

ООО «Солнечный свет»

Герасима Курина ул., д.10

корп.1, пом. I, каб.308

г. Москва, 121108

ООО «Интеллин»

Научный пр-д, д.19, пом.26

г.Москва, 117246

Енисейская ул., д.2, стр.2

г.Москва, 129344

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-110/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

15 марта 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-110/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Солнечный свет»,

в отсутствие оператора связи ООО «Интеллин»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-110/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон заявителя звонка с нежелательной рекламой ювелирного магазина Sunlight, без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Солнечный свет». Рассмотрение дела назначено на 15.03.2021г.

ООО «Солнечный свет» во исполнение определения о возбуждении дела представлены пояснения, согласно которым абонент номера <...> дал свое согласие на распространение рекламы посредством регистрации личного кабинета участника клуба Sunlight на официальном сайте [https://sunlight.net/club\\_rules/](https://sunlight.net/club_rules/). Порядок регистрации и участия в программе «Клуб Sunlight» определен правилами, размещенными на официальном сайте. Номер телефона абонента, введенный им при регистрации личного кабинета, в силу правил, требует подтверждение кодом, направленным в виде смс-сообщения. При этом, в случае подтверждения номера, в базе данных клиентов появляется отметка о валидности номера телефона, что также подтверждается скриншотом из программы и скриншотом о запросе кодов подтверждения.

ООО «Солнечный свет» считает, что Обществом получено предварительное согласие абонента на рассылку рекламной информации.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела на абонентский номер заявителя <...> поступил звонок с нежелательной рекламой ювелирного магазина Sunlight. Заявитель указал, что звонок поступил 30.12.2020г. с номера +7-495-785-62-72 без предварительного согласия.

Факт поступления звонка подтверждается детализацией услуг связи абонентского номера <...> за 30.12.2020г., представленной оператором заявителя - ПАО «Вымпелком».

Заявителем представлена запись телефонного разговора следующего содержания: «Привет! Это Дима Билан, звоню поднять тебе настроение! Санлайт решил, что я сегодня за Дед Мороза, поэтому поздравляю тебя с наступающим и рассказываю, где лучшие подарки, конечно в санлайт. О скидках я договорился, на все золотые украшения до -70%. Успей в Санлайт до нового года, пока я сам все не купил».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если

рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

ООО «Солнечный свет» в антимонопольный орган представлен скриншот из программы 1С «Sunlight» с данными личного кабинета и запроса кода подтверждения.

Из представленных материалов следует, что 14.11.2020г., 11.12.2020г., 26.12.2020г., 11.01.2021г., 11.02.2021г., 22.02.2021г., 28.02.2021г. абонентом номера <...> запрашивался код подтверждения при регистрации личного кабинета.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-110/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-110/2021 до 25 апреля 2021г.
3. Назначить рассмотрение дела **на 8 апреля 2021 года в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Солнечный свет» в срок **до 6 апреля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- детализацию услуг связи, подтверждающую поступление на абонентский номер заявителя <...> информации (смс-сообщений) с кодами подтверждения за 14.11.2020г., 11.12.2020г., 26.12.2020г.

- отзыв на определение о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. Заявителю в срок **до 6 апреля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- отношение к изложенной позиции ООО «Солнечный свет», касаясь наличия согласия на распространение рекламы, путем регистрации личного кабинета участника клуба Sunlight и направления запросов кодов подтверждения;

- детализацию входящих смс-сообщений (распечатка с лицевого счета) за 14.11.2020г., 11.12.2020г., 26.12.2020г.;

- отзыв на определение о продлении срока и об отложении рассмотрения дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6. С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru).

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

**Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>