

Президенту-Председателю Правления ПАО Банк «ФК Открытие»

<...>

## Определение о возбуждении дела №042/05/18-843/2023

и назначении дела к рассмотрению

«04» июля 2023г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении публичным акционерным обществом Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (далее - ПАО Банк «ФК Открытие», юридический адрес: 115114, г.Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001) рекламы посредством электронного письма на электронную почту заявителя <...> без его согласия, содержащего признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области (далее по тексту - Кемеровское УФАС России) поступило заявление физического лица (далее - заявитель, исх. от 23.05.2023 № 5/Открытие, вх. от 24.05.2023 № 4786-ИП/23) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством электронного письма на электронную почту заявителя <...> без его согласия 25.07.2022 от ПАО БАНК «ФК Открытие» следующего содержания:

«Возвращайте до 1,5% за все покупки с дебетовой или кредитной картой OpenCard! ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТОПЕНКАРД ДЕБЕТОВАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. Бесплатно снятия в банкоматах «Открытия» и партнеров. До 7,5% годовых доход на остаток по счету «Копилка». Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на

отели и билеты на [travel.open.ru](http://travel.open.ru). Оформить карту. КРЕДИТНАЯ До 1,5% кэшбэка за все траты по карте. До 500000 Р кредитный лимит на любые покупки. 55 дней льготный период. Бесплатно выпуск и обслуживание карты. Бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров. 20% скидка на отели и билеты на [travel.open.ru](http://travel.open.ru). Оформить карту. БОЛЬШЕ ВЫГОДЫ ДЛЯ ВАС. Получайте дополнительный кэшбэк по картам «Открытия» у партнеров банка – в ваших любимых магазинах и сервисах. Без ограничений по максимальной сумме! Кстати, бонусы суммируются с основным кэшбэком по программе лояльности МАКС. Подробнее. Только полезные новости для вас. Банк «Открытие» 8 800 444-44-00/[open.ru](http://open.ru) tg vk zen ok vs ПАО Банк «ФК Открытие» (банк «Открытие»). Ген.лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014. 115114, г.Москва, ул.Летниковская, д. 2, стр.4. Как получатель данного письма вы соглашаетесь с обработкой ваших персональных данных, получением рекламы и отправкой банком запросов в БКИ (полный текст согласия). При желании вы можете отказаться от указанных действий, отписавшись от нашей рассылки».

Поступление рекламы посредством электронного письма 25.07.2022 на электронный адрес заявителя <...> от ПАО Банк «ФК Открытие» подтверждается представленной распечаткой страниц электронной почты заявителя.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством электронного письма на электронную почту <...> заявитель не давал.

Следовательно, распространение ПАО Банк «ФК Открытие» рекламы посредством электронного письма на электронную почту <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены:

сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной на электронную почту заявителя <...> 25.07.2022 имеется информация о дебетовой и кредитной картах, а именно по дебетовой карте - 1,5 % кэшбэка за все траты по карте, бесплатное снятие в банкоматах «Открытия» и партнеров, до 7,5 % годовых доход на остаток по счету «Копилка», бесплатно выпуск и обслуживание карты, бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров, 20 % скидка на отели и билеты на travel.open.ru . По кредитной карте - до 1,5 % кэшбэка за все траты по карте, до 500000 рублей кредитный лимит на любые покупки, 55 дней льготный период, бесплатно выпуск и обслуживание карты, бесплатно пополнение в банкоматах «Открытия» и партнеров, 20% скидка на отели и билеты на travel.open.ru . Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, годовой процентной ставке по кредитной карте в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем и рекламодателем является ПАО Банк «ФК Открытие».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-843/2023 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель - физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (юридический адрес: 115114, г. Москва, Летниковская ул., дом 2, строение 4, ОГРН: 1027739019208, дата присвоения ОГРН: 26.07.2002, ИНН: 7706092528, КПП: 770501001).

3. Назначить дело № 042/05/18-843/2023 к рассмотрению на 01 августа 2023 года на 14 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 13 часов 50 минут в каб. 316.

4. ПАО Банк «ФК Открытие» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 27 июля 2023 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающие факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие заявителя на получение спорной рекламы 25.07.2022 на электронный адрес <...>

Дополнительно ПАО Банк «ФК Открытие» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия заявителя на электронный адрес <...>

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Информируем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит сообщить по электронной почте: [fo42@fas.gov.ru](mailto:fo42@fas.gov.ru) о принятом решении о форме участия в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя управления <...>