

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

**ООО «ПэйОнлайн Систем»**

115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, этаж 5, офис 501П

.....

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

### **О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 023/05/18-714/2024 К РАССМОТРЕНИЮ**

**19 февраля 2024 г.**

**г. Краснодар**

Заместитель Председателя Комиссии, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Тимошенко Альберт Васильевич, рассмотрев заявления физического лица (вх. № 46689-ЭП/23 от 19.12.2023г.) о признаках нарушения законодательства о рекламе по факту распространения информации следующего содержания:

- «*rayonline Поздравляем! Вам подарок от сайта Ситилинк – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта СберМаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 6 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта Магамаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*», с адреса электронной почты ....., полученной 23.11.2023г. в 16:46 (МСК) на адрес электронной почты гр. Кузьмина Д.О. (далее – Заявитель) ....., с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

## **УСТАНОВИЛ:**

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. .... (вх. № 46689-ЭП/23 от 19.12.2023г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от

13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении информации следующего содержания:

- «*rayonline Поздравляем! Вам подарок от сайта Ситилинк – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта СберМаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 6 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта Магамаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*», с адреса электронной почты ....., полученной 23.11.2023г. в 16:46 (МСК) на адрес электронной почты гр. Кузьмина Д.О. (далее – Заявитель) ....., Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Информация вышеуказанного содержания, полученная на адрес электронной почты ....., была распространена посредством электронной почты ....., что подтверждается материалами, приложенными заявителем (скриншоты).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Исходя из материалов заявления, Заявитель не давал своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Для рассмотрения Краснодарским УФАС России в рамках предоставленных ему полномочий вышеуказанного заявления требовались сведения от Заявителя, подтверждающие факт владения Заявителем электронной почты ..... на которую распространялась вышеуказанная информация.

Краснодарским УФАС России был направлен запрос в адрес Заявителя о предоставлении подтверждения владения электронной почтой ..... (исх. № ТО/38254/23 от 29.12.2023г.).

Вместе с тем, Краснодарским УФАС России в адрес владельца электронной почты ..... ООО «ПэйОнлайнСистем» был направлен запрос (исх. № ТО/38253/23 от 29.12.2023 г.) о предоставлении следующих документов и материалов:

- надлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего дачу согласия владельца электронной почты ..... на получение рекламы от ООО «ПэйОнлайн Систем» с электронной почты .....

- письменные пояснения относительно доводов жалобы гр. Кузьмина Д.О.

29.12.2023г. Заявителем в ответ на запрос № ТО/38254/23 от 29.12.2023г., представлен

скриншот личного кабинета, в подтверждение владения электронной почтой .....

ООО «ПэйОнлайнСистем» представлены письменные пояснения (вх. № 3379/24 от 30.01.2024г., № 2906-ЭП/24 от 26.01.2024г.), согласно которым 20.11.2023г. в 14:45 Заявитель осуществил оплату услуг через систему «PayOnlineSystem», заполнив платежную форму (в том числе указав e-mail), после проведения платежа, Заявитель перешел по ссылке под информационным баннером с предложением «получить подарок» ввиду этих конклюдентных действий ему на электронную почту были направлены вышеуказанные электронные письма.

При проведении платежа пользователь соглашается с действующей «политикой конфиденциальности», согласно которой Процессинговый центр вправе осуществлять направление информационных писем на электронную почту с целью исполнения своих обязательств перед участниками операций.

ООО «ПэйОнлайнСистем» также отмечает, что более никакой рекламной информации на электронный почтовый ящик ..... от почтового сервера payonline.ru не направлялось. Жалоб и просьб от Заявителя в адрес ООО «ПэйОнлайн Систем» не поступало.

На основании указанных пояснений ООО «ПэйОнлайнСистем» (вх. № 3379/24 от 30.01.2024г., № 2906-ЭП/24 от 26.01.2024г.) Краснодарским УФАС России был направлен запрос в адрес Заявителя (исх. № 2483/24 от 01.02.2024г.) о предоставлении следующей информации:

- скриншоты вышеуказанных сообщений в полном формате;

- письменные пояснения относительно того, дачи согласия Заявителем с действующей «политикой конфиденциальности» при осуществлении оплаты, а также осуществлялся ли Заявителем переход по ссылке под информационным баннером с предложением «получить подарок».

