

РЕШЕНИЕ

«27» января 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя

Комиссии:

<...> заместителя руководителя управления;

-

Членов Комиссии:

<...> начальника отдела рекламы и

>-

недобросовестной конкуренции,

ведущего специалиста-эксперта отдела

<...> рекламы и

>-

недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-379/2020, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Флагман» (юридический адрес: 119017, г. Москва, Переулок Толмачевский Б, дом 5, стр. 1, эт. 4, пом. 1, ком. 31, ОГРН 1197746282623, дата регистрации 23.04.2019, ИНН 7706469904, КПП 770601001, далее – ООО «Флагман») по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

30.01.2020 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 490э от 30.01.2020) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 28.01.2020 в 14 часов 24 минуты посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

- «Добрый день, Артем?

- Да

- Здравствуйте, меня зовут Кристина, группа компаний Финиш, партнер Ингосстрах, звоню по вопросу ипотечного страхования, скажите, актуальна данная тема для Вас?

- Почему Вы решили мне позвонить, и кто Вам да мой номер?

- Мы обзваниваем своих потенциальных клиентов и действующих клиентов... просто предлагаем сделать расчет в компании Ингосстрах, а там Вы уже смотрите,

интересно Вам данное предложение или не интересно.

- Нет, мне не интересно.

- Хорошо, я поняла Вас, всего доброго, хорошего дня».

Указанный звонок поступил на абонентский номер заявителя <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 28.01.2020 в 14 часов 24 минуты на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

20.03.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-379/2020 в отношении ООО «Флагман» и назначено к рассмотрению на 08.05.2020 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

08.05.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 представитель ООО «Флагман» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Флагман» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 08.05.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 было отложено на 05.06.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

05.06.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 представитель ООО «Флагман» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Флагман» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 05.06.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 было отложено на 04.08.2020 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

04.08.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 представитель ООО «Флагман» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Флагман» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 04.08.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 было

отложено на 07.10.2020 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

07.10.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 представитель ООО «Флагман» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Флагман» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 07.10.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 было отложено на 16.11.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

09.11.2020 в связи с производственной необходимостью рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020, назначенное на 16.11.2020г. на 08 часов 30 минут было отложено на 14.12.2020г. на 09 часов 40 минут. Уведомление о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении.

14.12.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 представитель ООО «Флагман» не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Флагман» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 14.12.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 было отложено на 27.01.2021 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Флагман» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам» имеется в материалах дела, корреспонденция направлялась по юридическому адресу ООО «Флагман» согласно выписке из ЕГРЮЛ).

27.01.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-379/2020 в отсутствие представителя ООО «Флагман», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

30.01.2020 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (вх. № 490э от 30.01.2020) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 28.01.2020 в 14 часов 24 минуты посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

- «Добрый день, Артем?

- Да

- Здравствуйте, меня зовут Кристина, группа компаний Финиш, партнер Ингосстрах, звоню по вопросу ипотечного страхования, скажите, актуальна данная тема для Вас?

- Почему Вы решили мне позвонить, и кто Вам да мой номер?

- Мы обзваниваем своих потенциальных клиентов и действующих клиентов... просто предлагаем сделать расчет в компании Ингосстрах, а там Вы уже смотрите, интересно Вам данное предложение или не интересно.

- Нет, мне не интересно.

- Хорошо, я поняла Вас, всего доброго, хорошего дня».

Указанный звонок поступил на абонентский номер заявителя <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 28.01.2020 в 14 часов 24 минуты на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (вх. № 573 от 06.03.2020), следует, что абонентский номер <...>, с которого заявителю поступил звонок с нежелательной рекламой принадлежит ООО «Флагман» (ИНН 7706469904).

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Флагман» рекламы посредством совершения телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

В данном случае рекламораспространителем является ООО «Флагман».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать общество с ограниченной ответственностью «Флагман» (юридический адрес: 119017, г. Москва, Переулок Толмачевский Б, дом 5, стр. 1, эт. 4, пом. 1, ком. 31, ОГРН 1197746282623, дата регистрации 23.04.2019, ИНН 7706469904, КПП

770601001) нарушившим требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>.

2. Выдать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «09» февраля 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.