

## РЕШЕНИЕ

по делу №3-5-46/00-08-14

«30» октября 2014 года г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>

рассмотрев дело №3-5-46/00-08-14 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на территории Российской Федерации на средства наружной рекламы в мае 2014 года рекламы услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!»,

в присутствии представителей:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул.Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) - Соковнина В.А. (по доверенности № 155 от 14.10.13);

заявителя:

ОАО «ВымпелКом» (адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14; ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301, КПП 997750001) - Хлесковой Е.В. (доверенность №00390/14-Д04 от 19.05.14)

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение ОАО «ВымпелКом» с претензией к рекламе услуг связи по доступу в Интернет оператора связи «Эр-Телеком», которая распространялась в мае 2014 г. на рекламных конструкциях на территории Российской Федерации в 41 городе России, в частности, г. Екатеринбург, г. Ростов-на-Дону, г. Санкт-Петербург и пр.

В рекламе услуг связи по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!» содержалась следующая информация:

«Интернета хватит на всё! 100 Мбит/с за 350 рублей на год»,

а также поясняющий текст:

«Акция на Дом.ру Limited Edition действительна для новых абонентов до 31.08.2014г. Скоростной бонус «до 100 Мбит/сек» предоставляется с тарифным планом «Дом.ру Интернет10». Скоростной бонус действует круглосуточно с 1 по 12 месяц включительно с момента подключения услуги. Скорость складывается из скорости по тарифу скоростного бонуса «До 100 Мбит/сек» Стоимость подключения 30 рублей. Далее по условиям тарифного плана «Дом.ру Интернет10» Указанная

скорость максимальная, фактическая зависит от используемого протокола обмена данными, характеристик абонентской линии, условий оказания услуг по тарифному плану, указанных в Описании услуги и может быть ниже. Подключение ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» при наличии технической возможности. Подробнее на [www.dom.ru](http://www.dom.ru). Limited Edition- ограниченный тираж».

Как следует из рекламы, стоимость интернет тарифа составляет 350 рублей в год за 100 Мбит/сек.

Вместе с тем согласно условиям предложения в рамках «Акции для Дом.ru Limited Edition», размещённым на сайте [www.domru.ru](http://www.domru.ru), ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» предоставляет подключение к сети Интернет со скоростью 100 Мбит/сек за 350 рублей в месяц.

При этом скоростной бонус до 100 Мбит/сек предоставляется тарифным планом «Дом.ru Интернет 20» и действует с 1-ого по 12-й месяц включительно с момента подключения услуги. С 13-го месяца скорость составит 20 Мбит/с согласно тарифному плану абонента. Ежемесячная абонентская плата 350 рублей действует в рамках «Акции для Дом.ru Limited Edition» с 1-го по 12-й месяц. С 13-го месяца абонентская плата составит 415 рублей. Цена 350 рублей действительна для подключения новых Абонентов до 30.06.2014.

С учётом изложенного реклама ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» содержит информацию, которая не соответствует действительности в части размера платы за услугу связи, и указанная в рекламе информация вводит потребителей в заблуждение относительно условий оплаты.

В соответствии с пунктом 4 частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признаётся реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условий приобретения товара.

Таким образом, реклама услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!», которая распространялась в мае 2014 г. на территории Российской Федерации, содержит признаки нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований, установленных частями 2 - 8 статьи 5 данного Закона.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул.Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) является рекламодателем указанной рекламы.

Руководствуясь пунктом 4 части 3 статьи 5, частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации «О рекламе»,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!», распространявшуюся в мае 2014 года, нарушающей пункт 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», поскольку в рекламе сообщаются недостоверные сведения о стоимости услуги связи по доступу в Интернет по тарифному плану «Дом.ру Интернет10», предусмотренную акцией.
2. Выдать ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг».

Решение изготовлено в полном объеме 10 ноября 2014 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

## ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

по делу № 3-5-46/00-08-13

«30» октября 2014 года г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>

на основании своего решения от «30» октября 2014 г. по делу № 3-5-46/00-08-14 о признании ненадлежащей распространявшейся на территории Российской Федерации на средства наружной рекламы в мае 2014 года рекламы услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!», и в соответствии с пунктом 4 частью 3 статьи 5, пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45

Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» (адрес: 614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Монастырская, д.15; г. Москва, ул.Кожевническая, д. 1, стр. 1, 115114; ОГРН 1065902028620, ИНН 5902202276, КПП 590201001) прекратить нарушение пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», а именно: прекратить распространение рекламы услуг связи ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» по доступу в Интернет под заголовком «Интернета хватит на всё!», распространявшуюся в мае 2014 года, поскольку в рекламе сообщаются недостоверные сведения о стоимости услуги связи по доступу в Интернет по тарифному плану «Дом.ру Интернет10», предусмотренную акцией.

Срок исполнения предписания 15 дней со дня получения настоящего предписания.

2. ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» представить в ФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до «12» декабря 2014 года.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе ФАС России вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на юридических лиц штраф в размере от трёхсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.