Согласно письменным пояснениям Заявителя (вх. 4809-ЭП/24 от 08.02.2024г.) оплата через сервис ООО «ПэйОнлайнСистем» не производилась, согласие с «политикой конфиденциальности» Заявителем не давалось, переход по ссылке под информационным баннером с предложением «получить подарок» не осуществлялся.

Также, Краснодарским УФАС России был направлен запрос в адрес ООО «Флоктори» (исх. № 1257/24 от 19.01.2024г.), так как вышеуказанные сообщения, направленные с электронной почты ....., содержат ссылку <https://flocktory.com> сайта ООО «Флоктори».

Согласно письменным пояснениям ООО «Флоктори» (вх. 3830-ЭП/24 от 02.02.2024г.) между ООО «Флоктори» и ООО «ПэйОнлайн Систем» заключен Договор о размещении информационных материалов № 12/2023/F от 01.01.2023 г. (далее – Договор).

Согласно п. 1.1 Договора ООО «ПэйОнлайн Систем» обязуется по заданию ООО «Флоктори» оказывать услуги по размещению информационных материалов ООО «Флоктори» на веб-ресурсе ООО «ПэйОнлайн Систем», используя модуль Системы Flocktory 2.0 «Exchange as Loyalty», «xMail» (далее – «Услуги»), а ООО «Флоктори» обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящего Договора.

В соответствии с п. 1 Дополнительного соглашения № 1 от 13.11.2023г. к Договору Стороны пришли к соглашению внести изменения в пункт 1.2 Договора и изложить его в следующей редакции: «1.2. ООО «ПэйОнлайн Систем» обязуется оказывать ООО «Флоктори» Услуги, направленные на привлечение Пользователей веб-ресурса ООО «ПэйОнлайн Систем» и совершение ими заранее определенных действий («Лиды»), со следующими параметрами: ...».

Отправление спорных электронных писем на адрес diolr23@mail.ru ООО «ПэйОнлайн Систем» осуществил во исполнение Договора с использованием модуля xMail Системы Flocktory 2.0. Модуль xMail – функциональный модуль Системы Flocktory 2.0, обеспечивающий возможность

персонализированных кросс-продаж между партнерскими онлайн-сервисами (список партнеров обновляется в личном кабинете системы, доступным по адресу <http://flocktory.com>) посредством email-рассылок с сопутствующей аналитикой и системой таргетирования трафика.

По сведениям ООО «Флоктори», ООО «ПэйОнлайн Систем» осуществляет направление электронных писем с материалами Флоктори, которые технически передаются ООО «ПэйОнлайн Систем» для отправки с помощью модуля xMail Системы Flocktory 2.0.

Следовательно, исходя из существа оказываемых ООО «ПэйОнлайн Систем» услуг, именно ООО «ПэйОнлайн Систем» выступает в качестве рекламодателя при направлении Кузьмину Д.О. спорных электронных сообщений.

ООО «Флоктори» также пояснило, что ООО «Флоктори» не обязано получать согласие Кузьмина Д.О. на направление ему рассматриваемых материалов, поэтому не может представить доказательства получения согласия в ответ на Запрос.

Краснодарским УФАС России для получения надлежащим образом заверенной копии документа, подтверждающего переход Заявителя по ссылке под информационным баннером с предложением «получить подарок», являющегося согласием на получение рекламы от ООО «ПэйОнлайн Систем» с электронной почты [clientoffer@payonline.ru](mailto:clientoffer@payonline.ru), а также заверенной копии действующей «политики конфиденциальности», с письменным пояснением на основании каких положений «политики конфиденциальности» ООО «ПэйОнлайн Систем» имеет законное основание на вышеуказанную рассылку, направлен запрос в адрес ООО «ПэйОнлайнСистем» (исх. № 2493/24 от 01.02.2024г.).

09.02.2024г. ООО «ПэйОнлайн Систем» представлены письменные пояснения (вх. 5052-ЭП/24), согласно которым:

- «Пользователь DENIS KUZMIN (далее - Пользователь), совершая оплату посредством системы «PayOnline System», согласился с Политикой о конфиденциальности, размещенной под ссылкой [https://secure.pavonlinesystem.com/privacy\\_policy/payonline\\_privacy\\_policy.pdf](https://secure.pavonlinesystem.com/privacy_policy/payonline_privacy_policy.pdf), данная ссылка активна и содержит в себе действующую и утвержденную редакцию Политики о конфиденциальности (Приложение № 1).

