

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 055/05/5-1511/2023 и назначении дела к рассмотрению

27 декабря 2023 года

г.

Омск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее – Омское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – заместитель руководителя Омского УФАС России, рассмотрев материалы, свидетельствующие о признаках нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Центр поверки приборов учета» (ИНН 5503131680, ОГРН 1155543014934, далее – ООО «Центр поверки приборов учета») пункта 20 части 3 статьи 5 и части 16 статьи 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России поступило заявление гражданина по факту распространения на сайте «Счетчик55.рф» информации, которая, по мнению заявителя, вводит в заблуждение потребителей относительно лица, оказывающего услуги по поверке счетчиков приборов учета.

В частности, в своём обращении заявитель указывает: «28» ноября 2023 года на сайте xn--55-mlcmk3bi2bc.xn--p1ai/ в разделе «поверка счетчиков» размещена информация, что компания ООО «Центр поверки приборов учета» (ИНН 5503131680) оказывает услугу поверки счетчиков воды в г. Омске, а также сотрудничает с компаниями АО «Росводоканал» и «ИнтерРао» (ОмскРТС), разместив на своей странице логотипы вышеуказанных компаний, а кроме того, указывают, что передают данные в Росводоканал...».

Сотрудниками Омского УФАС России также в ходе осмотра сайта <https://счетчик55.рф/> выявлен факт размещения в разделе «Поверка счетчиков» информации «Поверка счетчиков воды в Омске 590 рублей за счетчик», которая сопровождалась указанием на «ИНТЕР РАО ОМСК РТС» и «Росводоканал Омск» с использованием товарных знаков, зарегистрированных в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности по классам Международной классификации товаров и услуг (далее – МКТУ):

- - номер государственной регистрации 825297, срок действия до 20.11.2030;

- - номер государственной регистрации 787148, срок действия до 07.05.2030.

Фактов распространения на сайте «Счетчик55.рф» дословно информации о том, что «компания ООО «Центр поверки приборов учета» (ИНН 5503131680) оказывает услугу поверки счетчиков воды в г. Омске» не установлено.

Вместе с тем в разделе «О компании» размещена следующая информация:

*«Наша **группа компаний** более десяти лет успешно работает на российском рынке. Мы активно развиваемся, руководствуясь тремя основными принципами: качество, профессионализм, оперативность выполнения работы.*

В чём залог нашего успеха?

Использование самого современного и качественного оборудования, что позволяет давать продолжительные гарантии как на реализуемую продукцию, так и на её техническое обслуживание.

Прямое сотрудничество с ведущими производителями и отсутствие фирм-посредников позволяет предоставлять нашим клиентам продукцию и услуги безупречного качества по самым выгодным ценам.

Мастера компании являются профессионалами, прошедшими специальное обучение и обладающие всеми необходимыми сертификатами и аттестациями для проведения работ.

Основное направление деятельности группы компаний — это поверка счётчиков воды (горячей и холодной) без снятия, замена счётчиков воды, установка счётчиков воды. Также мы профессионально занимаемся заменой батарей и радиаторов отопления, заменой и ремонтом труб в ванной, заменой стояков, змеевиков. Наши специалисты, имеющие необходимые сертификаты, предоставляют полный спектр услуг по поверке, замене, установке счётчиков воды и замене и ремонту батарей и труб.

Обратившись к нам за помощью, вы доверяете решение текущих проблем опытным специалистам высочайшей квалификации. Наши сотрудники внимательно изучают каждый конкретный случай, чтобы дать индивидуальные консультации, на 100% решив поставленную заказчиком задачу. Столкнувшись с необходимостью провести работу или купить оборудование, Вы можете быть уверены, что мы посоветуем наиболее выгодное, рациональное и качественное решение, применяя индивидуальный подход к каждому клиенту. А доставку и монтаж мы осуществим согласно предварительной договорённости в наиболее удобное для Вас время.

Наша группа компаний предлагает такую услугу, как рассрочка платежа на 6-12 месяцев, что позволяет нашим клиентам установить или заменить счётчик без дополнительных затрат (Вы платите как по нормативу, по факту получая счётчик и выполнение работы бесплатно!), а также рассрочку платежа на проведение работ по замене труб и радиаторов отопления, а также комплектующих для этих работ».

При этом информации о том, какое именно юридическое лицо оказывает услуги по поверке приборов учета, в указанном разделе отсутствует. Вместе с тем одновременное изображение разделе «Поверка счетчиков» информации «Поверка счетчиков воды в Омске 590 рублей за счетчик» и указание на «ИНТЕР РАО ОМСК РТС» и «Росводоканал Омск» создают ложное представление о лице, оказывающем услуги по поверке приборов учета.

