение ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835), не прослеживается причинно – следственная связь между счетом на оплату от 28.09.2015 и электронной перепиской от 28.03.2016.

Каких-либо доказательств, подтверждающих достоверность распространенной информации о недобросовестном отношении ООО «ПаЛакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) при оказании услуг, их низком качестве, а также мошенничестве указанных лиц, не установлено. Вместе с тем, негативная характеристика хозяйствующих субъектов и оказываемых ими услуг создает ложное впечатление у третьих лиц (получателей уведомления) относительно деловой репутации вышеуказанных хозяйствующих субъектов, качества оказываемых ими услуг, что может сформировать у потребителей предпочтение выбора более добропорядочной организации.

При прочтении уведомления формируется отрицательное отношение к деятельности ООО «ПаЛакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835), проявляющих себя, согласно тексту уведомления, недобросовестно при осуществлении предпринимательской деятельности и ставит под сомнение качество оказываемых услуг.

Таким образом, указанная ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital в распространенном уведомлении информация не соответствуют фактическим обстоятельствам, является ложной, из чего можно сделать вывод, что Общество, направляя потребителям посредством рассылки с электронной почты уведомление, содержащее недостоверную информацию о совершении уголовно наказуемых деяний должностными лицами ООО «ПаЛакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) и низком качестве оказываемых ими услуг, в совокупности с отрицанием факта взаимодействия Заявителя и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) с проектом «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА», дискредитирует деятельность указанных организаций.

Распространение ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital вышеуказанных недостоверных сведений направлено на получение необоснованных преимуществ путем подрыва деловой репутации ООО «ПаЛакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) и создания угрозы возникновения заблуждения потребителей.

В определении Верховного Суда РФ от 26.10.2015 по делу №А56-17708/2014 указано, что деловая репутация организации как профессиональная репутация, которая заработана в среде аналогичных профессионалов (например, коммерсантов), а также в среде лиц, на которых направлена деятельность организации (например, потребителей товаров, работ, услуг), включает в себя профессиональную репутацию как самой организации, так и ее руководителей.

При этом деловая репутация организации может быть нарушена путем распространения порочащих сведений, как о самой организации, так и о лицах, входящих в органы управления организацией, а также о работниках этой организации. Под ущербом деловой репутации следует считать негативные изменения в такой оценке, что может выражаться, например, в изменении положительного мнения о лице на отрицательное, ухудшении мнения о деятельности лица, снижении к нему доверия со стороны контрагентов и покупателей.

Заявителем представлены в материалы дела документы, подтверждающие возможность фактического нанесения ущерба деловой репутации и причинения убытков, что подтверждается письмами <...> в адрес ООО «ПаЛакс».

Соответственно, указав в исследуемом уведомлении не соответствующую действительности информацию о качестве и потребительских свойства товара (услуг), предлагаемого к продаже, ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital получают необоснованные конкурентные преимущества в предпринимательской деятельности перед другими хозяйствующими субъектами, в том числе Заявителем, действующими на том же

товарном рынке.

В период рассылки уведомления (2016 год) на товарном рынке разработки, реализации и обслуживания программного обеспечения на территории Российской Федерации ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и ООО «ПаЛакс» (ИНН 4345145928) осуществляют аналогичные виды деятельности (оказание услуг по пополнению баланса сайта и по продвижению и обслуживанию сайтов) и, соответственно, являются конкурентами.

Географические границы товарного рынка – Российская Федерация.

Продуктовые границы товарного рынка - услуги в области информационных технологий прочие и компьютерные услуги (код ОКВЭД 62.09).

Факт оказания услуг по приему платежей ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) не оспаривается Заявителем и подтверждается следующими документами:

- договор на оказание услуг <...>;
- счет на оплату <...>.

Факт осуществления деятельности ООО «ПаЛакс» по пополнению баланса, продвижению и обслуживанию сайтов подтверждается следующими документами:

- договор <...>.

Согласно пояснениям ООО «Интернет – Столица» от 12.12.2017 (вх.№8696 от 13.12.2017) SIA Internet-Capital также осуществляет деятельность на исследуемом товарном рынке. Правом выставления счетов клиентам проекта «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА», приема платежей и пополнения баланса сайта на сервере «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА», обладают компании, входящие в группу компаний «Интернет – Столица»: ИП <...>., ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital.

Соответственно, с 2016 года ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и ООО «ПаЛакс» действуют на одном товарном рынке оказания услуг по пополнению баланса сайта и по продвижению и обслуживанию сайтов на территории Российской Федерации и являются конкурентами.

Статьей 9 Федерального закона «О защите конкуренции» предусмотрено, что группой лиц признается совокупность физических лиц и (или) юридических лиц, соответствующих одному или нескольким признакам из числа перечисленных в данной норме.

