ООО МКК «Региональный центр займов»

450022, г.Уфа,

ул.Менделеева, д.149

Заинтересованное лицо:

ООО РИА «А-групп»

(газета «Твоя Газета РБ»)

г.Кумертау, ул.Ленина, 4

Заявитель:

(вх.1927 от 21.02.2019 г.)

РЕШЕНИЕ

(по делу ТО002/05/05-14/2019)

20.05.2019г. г.Уфа, ул.Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

рассмотрев дело № ТО002/05/05-14/2019 по обращению физического лица (вх.№1594 от 07.02.2019) по признакам нарушения закона о рекламе в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года,

в присутствии:

- директора ООО «Региональный центр займов» - <...> (приказ №1 от 09.04.2014),

УСТАНОВИЛА:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона «О рекламе» целями настоящего Федерального закона являются развитие рынков товаров, работ и услуг на основе соблюдения принципов добросовестной конкуренции, обеспечение в РФ единства экономического пространства, реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы, создание благоприятных условий для производства и распространения социальной рекламы, предупреждение нарушения законодательства РФ о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы.

Целью любого закона является защита и охрана определенных общественных интересов. Включение законодателем в цели Федерального закона «О рекламе» предотвращения и пресечения ненадлежащей рекламы, говорит о том, что распространение такой рекламы уже является угрозой общественным интересам, охраняемым данным законом.

Согласно пункту 6.1.1 Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы (приложение №1 к приказу ФАС России от 23.07.2015 №649/15) территориальный орган осуществляет контроль за соблюдением коммерческими и некоммерческими организациями законодательства о рекламе.

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан поступило обращение физического лица (вх.№1594 от 07.02.2019) по признакам нарушения закона о рекламе в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136)

от 16.11.2018 года, следующего содержания:

«Региональный центр займов. ООО МКК «Региональный центр займов», г.Уфа, ул.Менделеева, 149, ОГРН 1140280022574/ ИНН 0278210610/ Свидетельство МФО 651403380005115. Всегда лучшие условия! Найдете ниже – уменьшим ставку! Деньги Просто. Удобно. Выгодно. Просто – один документ для получения. Удобно – рассмотрение за 15 минут. Выгодно – постоянным клиентам снижение процентных ставок. До зарплаты, до пенсии, бизнес-займы. г.Кумертау, ул.2пер.Советский, д.1, оф.5 8 927 232 02 20 г.Мелеуз, ул.Бурангулова, д.21, ТЦ «ГУМ», оф.105 8 937 364 44 30, с.Мраково ул.3 Биишевой, д.88 ТЦ «Жемчужина Урала». 8 927 335 15 22 с.Юмагузино, ул.Школьная, д.11а, Дом быта, 2эт., (вход со двора) 8 937 319 59 22. Данная информация носит информационный характер и не является публичной офертой. «Более подробную информацию уточняйте в офисе или по тел».

Указанная реклама размещена в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года, рекламораспространитель - ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») (юридический адрес - 453303, г.Кумертау, ул.Советская, д.7), рекламодатель – ООО МКК «Региональный центр займов» (юридический адрес: 450022, г.Уфа, ул.Менделеева, д.149).

Обращение заявителя (вх.№1594 от 07.02.2019):

«…В рекламе присутствует фраза «лучшие условия» без подтверждения, что неправомерно и требуется доказательства, необходимо учитывать, на основании какого исследования они заявляют такое превосходство. Можно данное выражение понять как: «Мы уверены что мол если найдете ниже уменьшим ставку, а не найдете потому что мы предлагаем лучшие, как понимать рекламный слоган без доказательств?..».

Указанная реклама имеет признаки нарушения пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Также данная реклама имеет признаки нарушения части 7 статьи 5

Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- ее допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных п.1 ч.3 и ч.7 ст.5 указанного закона несет рекламодатель.

