

ПАО КБ «Восточный»

пер. Св. Иннокентия, д.1,

г.Благовещенск, Амурская обл.,

675000

заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о прекращении производства по делу № 022/05/18-195/2019

21 мая 2019г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель:

К<...> – заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

К<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-195/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ПАО КБ «Восточный» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя, ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, адрес: Амурская область, г. Благовещенск, пер. Св. Иннокентия, д.1),

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

25 марта 2019 года в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина РФ (вхд.№193925 от 25.03.2019г.) о получении 25.03.2019г. в 14 часов 11 минут на абонентский номер <...> посредством телефонного звонка с абонентского номера <...> рекламной информации с предложением кредитования от ПАО КБ «Восточный», в которой усматриваются признаки нарушения ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

В качестве доказательства заявитель представил аудиозапись телефонного

разговора с информацией следующего содержания: « -Алло. Здравствуйте, меня зовут М<...>. Я представляю банк «Восточный» Вам удобно с нами разговаривать...? – М<...>, здравствуйте, а что вы хотели? – Банк «Восточный» к Вам с предложением... у нас в банке проходит акция. Снижена процентная ставка. Может вы рассмотрите для себя сумму кредитования. – Может быть и рассмотрю. А откуда у вас мой телефон? – Ваш номер телефона. Возможно вы отправили заявку по Интернету на кредит. Или ваши знакомые, родственники, коллеги обращались к нам и оставили Ваш номер <...> как контактное лицо. Поэтому банк с предложением для Вас. – Это одобрено или заявку оформить? – Нет, это предварительно одобрено. Нужно оставить заявку по телефону или обратиться в офис банка с документами. – Вряд ли интересно. – Не интересно? – Как я могу убрать личные данные, чтоб мне не звонили? – Позвоните по телефону горячей линии. Могу продиктовать номер горячей линии...».

Заявитель указывает, что не давал согласия на получение посредством телефонной связи рассматриваемой рекламы.

22 апреля 2019г. Алтайским краевым УФАС России возбуждено производство по делу №022/05/18-195/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ПАО КБ «Восточный». Рассмотрение дела назначено на 21 мая 2019г.

В соответствии с п.30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, рекламодатель - ПАО КБ «Восточный» на рассмотрение дела представителя не направило (о месте и времени рассмотрения дела извещено). В адрес антимонопольного органа поступило ходатайство ПАО КБ «Восточный» о рассмотрении дела в отсутствие представителя (вхд. № 196368 от 17.05.2019г.).

Заявитель о дате и времени рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, ходатайство об отложении рассмотрения дела в антимонопольный орган не поступало.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие ПАО КБ «Восточный» и заявителя.

21.05.2019г. Комиссия, рассмотрев материалы дела и дав им надлежащую оценку, пришла к следующим выводам.

На основании статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Распространяемая посредством телефонной связи информация с предложением кредитования от ПАО КБ «Восточный» соответствует законодательному определению понятия «реклама».

Согласно статье 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Материалами дела установлено, что конечным пользователем по абонентскому номеру <...> с 20.05.2015г. является заявитель.

Согласно детализации услуг связи 25.03.2019 года в 14:11:35 на абонентский номер <...> поступил телефонный звонок от абонента <...> (продолжительность звонка 00:02:02).

Согласно Выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, оператором номера <...> является ПАО «Вымпел-Коммуникации» Алтайский край.

Из представленных ПАО «Вымпел-Коммуникации» пояснений и материалов (вхд. №194964 от 15.04.2019г.) следует, что абонентский номер <...> , с которого был осуществлен телефонный звонок, по договору оказания услуг связи Билайн, принадлежит ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394).

Согласно статье 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, установлено что, рекламодателем рассматриваемой рекламной информации является ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394).

На определение о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ПАО КБ «Восточный» (вхд. №196368 от 17.05.2019г. и вхд. №196579 от 21.05.2019г.) представило анкету заявителя, в которой отражено согласие на получение рекламы с использованием средств электросвязи.

Комиссией установлено, что представленная ПАО КБ «Восточный» анкета (вхд. №196368 от 17.05.2019г. и вхд. №196579 от 21.05.2019г.), подписана заявителем собственноручно 27.05.2016г. Из содержания анкеты следует, что в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе» заявитель дает свое согласие на получение рекламы об услугах и о продуктах ПАО КБ «Восточный» с использованием сетей электросвязи.

Кроме того, из содержания анкеты следует, что заявитель был проинформирован о том, что согласие на получение рекламы об услугах и продуктах банка действует бессрочно и он может быть отозвано им путем предоставления в Банк письменного заявления.

Таким образом, рекламораспространителем - ПАО КБ «Восточный» представлено согласие заявителя на получение рассматриваемой рекламной информации Общества с использованием сетей электросвязи.

Учитывая изложенное, в результате рассмотрения дела факт нарушения ПАО КБ «Восточный» ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не подтвержден.

Согласно абз. а) п. 36 Правил рассмотрения антимонопольных дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На основании изложенного, руководствуясь абз. а) п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия УФАС по Алтайскому краю

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу 022/05/18-195/2019 в отношении ПАО КБ «Восточный» прекратить.

Решение может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Председатель Комиссии: К<...>

Члены Комиссии: Б<...>

К<...>