

ИП <...>

ПАО «МТС-Банк»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-467/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

01 июня 2021г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о поступлении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг,

УСТАНОВИЛ:

в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№245088 от 11.05.2021г.) о получении 04.05.2021г. в 12:26 с абонентского номера <...> на номер заявителя <...> звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг следующего содержания: «МТС одобрил Вам карту до одного миллиона рублей, картой можно рефинансировать другие кредиты и за это Банк дарит Вам 111 дней без % периода. Выпуск обслуживания бесплатно, при соблюдении условий. Если Вы готовы получить информацию о доступном лимите по карте нажмите «1».

Заявителем представлена аудиозапись рекламы и детализация входящих звонков за 04.05.2021г.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение данной рекламы не давал.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, телефонный номер, с которого был совершен звонок <...> относится к номерной емкости оператора ПАО «ВымпелКом» (г.Санкт-Петербург, Ленинградская обл.).

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», абонентский номер <...> выделен в пользование ИП <...> договору оказания услуг связи №766741310 от 22.03.2021г., заключенному с ПАО «ВымпелКом».

Таким образом, реклама с предложением финансовых услуг распространена посредством телефонного звонка на номер заявителя ИП <...>. Следовательно, ИП <...> является рекламодателем.

Факт поступления на абонентский номер заявителя <...> 04.05.2021г. в 12:26 звонка с номера телефона <...> подтверждается детализацией звонков за 04.05.2021г.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-467/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ИП <...>;

заинтересованное лицо - ПАО «МТС-Банк» (<...>);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-467/2021 к рассмотрению **на 29 июня 2021г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-467/2021) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ИП <...> в срок **до 25 июня 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ПАО «МТС-Банк» на распространение рассматриваемой рекламы;
- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента

номера <...> на получение рекламы;

- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. ПАО «МТС-Банк» в срок **до 25 июня 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор на распространение рассматриваемой рекламы с ИП <...>;

- согласие абонента <...> на получение рекламы об услугах Банка;

- отзыв на определение о возбуждении дела по признакам нарушения Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

исп. <...>