21.02.2019 года в адрес Управления, по электронной почте, поступили материалы по делу от ООО «РИА «А-групп» (газета «Твоя газета РБ») (вх.№2521 от 21.02.2019): копия договора о размещении/опубликовании рекламно-информационных материалов в печатных средствах массовой информации № 94 от 03.09.2018г., копия акта №430 от 30.11.2018г.

12.03.2019 года представитель ООО «РИА «А-групп» (газета «Твоя газета РБ») на рассмотрении дела не присутствовал.

На рассмотрении дела присутствовал директор ООО «Региональный центр займов» - <...>. (приказ №1 от 09.04.2014).

Комиссией Башкортостанского УФАС России было принято решение: продлить срок рассмотрения дела; отложить рассмотрение дела на другую дату.

08.04.2019г. присутствовал директор ООО «Региональный центр займов»- <...> ,представитель ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») не присутствовал. Почтовое уведомление о надлежащем извещении ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») вернулось с пометкой «Вручено».

08.04.2019г.от ООО «Региональный центр займов» поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела на другую дату(вх. №5254 от 08.04.2019г.).Ходатайство удовлетворено. Также поступили документы, а именно копия договора займа №19540 ЮМАГ от 30.10.2018г., копии графиков возврата платежей, копия заявления, копия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, копия предупреждения, копия соглашения о способах и частоте взаимодействия, копия дополнительного соглашения о продлении срока возврата по договору займа, копия договора займа, копия графика возврата платежей, копия договора займа №18977 КУМР от 19.10.2018г., копия согласия субъекта

персональных данных на обработку персональных данных, копия предупреждения, копия заявления (вх.№5255 от 08.04.2019г.).

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на 29 апреля в 10ч.00мин.

29.04.2019г. от ООО «Региональный центр займов» поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела на другую дату(вх. №6564 от 29.04.2019г.).Ходатайство удовлетворено.Также были представлены документы: копия договора потребительского займа, копия соглашения о независимой гарантии, копия газеты №40(134) от 02.11.2018г., копия газеты №41(135) от 09.11.2018г., копия газеты №42(136) от 16.11.2018г. , газеты «Твоя газета» №44(138) от 30.11.2018г., №45(139) от 07.12.2018г., №46(140) от 14.12.2018г., №47(141) от 21.12.2018г., копия договора заима №17670 КУМР от 27.09.2018г., копии газет №43(375) от 10.11.2018г., №42(374) от 03.11.2018г.(вх.№6565 от 29.04.2019г.).

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

20.05.2019 года на рассмотрении дела присутствовал директор ООО «Региональный центр займов» -<...> (приказ №1 от 09.04.2014).

20.05.2019 года Комиссией Башкортостанского УФАС России по делу ТО002/05/05-14/2019 было принято решение: признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей пункт 1 части 3 и часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»; выдать предписание – ООО МКК «Региональный центр займов» о прекращении нарушения законодательства о рекламе; передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО МКК «Региональный центр займов» и должностного лица ООО МКК «Региональный центр займов».

Анализ материалов дела показал, что реклама следующего содержания:

«Региональный центр займов. ООО МКК «Региональный центр займов», г.Уфа, ул.Менделеева, 149, ОГРН 1140280022574/ ИНН 0278210610/ Свидетельство МФО 651403380005115. Всегда лучшие условия! Найдете ниже – уменьшим ставку! Деньги Просто. Удобно. Выгодно. Просто – один документ для получения. Удобно – рассмотрение за 15

минут. Выгодно – постоянным клиентам снижение процентных ставок. До зарплаты, до пенсии, бизнес-займы. г.Кумертау, ул.2пер.Советский, д.1, оф.5 8 927 232 02 20 г.Мелеуз, ул.Бурангулова, д.21, ТЦ «ГУМ», оф.105 8 937 364 44 30, с.Мраково ул.3 Биишевой, д.88 ТЦ «Жемчужина Урала». 8 927 335 15 22 с.Юмагузино, ул.Школьная, д.11а, Дом быта, 2эт., (вход со двора) 8 937 319 59 22. Данная информация носит информационный характер и не является публичной офертой. «Более подробную информацию уточняйте в офисе или по тел»,