Для подтверждения факта вхождения в одну группу лиц ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) с SIA Internet-Capital (Рига, Латвия) подлежит применению признак, предусмотренный п. 2, 8 ч. 1 ст. 9 Федерального закона «О защите конкуренции», согласно которому группой лиц признается юридическое лицо и осуществляющие функции единоличного исполнительного органа этого юридического лица физическое лицо или юридическое лицо, а также лица, каждое из которых по какому-либо из указанных в [пунктах 1 - 7](#) настоящей части признаку входит в группу с одним и тем же лицом, а также другие лица, входящие с любым из таких лиц в группу по какому-либо из указанных в [пунктах 1 - 7](#) настоящей части признаку.

На основании вышеизложенного, с учетом имеющейся информации о группе лиц (вх.№4910 от 09.08.2016) ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital (Рига, Латвия, регистрационный номер <...>) образуют группу лиц.

Таким образом, в действиях ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital усматриваются признаки нарушения пункта 1 статьи 14.1 Федерального закона «О защите конкуренции», поскольку непосредственно такие действия способны оказать влияние на конкуренцию, то есть непосредственно могут предоставить (предоставили) ООО «Интернет – Столица» и SIA Internet-Capital преимущество над конкурентом ООО «ПаЛакс» и причинили (могут причинить) ему убытки и нанести ущерб его деловой репутации.

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Федерального закона «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, федеральному органу исполнительной власти, органу государственной власти субъекта Российской Федерации, органу местного самоуправления, иным осуществляющим функции указанных органов органу или организации, участвующей в предоставлении государственных или муниципальных услуг, государственному внебюджетному фонду предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), об отмене или изменении актов, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения (далее - предупреждение).

Частью 2 указанной статьи Федерального закона «О защите конкуренции» предусмотрено, что предупреждение выдается лицам, указанным в части 1 настоящей статьи, в случае выявления признаков нарушения пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, 14.2, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении пунктов 3, 5, 6 и 8 части 1 статьи 10, статей 14.1, 14.2, 14.3, 14.7, 14.8 и 15 настоящего Федерального закона без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается.

В связи с наличием в действиях ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital (Рига, Латвия, регистрационный номер <...>), выразившихся в совершении недобросовестных действий по отношению к конкуренту (ООО «ПаЛакс») путем распространения в марте 2016 года посредством электронной рассылки уведомления, содержащего недостоверную (ложную) информацию о совершении уголовно наказуемых деяний должностными лицами ООО «ПаЛакс» и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835) и низком качестве оказываемых ими услуг, в совокупности с отрицанием факта взаимодействия Заявителя с проектом «ИНТЕРНЕТ – СТОЛИЦА», что дискредитирует деятельность ООО «ПаЛакс»; качество и потребительские свойства товара (услуг), предлагаемого к продаже, и привело (могло привести) к созданию необоснованных преимуществ для ООО «Интернет – Столица» (ИНН 7329021046) и SIA Internet-Capital на рынке оказания услуг по пополнению баланса сайта и по продвижению и обслуживанию сайтов, а также привело (могло привести) к причинению убытков конкуренту – ООО «ПаЛакс», признаков нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренного пунктом 1 статьи 14.1 Федерального закона от 26.07.2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», **Кировское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждает о необходимости в двадцатидневный срок с момента получения настоящего предупреждения:**

1) прекратить нарушение антимонопольного законодательства, а именно распространение уведомления, содержащего недостоверную (ложную) информацию о том, что «*Проект «Интернет – Столица» не имеет никакого отношения к юридическим лицам в городе Кирове: ООО «Палакс» (ИНН 4345145928, КПП 434501001) и ООО «Интернет – Столица» (ИНН 4345370835, КПП 434501001), директором которых является <...>. Уведомляем, что после жалоб пользователей с февраля 2016 данные компании не имеют технической возможности оказывать услуги приема платежей, продвижения и поддержки сайтов в нашем проекте.*

Если вы стали жертвой мошенничества, недобросовестного отношения или некачественного оказания услуг данными юр. лицами, просим написать нам письмо на <...>;

2) устранить последствия выявленного нарушения путем направления в адрес получателей уведомления письма - опровержения о недостоверности (ложности) распространенной информации о том, что «*Проект «Интернет – Столица» не имеет никакого отношения к*

юридическим лицам в городе **Кирове: ООО «Палакс»** (ИНН 4345145928, КПП 434501001) и **ООО «Интернет – Столица»** (ИНН 4345370835, КПП 434501001), директором которых является <...>. Уведомляем, что после жалоб пользователей с февраля 2016 данные компании **не имеют** технической возможности оказывать услуги приема платежей, продвижения и поддержки сайтов в нашем проекте.

Если вы стали жертвой мошенничества, недобросовестного отношения или некачественного оказания услуг данными юр. лицами, просим написать нам письмо на <...>. Полный список получателей уведомления имеется в Электронном интерфейсе SIA Internet-Capital (в поручении на отправку Email сообщений) сервиса Send Pulse, посредством которого был осуществлена рассылка.

О выполнении предупреждения сообщить в Управление Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

В соответствии с частью 5 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждение подлежит обязательному рассмотрению лицом, которому оно выдано, в срок, указанный в предупреждении.

Заместитель руководителя управления-

начальник отдела контроля закупок

<...>

