

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 13/18 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«22» февраля 2018г.

г.

Новосибирск

Председатель Комиссии Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе И.В. Волохина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы, рассмотрев материалы дела по факту размещения в 2017г. (январь-декабрь) УК ООО «Дельта» на единых платежных документах (далее - ЕПД) рекламной информации без согласия собственников,

с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило обращение физического лица (вх.№12020 от 25.12.2017г.) по факту размещения в 2017г. (январь-декабрь) УК ООО «Дельта» на единых платежных документах (далее - ЕПД) для собственников многоквартирного дома по адресу: г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д.238, рекламной информации, в частности ПАО «Сбербанк», без согласия собственников.

Новосибирским УФАС России установлено следующее.

На оборотной стороне ЕПД для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг относительно квартиры, принадлежащей заявителю (на основании свидетельства о праве собственности), находящейся по адресу: ул. Дуси Ковальчук, д 238, в 2017г. распространялась информация следующего содержания:

1. январь, февраль: «Сбербанк Всегда рядом Оплачивайте услуги ЖКХ в Сбербанке Подключив услугу «Автоплатеж ЖКХ» Быстро:... Надежно и всегда под контролем:... НЕ выходя из дома с помощью интернет-банка «Сбербанк Онлайн» Удобно:... Быстро:... Безопасно:... Практично:... Через устройства самообслуживания или через операциониста в отделении Сбербанка Удобно:... Доступно:... »;
2. июнь, июль: «Сбербанк всегда рядом С услугой «Автоплатеж ЖКХ» ваши счета всегда оплачены... Подключите услугу «Автоплатеж ЖКХ»... www.sberbank.ru...»;
3. октябрь, ноябрь, декабрь: «Сбербанк Мои дела...Участвуйте в акции «Год без хлопот» оплачивайте услуги ЖКХ и получите возможность стать обладателем денежного приза* ... www.sberbank.ru...».

Согласно материалам, управление многоквартирным жилым домом по адресу: г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д. 238, осуществляется в соответствии с Договором №5 управления многоквартирного дома от 01.09.2014г. Данный договор заключен между ООО УК «Дельта» (ИНН5402552307) и собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме.

Между ООО «Дельта» и ПАО «Сбербанк» заключен Договор №БЦТ-И-8047-05/15 от 16.02.2015г., согласно которому на обратной стороне ЕПД размещается информация для Абонентов о месте и способах уплаты платежей, совершаемых в рамках настоящего Договора.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Следовательно, рассматриваемая информация является рекламной, т.к. привлекает внимание к определенной услуге, оказываемой ПАО «Сбербанк» - оплата услуг ЖКХ, а именно к различным ее разновидностям – автоплатеж, с помощью интернет-банка Сбербанк Онлайн, через устройства самообслуживания или через операциониста в отделении Сбербанка.

В соответствии с ч.11 ст. 5 Закона о рекламе, при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования гражданского законодательства, законодательства о государственном языке Российской Федерации.

П.69 Правил предоставления коммунальных услуг №354 закрепляет исчерпывающий перечень информации, содержащейся в платежных документах. Так, в платежном документе указываются:

а) почтовый адрес жилого (нежилого) помещения, сведения о собственнике (собственниках) помещения (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества физического лица), а для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов - сведения о нанимателе жилого помещения (с указанием фамилии, имени и отчества нанимателя);

б) наименование исполнителя (с указанием наименования юридического лица или фамилии, имени и отчества индивидуального предпринимателя), номер его банковского счета и банковские реквизиты, адрес (место нахождения), номера контактных телефонов, номера факсов и (при наличии) адреса электронной почты, адрес сайта исполнителя в сети Интернет;

в) указание на оплачиваемый месяц, наименование каждого вида оплачиваемой коммунальной услуги, размер тарифов (цен) на каждый вид соответствующего коммунального ресурса, единицы измерения объемов (количества) коммунальных ресурсов (при применении в расчетах за коммунальные услуги по горячему водоснабжению тарифов на горячую воду, состоящих из компонента на холодную воду, используемую в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, и компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев

воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, - величина каждого из компонентов, единицы измерения объема (количества) горячей воды и тепловой энергии в натуральных величинах);

г) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных потребителю за расчетный период в жилом (нежилом) помещении, и размер платы за каждый вид предоставленных коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

д) объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных за расчетный период на общедомовые нужды в расчете на каждого потребителя, и размер платы за каждый вид таких коммунальных услуг, определенные в соответствии с настоящими Правилами;

е) общий объем каждого вида коммунальных услуг на общедомовые нужды, предоставленный в многоквартирном доме за расчетный период, показания коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего вида коммунального ресурса, суммарный объем каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объем каждого вида коммунального ресурса, использованного исполнителем за расчетный период при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

ж) сведения о размере перерасчета (доначисления или уменьшения) платы за коммунальные услуги с указанием оснований, в том числе в связи с:

пользованием жилым помещением временно проживающими потребителями;

предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

временным отсутствием потребителя в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета;

уплатой исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней), установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;

иными основаниями, установленными в настоящих Правилах;

з) сведения о размере задолженности потребителя перед исполнителем за предыдущие расчетные периоды;

и) сведения о предоставлении субсидий и льгот на оплату коммунальных услуг в виде скидок (до перехода к предоставлению субсидий и компенсаций или иных мер социальной поддержки граждан в денежной форме);

к) сведения о рассрочке и (или) отсрочке внесения платы за коммунальные услуги, предоставленной потребителю в соответствии с пунктами 72 и 75 настоящих Правил;

л) другие сведения, подлежащие в соответствии с настоящими Правилами, нормативными актами, регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, включению в платежные документы.

Действующим законодательством предусмотрен исчерпывающий перечень информации, подлежащей включению в платежные документы.

Отражение в платежном документе, в том числе и на его оборотной стороне, иной, не предусмотренной п.69 Правил №354 информации, допускается при условии наличия соответствующего условия в договоре о предоставлении коммунальных услуг, который заключается между управляющей компанией и потребителями коммунальных услуг (собственниками помещений многоквартирного дома).

Таким образом, можно сделать вывод о наличии признаков нарушения требований ч.11 ст.5 ФЗ "О рекламе" в части размещения рекламы на оборотной стороне квитанции по оплате коммунальных услуг.

Согласно ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В данном случае ООО «Дельта» является рекламораспространителем и рекламопроизводителем.

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1,ч.2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, п.21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе»,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 13/18 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.
2. Признать лицом, участвующим в деле:

заявитель: физическое лицо <...>;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

Общество с ограниченной ответственностью «Дельта» (ОГРН 1125476102322, ИНН/КПП 5402552307/540201001, адрес: ул. Галушцака, 2а, оф.14, г. Новосибирск, 630049, директор – <...>).

3. Назначить дело № 13/18 к рассмотрению на «22» марта 2018г. в 10-00 часов по адресу г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, к. 1007.

4. ООО «Дельта» до «20» марта 2018г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- Приложение №1 к Договору №5 от 01.09.2014г. (список жильцов МКД).

- отзыв на данное определение.

В соответствии с ч.6 ст. 19.8 КоАП РФ, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) -влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна. В случае неявки, дело будет рассмотрено в отсутствие представителя.

В доверенности представителя должна содержаться ссылка на представление интересов в антимонопольном органе (Новосибирском УФАС России) с указанием номера дела, включая право на получение приглашения на составление протокола об административном правонарушении представителя ответчика.м