

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 069/05/18-284/2022 И НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА К РАССМОТРЕНИЮ

23 июня 2022 г.
Тверь

г.

Председатель Комиссии Тверского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе Прохоров Р.В., заместитель руководителя управления, рассмотрев обращение, представленное <***> о распространении рекламы финансовых услуг посредством телефонной связи без получения предварительного согласия абонента с нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В Тверское УФАС России поступило обращение <***> (далее – заявитель) о распространении 12.04.2022 в 18:42 на выделенный ей телефонный номер +79151088837 без ее предварительного согласия посредством смс-сообщения рекламы следующего содержания: «Вам доступен займ 15000 рублей. Получить – clikx.ru/fYN1fZv», отправитель – baksu.ru

Согласно статье 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно статье 38 Закона о рекламе ответственность за вышеназванное нарушение несет рекламораспространитель.

Телефонный номер абонента закреплен за оператором связи ПАО «МТС».

Согласно информации ПАО «МТС» отправку вышеуказанных смс – сообщений осуществило ООО «СЕВЕНТЕХ», которому в соответствии с договором от <***>

№ <***> был выделен номер для отправки смс-сообщений (пункт 3.3.12).

ООО «СЕВЕНТЕХ» сообщило, что рассылка смс-сообщения с имени отправителя «baksu.ru» была осуществлена через технические и программные средства по заказу Индивидуального предпринимателя Игнатъевой Ольги Юрьевны (ИНН – 183402202126, далее – ИП Игнатъева О.Ю.) в рамках исполнения договора от <***> № <***> (далее - договор). В соответствии с условиями договора Заказчик (ИП Игнатъева О.Ю.) обязуется самостоятельно определять содержание сообщения, получателя, время рассылки (пункт 3.1.3), не инициировать отправку сообщений, которые будут соответствовать определению СПАМ (пункт 3.1.4); сообщать Исполнителю (ООО «СЕВЕНТЕХ») актуальные даты получения согласий абонентов на получение сообщений Заказчика (пункт 3.1.5.7).

ООО «СЕВЕНТЕХ» представило документ, именуемый «Согласие на обработку персональных данных клиентов – физических лиц», из текста которого следует, что <***>, оставляя заявку на интернет-сайте <https://baksu.ru>, дала согласие ИП Игнатъева О.Ю. на обработку своих персональных данных, включая проведение рекламных рассылок. При этом документ не содержит подписи <***>.

<***> в заявлении указала, что согласие на получение вышеуказанной рекламы не давала, никаких заявок не оставляла и не регистрировалась на указанном сервисе.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № **069/05/18-284/2022** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

2.1. заявитель: <***>;

2.2. лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «СЕВЕНТЕХ» (125284, г. Москва, Хорошёвское шоссе, д. 32А, под. 9, э. 4, оф. 415-1, ОГРН - 1096316004674, ИНН – 6316145067);

- Индивидуальный предприниматель Игнатъева Ольга Юрьевна (ОГРНИП - 321470400066488, ИНН - 183402202126).

3. Назначить дело № 069/05/18-284/2022 к рассмотрению на 22.07.2022 в 16 час. 00 мин. по адресу: г. Тверь, ул. Советская, д. 23, кабинет 121.

4. Представить в течение трех рабочих дней со дня получения настоящего определения (в том числе полученного посредством факсимильной связи и/или в форме электронного документа) в форме электронного документа на адрес to69@fas.gov.ru следующие надлежащим образом заверенные копии документов и сведения (пояснения) (с последующим подтверждением почтовым отправлением в срок до 22.07.2022):

4.1. ООО «СЕВЕНТЕХ»:

- копии документов, подтверждающих факт оказания услуг ИП Игнатъева О.Ю. и их оплату в апреле 2022 года по договору от <***> № <***>;
- доказательства того, что именно ИП Игнатъева О.Ю. совершила отправку вышеуказанного смс-сообщения (документы об активности пользователя за 12.04.2022 (лог-файлы и т.п.));

4.2. ИП Игнатъева О.Ю.:

- документы, подтверждающие наличие согласия <***> на распространение спорной рекламы и соблюдения требований статьи 18 Закона о рекламе;
- позицию по делу.

4.3. <***>: пояснения о том, оставляли ли заявку на вышеуказанном сайте о предоставлении микрозаймов и подписывали ли согласие на обработку персональных данных (копия согласия прилагается).

Приложение (только в адрес заявителя): копия согласия – на 1 л.

В соответствии с частью 6 статьи 19.8 КоАП РФ непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Примечание:

1. Полномочия сторон должны быть подтверждены соответствующими документами.
2. Копии документов, представленные для приобщения к материалам дела и не заверенные нотариально, должны быть заверены подписью руководителя и печатью юридического лица.
3. Для участия в рассмотрении дела в дистанционном режиме необходимо:

- Направить на электронный адрес to69-manugina@fas.gov.ru за сутки до назначенной даты заседания комиссии ходатайство в электронном виде и сообщить контактные данные (в обязательном порядке: номер телефона, в том числе мобильного, адрес электронной почты) для направления гиперссылки;
- После получения ходатайства Тверское УФАС России направит гиперссылку;
- Лицам, участвующим в деле, необходимо перейти по гиперссылке и ожидать сеанса связи в назначенное в определении время;
- Направить до рассмотрения дела документы и информацию, запрошенную в определении, а также документы, подтверждающие полномочия лиц, участвующих в рассмотрении дела, на адрес электронной почты исполнителя по делу. Ходатайство и документы должны быть подписаны и заверены надлежащим образом.

Председатель Комиссии: Р.В. Прохоров