Абзац 18 раздела «Объем и категории обрабатываемых данных, цели сбора» Политики о конфиденциальности устанавливает: «Предоставленные персональные данные (контактные) физического лица могут быть использованы в целях направления уведомлений, в том числе информации (рекламы) о продуктах и услугах партнеров компании ПэйОнлайн.»

Также в абзаце 1 раздела «Удаление данных» Политики о конфиденциальности установлено: «Если вы хотите отозвать данное нам согласие на использование ваших данных для предоставления вам доступа услугам ПэйОнлайн, вы можете отправить запрос на удаление персональных данных по электронной почте [support@payonline.ru](mailto:support@payonline.ru).».

Исходя из вышеизложенного, ООО «ПэйОнлайн Систем» получило согласие Пользователя на отправку информационных и рекламных писем на указанную им же электронную почту ..... Подтверждением предоставления согласия с Политикой конфиденциальности является факт проведения оплаты через систему «PayOnline System».

После проведения платежа Пользователь не направлял обращений на электронную почту ..... с просьбой удалить персональные и контактные данные.

Дополнительно сообщаем, что после проведения платежа на электронный ящик Пользователя было направлено информационное письмо о результатах обработки платежа (визуальный образ письма прилагается в Приложении № 2. В данном письме содержится

информационный баннер с предложением выбрать подарок, кликая по нему, Пользователь осуществляет переход по ссылке:

<http://share.flocktorv.com/exchange/login?email=diolr23<sup>0</sup>/u40mail.ru&ssid=1586&bid=5699>.

Предоставить подтверждающие документы о переходе Пользователя по ссылке не предоставляется возможным по причине отсутствия доступа к данной информации у ООО «ПэйОнлайн Систем», ввиду того, что ООО «ПэйОнлайн Систем» не является собственником сайта <http://share.flocktorv.com>.

Между ООО «ПэйОнлайн Систем» и ООО «Флоктари» заключен договор о размещении информационных материалов. В соответствии с данным договором ООО «Флоктари» создает список предложений партнеров и помогает формировать информационные письма с использованием сервисов <http://share.flocktorv.com> для отправки Пользователю.

Таким образом, Пользователь, совершив оплату, согласившись с Политикой конфиденциальности, а также лично перейдя по рекламной ссылке с предложением подарка, не направляя отказ от получения любых информационных сведений, самостоятельно передал свои данные и согласие на получение рекламных материалов.».

Краснодарским УФАС России установлено, что представленные у ООО «ПэйОнлайн Систем» копии платежных документов, содержат следующую информацию: «- имя DENIS KUZMIN - E-Mail diolr23mail.ru».

Однако у Краснодарского УФАС России, отсутствуют доказательства того, что платеж через систему ООО «ПэйОнлайн Систем» был произведен именно Заявителем, также в настоящее время у Краснодарского УФАС России отсутствуют основания полагать, что Заявителем была дано согласие на распространение вышеуказанной рекламы.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы вышеуказанного содержания является ООО «ПэйОнлайн Систем» (юридический адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, пом. 501 П, ИНН: 7743731941, ОГРН: 1097746015047).

На основании изложенного, в действиях рекламораспространителя ООО «ПэйОнлайн Систем», при распространении посредством электронной почты рекламы следующего содержания:

- «*rayonline Поздравляем! Вам подарок от сайта Ситилинк – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта СберМаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 6 купонов*»

- «*Поздравляем! Вам подарок от сайта Магамаркет – персональный купон Получить подарок Осталось 9 купонов*», с адреса электронной почты ....., полученной 23.11.2023г. в 16:46 (МСК) на адрес электронной почты Заявителя ....., усматриваются признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия Заявителя.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24-26 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 г. № 1922,

### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 023/05/18-714/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО «ПэйОнлайн Систем» (юридический адрес: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 35, стр. 3, пом. 501 П, ИНН: 7743731941, ОГРН: 1097746015047).

3. Назначить дело к рассмотрению **на \*\*.\*\*.\*\*\*г. в \*\* часов \*\* минут** по адресу: **г. Краснодар, ул. ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.**

4..... представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: [fo23@fas.gov.ru](mailto:fo23@fas.gov.ru), указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до \*\*.\*\*.\*\*\*\* г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- документальное подтверждение наличия предварительного согласия Заявителя на получение рекламы вышеуказанного содержания;

- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий с приложением документального подтверждения доводов.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Заместитель Председателя Комиссии

\_\_\_\_\_.....