

ПАО «МТС-Банк»

Андропова пр-т, д.18, корп.1

г. Москва, 115432

info@mtsbank.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-680/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

20 августа 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио руководителя управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю на рассмотрение поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд. №209453 от 23.07.2020г.) о получении 13.07.2020г. в 09:32 с номера «МТС-Банк» смс-сообщения с нежелательной рекламой финансовой услуги: «Владимир, сэкономьте на платежах в других банках и получите дополнительно сумму на любые цели. Оформите рефинансирование до 5 млн.р. от 8,4% без визита в банк. Заполните заявку на mtsbank.ru/refin_tr или по т.88002504290 и получите деньги онлайн! ПАО «МТС-Банк»

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «МТС», рассматриваемое смс-сообщение было отправлено абонентом ПАО «МТС-Банк» в рамках Дополнительного соглашения от 01.07.2017г. к Договору об оказании услуг связи от 13.05.2004г. № 224826/177340781983, заключенного между ПАО «МТС» и ПАО «МТС-Банк».

Согласно п. 3.3.12 Дополнительного соглашения ПАО «МТС-Банк» принимает на

себя обязательство до начала оказания услуг обеспечить наличие согласий от пользователей на получение ими коротких текстовых сообщений.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы посредством смс-сообщения не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «МТС-Банк» (ОГРН 1027739053704, адрес: 115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, корп.1).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-680/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель, ПАО «МТС-Банк» (ОГРН 1027739053704);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-680/2020 к рассмотрению **на 17 сентября 2020г. в 9 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-680/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ПАО «МТС-Банк» в срок **до 15 сентября 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы посредством смс-сообщения;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;
- утвержденные условия услуг рефинансирования, в том числе рекламируемого;
- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

5. Заявителю в срок **до 15 сентября 2020г.** представить в адрес управления копию договора о предоставлении услуг связи МТС.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>