По информации АО «ОмскВодоканал», «...между АО «ОмскВодоканал» и ООО «ЦППУ» договоров в целях оказания услуг по поверке приборов учета воды не заключалось. В АО «ОмскВодоканал» информацию о проведенных поверках приборов учета могут передавать любые лица».

АО «Омск РТС» представлена следующая информация: «В ответ на запрос от 13.12.2023 № АЖ1/7774/23 (поступило в АО «Омск РТС» 14.12.2023) о предоставлении пояснений по факту распространения на сайте «Счетчик55.рф» информации, которая вводит в заблуждение потребителей относительно оказания ООО «Центр поверки приборов учета» (далее ООО «ЦППУ») услуг по поверке приборов учета с использованием логотипа компании «Интер РАО» сообщая.

Правообладателем товарного знака «Интер РАО» является Публичное акционерное общество «Интер РАО ЕЭС», 119435, г. Москва, Большая Пироговская, ул., д.27, стр.2. Свидетельство на товарный знак (знак обслуживания) № 825297, приоритет товарного знака 20.11.2020, зарегистрирован в государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания РФ от 20.08.2021 г. Срок действия регистрации истекает 20.11.2030 г.

Право использования товарного знака предоставлено АО «Омск РТС» на основании лицензионного договора № Э/Д/ИН/ФЭБГ/2219 (рег.№ 15.113.98.23 от 20.02.2023).

В рамках данного договора АО «Омск РТС» не предоставляло ООО «ЦППУ» согласие на использование товарного знака.

Более того, какие-либо договорные отношения между АО «Омск РТС» с ООО «ЦППУ» отсутствуют.

Мероприятия, направленные на организацию учёта объемов потребленных ресурсов, осуществляются в соответствии с требованиями законодательства. Сведения о поверке средств измерений отражаются организациями, осуществляющими поверку в ЕИС ФГИС «Аршин».

В соответствии с пп. 14 п. 1 ст. 1225 ГК РФ товарные знаки являются средствами индивидуализации товаров/услуг (работ), которым предоставляется правовая охрана.

Согласно п. 1 ст. 1477 ГК РФ на товарный знак, то есть на обозначение, служащее для индивидуализации товаров юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, признается исключительное право.

Пунктом 1 ст. 1484 ГК РФ предусмотрено, что лицу, на имя которого зарегистрирован товарный знак (правообладателю), принадлежит исключительное право использования товарного знака в соответствии со ст. 1229 ГК РФ любым не противоречащим закону способом (исключительное право на товарный знак). Правообладатель может распоряжаться исключительным правом на товарный знак.

Отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

В силу и. 3 ст. 1484 ГК РФ никто не вправе использовать без разрешения правообладателя сходные с его товарным знаком обозначения в отношении товаров, для индивидуализации которых товарный знак зарегистрирован, или однородных товаров, если в результате такого использования возникнет вероятность смешения.

При этом под незаконным использованием товарного знака следует признавать любое действие, нарушающее исключительные права других лиц - владельцев товарного знака.

По смыслу ст. 1484 ГК РФ использование товарного знака допускается только с согласия правообладателя.

В рассматриваемом случае ООО «ЦППУ» оказывает услуги по поверке приборов учёта воды с использованием товарного знака «Интер РАО» в сети интернет осуществляется при отсутствии согласия на использование.

При таких обстоятельствах размещение товарного знака «Интер РАО» в сети интернет на сайте Счетчик55.РФ по адресу <https://xn--55-m1cmk3bi2bc.xn--plai/> означает незаконное

использование товарного знака.

Тем самым считаем, что ООО «ЦППУ» допущено нарушение исключительных прав правообладателя товарного знака. Использование товарного знака «Интер РАО» в деятельности ООО «ЦППУ» является нарушением исключительного права правообладателя, размещение данного логотипа создает у потребителя впечатление, что оказание услуги по поверке приборов учета осуществляется от имени АО «Омск РТС», что вводит в заблуждение потребителей и является недобросовестной конкуренцией по отношению к АО «Омск РТС».

На основании изложенного, действия ООО «ЦППУ» нарушают права и законные интересы АО «Омск РТС» и влекут для группы компаний Интер РАО имиджевые и репутационные риски, прошу разобраться в сложившейся ситуации и принять меры в отношении ООО «ЦППУ» в установленном законом порядке».

