Исх.№ ВЧ-08/2278 от 18.02.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <…> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <…> – (должностное лицо)

<…> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-2412/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных звонков <….> <….> на телефонный номер заявителя <….> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы банковских услуг: «-<….>»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <….> (вх. № 14198/ж от 20.10.2021) о распространении <….> <….> на телефонный номер заявителя <….> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы банковских услуг: «-<….>».

Факт поступления, входящего звонка <….> подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка и детализацией по абонентскому номеру.

Звонок рекламного характера поступил с номера <….>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся ПАО «Банк ВТБ».

Номер телефона <….> принадлежит сотовому оператору ООО «Кордис Телеком».

Управлением был отправлен запрос в ООО «Кордис Телеком», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Из текста рекламы: «<….>» рекламирует свои услуги, из этого следует, что ПАО «Банк ВТБ» является рекламодателем.

На заседание Комиссии 19 января 2022 года ООО «Кордис Телеком» представило письменные пояснения (вх.№17413 от 29.12.2021) о том, что абонентский номер <….> выделен абоненту ИП Никитину Вячеславу Олеговичу по договору оказания услуг связи №UL230821-01 от 23.08.2021 (<….>).

Согласно письменным пояснениям ПАО «Банк ВТБ» (вх.№152 от 11.01.2022) телефонный номер <….> не принадлежит Банку. Банком 22.09.2021 не совершался телефонный звонок на абонентский номер <….>.

Согласно дополнительным пояснениям ПАО «Банк ВТБ» (вх.№1902 от 16.02.2022) между Банком и ИП Никитиным Вячеславом Олеговичем договор на оказание услуг по осуществлению звонка на телефонный номер Заявителя <….> не заключался.

Однако Комиссией запрашивалась информация не о договорных отношениях по осуществлению звонка на телефонный номер Заявителя, а в целом о договорных отношениях между Банком и индивидуальным предпринимателем.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-2412/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18-2412/2021 к рассмотрению на 09 марта 2022 г. в 16 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ИП Никитину В.О. в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<….>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <….> (<….>) на получение рекламных звонков от ИП Никитина В.О. (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

договор на оказание услуг, заключенный с абонента под номером <….> (<….>);

договор на оказание услуг связи заключенный с абонентом <….> (<….>);

информацию о договорных отношениях с ПАО «Банк ВТБ»;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. ПАО «Банк ВТБ» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<….>@fas.gov.ru):

1) информацию о договорных отношениях с ИП Никитиным Вячеславом Олеговичем (<….>).

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-2412/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <….>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 28 февраля 2022 года до 17:00.

| | |
|---|---|
| Председатель Комиссии: | <…> – (должностное лицо) |
| Члены Комиссии: | <…> – (должностное лицо) |
| | <…> – (должностное лицо) |