

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

о наложении штрафа по делу № 4-14.3-1024/00-08-18

об административном правонарушении

«02» июля 2018 г.

г. Москва

Заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы <...>, рассмотрев протокол и материалы дела № 4-14.3-1024/00-08-18 об административном правонарушении, возбужденного в отношении <...> (паспортные данные: <...>, место жительства: <...>, ИНН <...>),

УСТАНОВИЛ:

В ФАС России поступило обращение Национальной ассоциации профессиональных коллекторских агентств с указанием на распространение в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» контекстной рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам.

06 октября 2017 г. при наборе в строке поиска системы «Яндекс» словосочетания «возврат долгов физических лиц» под строкой поиска было отображено объявление с пометкой «реклама» следующего содержания:

Возврат долгов с физических лиц — Ответим на ваш вопрос

Позвонить на горячую линию [Заказать обратный звонок](#)

[москва-юридическая-консультация.рф/взыскать-долг-реклама](#)

Помощь юриста. Консультация бесплатно. Возврат долгов с физических лиц

Контактная информация 8 (800) 100-25-82 пн-пт 9:00-23:00, сб-вс 9:00-19:00

Указанное рекламное объявление представляет собой гиперссылку для перехода на сайт Центра юридических услуг [москва-юридическая-консультация.рф](#) (<...>).

Согласно информации, полученной от ООО «Регтайм», администратором доменного имени [москва-юридическая-консультация.рф](#) является <...> (паспортные данные: <...>, место жительства: <...>, ИНН <...>).

В рекламе указывается, что данное лицо осуществляет услуги по взысканию долгов с физических лиц.

Федеральный закон «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о

внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» в целях защиты прав и законных интересов физических лиц устанавливает правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Согласно части 1 статьи 12 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое лицо приобретает права и обязанности, предусмотренные настоящим Федеральным законом для лица, осуществляющего деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенного в государственный реестр, со дня внесения сведений о нем в государственный реестр и утрачивает такие права и обязанности со дня исключения сведений о юридическом лице из государственного реестра, если иное не предусмотрено настоящей главой.

Соответственно деятельность по возврату просроченной задолженности с физических лиц имеют право осуществлять юридические лица, внесенные в государственный реестр.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 2 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» государственный реестр - государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 4 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- - - личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
 - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
 - почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Согласно части 1 статьи 5 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

- 1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных частью 2 настоящей статьи);
- 2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Соответственно осуществлять взаимодействие с должником, используя непосредственное взаимодействие и телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, имеют право только кредитор, кредитная организация или лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр.

Иные лица могут взаимодействовать с должником в целях возврата просроченной задолженности только используя почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

<...> (администратор домена москва-юридическая-консультация.рф) является физическим лицом, соответственно, он вправе взыскивать долг с физического лица, взаимодействуя с должником всеми предусмотренными законом способами только в том случае, если он выступает кредитором, в том числе новым кредитором при переходе к нему прав требования.

Вместе с тем в указанной рекламе используется формулировка «возврат долгов с физических лиц».

Указанная формулировка дает основание полагать, что рекламодатели оказывают услуги по возврату долгов с физических лиц без каких-либо ограничений по взаимодействию с должником в то время как <...> имеет право взаимодействовать с должником используя лишь почтовые отправления.

Согласно пункту 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама товаров, на производство и (или) реализацию которых требуется получение лицензий или иных специальных разрешений, в случае отсутствия таких разрешений.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители

рекламы.

С учетом изложенного реклама услуг по взысканию долгов с физических лиц, размещенная 06 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ», нарушает часть 7 статьи 5, пункт 7 статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, статьи 7 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем и рекламораспространителем рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц по кредитам и займам, ведущей на сайт москва-юридическая-консультация.рф, размещенной 06 октября 2017 года в поисковой системе «Яндекс» посредством сервиса «Яндекс.Директ» является <...> (паспортные данные: <...>, место жительства: <...>, ИНН <...>).

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей

<...> имел возможность для соблюдения требований законодательства Российской Федерации о рекламе, однако им не были приняты меры по соблюдению его требований.

Таким образом, установлена вина <...> в нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении контекстной рекламы рекламы услуг по взысканию долгов с физических лиц, размещавшейся на сайте <http://yandex.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством сервиса «Яндекс.Директ» 6 октября 2017 года.

Руководствуясь частью 7 статьи 5, пунктом 7 статьи 7, частью 6 статьи 38 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

ПОСТАНОВИЛ:

1. Применить к <...> (место жительства: <...>, ИНН <...>) меры административной ответственности в виде штрафа за нарушение законодательства о рекламе в размере 2000 рублей.

2. Сумму штрафа надлежит уплатить по следующим реквизитам:

Получатель: УФК по г. Москве (Федеральная антимонопольная служба
л/с 04731001610)

Банк получателя: ГУ Банка России по ЦФО

ИНН 7703516539

КПП 770301001

БИК 044525000

Расчетный счет 40101810045250010041

КБК 161 1 1626000016000140

ОКТМО 4538 0000

Согласно пункту 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях административный штраф должен быть уплачен лицом, привлечённым к административной ответственности, не позднее шестидесяти дней со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки, предусмотренных статьей 31.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В трёхдневный срок со дня уплаты штрафа просьба представить в Федеральную антимонопольную службу надлежащим образом заверенные копии платёжных документов (по электронной почте sirazutdinova@fas.gov.ru, delo@fas.gov.ru).

В соответствии с пунктом 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления. Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении подается вышестоящему должностному лицу либо в суд в порядке, предусмотренном главой 30 КоАП РФ.

Заместитель руководителя

<...>