

04 августа 2020

г. Ставрополь

Протокол составлен заместителем руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю Сапуновым Дмитрием Николаевичем на основании пункта 1 части 1 статьи 28.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении БАНК ВТБ (ПАО) /190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29, ИНН 7702070139, КПП 783501001, ОГРН 1027739609391, зарегистрировано в качестве юридического лица 22.11.2002/ по материалам дела №026/04/14.3-1330/2020 об административном правонарушении, возбужденного 15.06.2020 Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю,

протокол составлен в присутствии представителя по доверенности БАНКА ВТБ (ПАО) – <...>, Общество надлежащим образом уведомлено о времени и месте рассмотрения дела

Место совершения административного правонарушения: г. Ставрополь, ул. Доваторцев, в районе дома №9.

Время совершения административного правонарушения: 20.05.2020.

Событие административного правонарушения и его квалификация:

В результате осуществления государственного надзора за рекламной деятельностью хозяйствующих субъектов были выявлены нарушения Федерального закона «О рекламе».

20.05.2020 года, в г. Ставрополе по ул. Доваторцев в районе дома №9 на щите наружной рекламы (с двух сторон, одна из которых призматрон), был выявлен факт распространения рекламы, следующего содержания: «ВТБ Кредит наличными на любые цели от 8.9% ставка по кредиту, до 5 млн. сумма кредита, от 2 мин. решение по заявке. 1000 звонок по России бесплатный. 8 800 510 00 00 VTB.RU».

Далее мелким шрифтом указан текст «Ставка по «кредиту наличными» от 8,9% годовых до 14,2 % годовых для сумм кредита от 50 000 рублей до 5 млн. рублей и срока от 6 до 84 мес. (кратный – 1 мес.) предоставляется клиентам, оформившим договор страхования с одной из страховых компаний, соответствующих требованиям банка. Размещенным на VTB.RU и во всех подразделениях банка. В случае расторжения/прекращения заемщиком договора страхования процентная ставка увеличивается на 31-й календарный день, следующий за датой расторжения договора, на 5% годовых. Клиент может получить потребительский кредит с оформлением договора страхования, так и без него (в этом случае ставка составит от 12,9% годовых до 18,9% годовых для сумм кредита от 50 000 рублей до 5 млн. рублей и срока от 6 до 84 мес. (кратный – 1 мес.)) Ставка по кредиту определяется индивидуально для каждого клиента и зависит от его сегмента, суммы кредита и кредитоспособности. Банк вправе изменить срок действия предложения и отказать в выдаче кредита без объяснений причин. Валюта кредита – рубли. В некоторых случаях срок рассмотрения заявки составляет от 5 дней. Условия действительны с 01.05.2020 г. Подробнее об условиях продуктов банка и о тарифах – на VTB.RU и во всех подразделениях банка ВТБ (ПАО). БАНК ВТБ (ПАО). Генеральная лицензия банка России №1000. Реклама».

Внимание потребителей данной рекламы привлекает условия кредита, указанные крупным шрифтом «Кредит наличными на любые цели от 8.9% ставка по кредиту, до 5 млн. сумма кредита, от 2 мин. решение по заявке», а текст, указанный мелким шрифтом трудно восприимчив для пешеходов, а также для проезжающих людей на транспорте.

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», реклама-информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.06 "О рекламе", не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно с части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

Рекламодателем указанной рекламы является БАНК ВТБ (ПАО) /190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29, ИНН 7702070139, КПП 783501001, ОГРН 1027739609391, зарегистрировано в качестве юридического лица 22.11.2002/.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 и частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», несет рекламодатель.

Таким образом, реклама, распространенная БАНКОМ ВТБ (ПАО), нарушает часть 7 статьи 5 и часть 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», нарушение выразилось в распространении рекламы финансовых услуг без указания условий их приобретения.

10.07.2020 года в адрес Управления поступили письменные пояснения представителя БАНКА ВТБ (ПАО), в которых указано, Банк не согласен с тем, что шрифт, использованный в рекламе, трудно восприимчив. Рекламный текст выполнен несжатым, контрастным шрифтом, что облегчает восприятие рекламы.

Доводы БАНКА ВТБ (ПАО), содержащиеся в письменных объяснениях, не опровергают наличие события и признаки состава административного правонарушения, предусмотренного статьёй 14.3 КоАП.

В соответствии с частью 6 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях распространение кредитной организацией рекламы услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержащей хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, без указания всех остальных условий, определяющих полную стоимость кредита (займа) для заемщика и влияющих на нее, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до восьмисот тысяч рублей.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 51 Конституции, никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников.

Заместитель руководителя Управления Федеральной

антимонопольной службы по Ставропольскому краю

Сапунов Д.Н. _____

Объяснения лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении

протоколом ознакомлен. Права и обязанности разъяснены.

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности

Копию настоящего протокола получил

Отметка об отказе в получении копии протокола
