

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя, рассмотрев материалы в отношении ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, 115054, г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. 1) и АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, г. Москва, Дербеневская Набережная, д. 11, эт. 10, пом. 12) по факту несанкционированных рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) 05.02.2021 года в 14:31 с текстом: «<...>Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. №1579/ж от 09.02.2021) по факту несанкционированных рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>) 05.02.2021 года в 14:31 с текстом: «<...>. Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> 05 февраля 2021 года в 14 часов 31 минуту поступил звонок рекламного характера.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся АО «Группа Ренессанс Страхование».

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «МТС».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «МТС», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «МТС», телефонный номер <...> принадлежит ООО «Л. Центрикс», следовательно, рекламораспространителем является ООО «Л. Центрикс».

Также Управлением был отправлен запрос в ООО «Л. Центрикс» с целью предоставления в адрес Управления информации о наличии разрешения, согласия абонента с номером <...> на получение звонков рекламного характера от абонента с номером <...> (приложение подтверждающих документов).

Ответ от Общества в настоящее время не поступил.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту

рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, 115054, г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. I).

Из текста рекламы: «<...>» АО «Группа Ренессанс Страхование» рекламирует свои услуги, из этого следует, что АО «Группа Ренессанс Страхование» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-561/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело №016/05/18-561/2021 к рассмотрению на 05 мая 2021 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Привлечь ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, 115054, г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. I) и АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, г. Москва, Дербеневская Набережная, д. 11, эт. 10, пом. 12) в качестве лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

Рекламораспространителем привлечь ООО «Л. Центрикс» (ИНН 9705087046, 115054, г. Москва, ул. Дубинская, д. 17А, пом. I).

ООО «Л. Центрикс» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от ООО «Л. Центрикс» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «Л. Центрикс»;

договор на оказание услуг связи, заключенный с абонента под номером <...>;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4) в течение пяти дней со дня получения настоящего

запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

копии документов за 2021 год, подтверждающие расчеты между ПАО «МТС» и ООО «Л.Центрикс» за пользование абонентским номером <...> (в том числе, с приложением счет-фактур и актов об оказанных услугах).

Рекламодателем привлечь АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, г. Москва, Дербеневская Набережная, д. 11, эт. 10, пом. 12).

АО «Группа Ренессанс Страхование» (115114, г. Москва, Дербеневская Набережная, д. 11, эт. 10, пом. 12) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

- 1) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);
- 2) информацию о количестве должностных лиц, осуществляющих звонки рекламного характера за 02.02.2021 г. по 06.02.2021 г.;
- 3) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;
- 4) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к ZOOM. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>