На запрос Омского УФАС России ООО «Центр поверки приборов учета» была представлена информация, согласно которой «...В Адрес ООО «Центр поверки приборов учета» (далее по тексту – «ЦППУ») поступило обращение о предоставлении информации от 13.12.2023 г. № АЛ/7761/23 (далее по тексту - «Запрос»), в связи с чем сообщаем следующее:

В своем обращении гражданин указывает на то, что: «в разделе «поверка счетчиков» размещена информация, что компания ООО «Центр поверки приборов учета» (ИНН 5503131680) оказывает услугу поверки счетчиков воды в г. Омске». Однако при детальном изучении сайта «Счетчик55.рф», вкладка «поверка счетчиков», данную информацию не удалось найти. Указанный заявителем в обращении текст, не обнаружен.

Сайт «Счетчик55.рф» принадлежит компании «ЦППУ» и является площадкой для привлечения клиентов к сотрудничеству по оказанию услуг в области замены и установки счетчиков. Также с 20.07.2023 года, между компаниями ЦППУ и ООО «СтройГарант – М» заключен Агентский договор № 02/23 от 20.07.2023 г. (Приложение № 1) по условиям которого. Агент добавляет раздел на сайте «Счетчик55.рф» о предоставлении услуги на поверку счетчиков воды, с размещением аттестата аккредитации компании ООО «СтройГарант-М» № RA.RU.312641, в соответствии с требованиями п. 2 ст. 13 Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», а также и. 6 ст. 7 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Также все поступившие заявки на сайт «Счетчик55.рф», передаются компании ООО «СтройГарант – М», за что последняя оплачивает агентское вознаграждение. Дополнительно сообщаем, что не один документ не был выдан от имени ЦППУ в области поверки счетчиков воды, так как у ЦППУ нет аттестата аккредитации...

...Далее в своем обращении гражданин указывает на следующее: «...а также сотрудничает с компаниями АО «Росводоканал» и «ИнтерРао» (ОмскРТС), разместив на своей странице логотипы вышеуказанных компаний, а кроме того, указывают, что передают данные в Росводоканал, при этом в абонентском отделе АО «Росводоканал Омск» опровергли информацию о сотрудничестве с ООО «Центр поверки приборов учета» и наличии договоренностей о передаче данных абонентов».

Компания ЦППУ имеет действующий договор с ООО «ОмскВодоканал» (далее по тексту – «ОВК») (Договор № Д,ОмВК.КД-11012021-7 от 11.01.2021 г.), что подтверждается прилагаемым актом № 22552 от 26.11.2023 года (приложение № 2), по которому ЦППУ перечисляет агентское вознаграждение за Ноябрь 2023 года. Сообщаем, что с августа

2023 г. «Омскэнергосбыт» стал агентом «ИнтерРао» по вопросам касаясь горячего водоснабжения на территории г. Омска, в связи с чем, **логотип «ИнтерРао» ошибочно был размещен на сайте «Счетчик55.рф» вместо логотипа «Омскэнергосбыт»**, являющиеся стороной по нижеуказанному договору.

По информации, полученной от ООО «СтройГарант-М», между «Омскэнергосбыт» (принципал) и ООО «СтройГарант-М» (агент) заключен Агентский договор от 27.09.2023 № 11.122.675.23 на поиск клиентов для организации Принципалом процесса поверки или замены индивидуальных приборов учёта холодной и горячей воды (приложение № 3).

По факту использования на сайте «Счетчик55.рф» товарных знаков «ИНТЕР РАО ОМСК РТС» и «Росводоканал», сообщаем, что между исполнителем услуги (Поверки индивидуальных счётчиков воды) в лице ООО «Стройгарант-М» и АО «ОмскВодоканал», на момент создания сайта и размещения на нем информации о соответствующей услуги, на протяжении 8 лет, действовали договорные отношения (агентский договор № Д.ТД.ОмВК.КДОПНС-241221-0015 от 24.12.2021 года) (приложение №4), согласно которым ООО «Стройгарант-М» обязуется использовать элементы, указывающие на то, что ООО «Стройгарант-М» является официальным партнером водоканала.

Между ООО «Центр поверки приборов учета» и АО «ОмскВодоканал», на момент написания настоящего ответа, также имеются договорные отношения на замену счетчиков, что подтверждается Актом № 22552 от 26.12.2023 г., АО «Водоканал» было выплачено вознаграждение ООО «Центр поверки приборов учета» вознаграждение по договору № Д.ОмВК.КД-11012021 от 11.01.2021 г.

На основании чего товарные знаки были размещены на сайте «Счетчик55.рф», указывающие на наличие партнерских отношений. Дополнительно сообщаем, что **на момент написания настоящего ответа, товарные знаки «ИНТЕР РАО ОМСК РТС» и «Росводоканал» были удалены с сайта «Счетчик55.рф», во избежание недопонимания со стороны потребителей, что подтверждается нижерасположенным изображением со страницы сайта «Счетчик55.рф».**

... на сайте «Счетчик55.рф» нет указания на то, что поверку осуществляет ЦППУ. Наоборот в порядке проведения поверки, идет ссылка на аттестат аккредитации компании «СтройГарант-М».

На сайте «Счетчик55.рф», в разделе «поверка счетчиков» была указана информация о том, что «Самостоятельно передаем данные в Росводоканал». Естественно данная информация относится к компании «СтройГарант-М» так как на момент заключения Агентского договора между ЦППУ и «СтройГарант-М», со стороны «СтройГарант-М», был представлен Агентский договор (между ОВК и «СтройГарант-М») из которого следовало, что «СтройГарант-М», действительно может передавать такие данные. Также, хотелось бы обратить внимание, на то, что действующее законодательство не запрещает передавать данные о поверке третьих лиц в ресурсоснабжающие организации. Так как единственно законным способом подтверждения проведения поверки, является внесение данных в АРШИН...».

По определению, данному статьей 3 Федерального закона «О рекламе»:

реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме, с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или

поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама;

товар - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Распространенная информация подпадает под понятие «реклама», поскольку обладает всеми ее признаками – распространена в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в адрес неопределенного круга лиц, направлена на привлечение внимания к услугам по поверке счетчиков воды в Омске. При этом одновременное изображение разделе «Поверка счетчиков» информации «*Поверка счетчиков воды в Омске 590 рублей за счетчик*» и указание на «ИНТЕР РАО ОМСК РТС» и «Росводоканал Омск» создают ложное представление о лице, оказывающем услуги по поверке приборов учета.

В пункте 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

Кроме того, частью 16 статьи 18.1 Федерального закона «О рекламе» установлено, что реклама, распространяемая в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением рекламы, размещенной в телепрограммах и телепередачах, радиопрограммах и радиопередачах, распространяемых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», должна содержать пометку «реклама», а также указание на рекламодателя такой рекламы и (или) сайт, страницу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию о рекламодателе такой рекламы.

Соответственно, размещение любой рекламы в сети «Интернет» должно сопровождаться пометкой «реклама». При этом следует отметить, что использование иной пометки для указания на рекламный характер информации в сети «Интернет» не предусмотрено данной нормой.

В нарушение части 16 статьи 18.1. Федерального закона «О рекламе» рассматриваемая реклама пометкой «реклама» не сопровождалась, указание на рекламодателя отсутствовало.

По определению (пункт 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») **ненадлежащая** реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Пунктом 5 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель - это изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Исходя из определений, данных в пунктах 5 и 7 статьи 3 Федерального закона «О

рекламе», ООО «Центр поверки приборов учета» является и рекламодателем, и рекламодателем.

В силу части 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований пункта 20 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 16 статьи 18.1. Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 2, 13, 24,25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 055/05/5-1511/2023 по признакам нарушения требований пункта 20 части 3 статьи 5 и части 16 статьи 18.1 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Центр поверки приборов учета» (ИНН 5503131680, ОГРН 1155543014934, <...>);

- заинтересованное лицо - АО «Омск РТС» (ИНН 5503249258, ОГРН 1145543013868, <...>);

- заинтересованное лицо - АО «ОмскВодоканал» (ИНН 5504097128, ОГРН 1045507037344, <...>).

3. Назначить дело № 055/05/5-1511/2023 к рассмотрению **на 24 января 2024 года в 15:00 часов** по адресу: 644010, г. Омск, пр. К. Маркса, д. 12 А, к. 102.

4. ООО «Центр поверки приборов учета» в срок **до 17 января 2024 года** представить в адрес Управления письменный отзыв на настоящее определение (при необходимости).

5. АО «Омск РТС» и АО «ОмскВодоканал» в срок **до 17 января 2024 года** представить в адрес Управления письменный отзыв на настоящее определение (при необходимости).

Рассмотрение настоящего дела может осуществляться дистанционно.

Ссылки на предоставление возможности участия в рассмотрении дела об административном правонарушении путем видеоконференцсвязи (далее – ВКС): <https://fas3.tconf.rt.ru/c/8331726109>.

С инструкцией для участников ВКС можно ознакомиться по ссылке: https://fas.gov.ru/in_ca.pdf.

Председатель Комиссии <...>