размещенная в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года, рекламораспространитель - ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») (юридический адрес - 453303, г.Кумертау, ул.Советская, д.7), рекламодатель – ООО МКК «Региональный центр займов» (юридический адрес: 450022, г.Уфа, ул.Менделеева, д.149) нарушает пункт 1 части 3 и часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Обращение заявителя (вх.№1594 от 07.02.2019):

«…В рекламе присутствует фраза «лучшие условия» без подтверждения, что неправомерно и требуется доказательства, необходимо учитывать, на основании какого исследования они заявляют такое превосходство. Можно данное выражение понять как: «Мы уверены что мол если найдете ниже уменьшим ставку, а не найдете потому что мы предлагаем лучшие, как понимать рекламный слоган без доказательств?..».

На заседание Комиссии были представлены письменные пояснения по факту, послужившему основанием для возбуждения настоящего дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в частности пояснения директора ООО «Региональный центр займов» - <...>. (вх.№3493 от 12.03.2019):

«…В своем обращении заявитель делает личные, ничем и никем неподтвержденные заключения о том, что оспариваемая реклама содержит недостоверность. Недостоверность в чем? В том, что «всегда» лучшие условия?

Размещая такую рекламу, мы исходили из того, что на перегруженном в настоящее время рынке микрофинансовых услуг, где предлагают «Первый займ бесплатно» или «под 0% в день» мы сможем сформировать свои портфели, если исключительно индивидуально подходя к каждому заемщику, предлагая

действительно лучшие условия. На вопрос: «У вас льготы пенсионерам есть?», уточняем какие были у него льготы и действительно предлагаем лучшие условия. В основном это касается процентной ставки, редко срока возврата. В чем же мы исказили смысл информации и ввели в заблуждение потребителя рекламы из обращения заявителя вообще не ясно. Поэтому сделанные личные умозаключения заявителя не соответствуют действительности и фактическим обстоятельствам дела.

В данной рекламе отсутствуют любые некорректные сравнения с другими МФО, а так же сведения, порочащие их честь, достоинство и деловую репутацию…».

Комиссией принято решение признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей пункт 1 части 3 и часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных п.1 ч.3 и ч.7 ст.5 указанного закона несет рекламодатель.

В соответствии с п.1 ст.3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Пунктом 1 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы (часть 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе»).

Рекламодатель несет ответственность за достоверность не только тех сведений, которые относятся к его собственной деятельности (товару), но и тех сведений, которые относятся к деятельности

(товару) его конкурентов, объектом рекламирования не являющейся.

В соответствии с пунктом 29 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами ФЗ «О рекламе», информация, содержащаяся в рекламе, должна отвечать критериям достоверности, в том числе в целях формирования у потребителей верного, истинного представления о товаре (услуге), его качестве, потребительских свойствах. В связи с этим использование в рекламе сравнительной характеристики объекта рекламирования с иными товарами должно производиться с указанием конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

Поэтому реклама, не сопровождаемая таким подтверждением должна считаться недостоверной как содержащая не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, изготовленными другими производителями или продавцами.

Размещение данной рекламы преследует цель привлечения внимания потребителей к конкретному объекту рекламирования – к услугам, которые оказывает ООО МКК «Региональный центр займов». Данные услуги можно индивидуализировать (выделить среди подобных услуг).

Таким образом, рассматриваемая информация направлена на формирование и поддержание интереса к финансовым услугам – займам, оказываемым ООО МКК «Региональный центр займов», следовательно, являются рекламой данных услуг.

На заседание Комиссии не были представлены доказательства того, что ООО МКК «Региональный центр займов» предоставляет «всегда лучшие условия!» в сравнении с другими хозяйствующими субъектами, действующими на территории Республики Башкортостан. Реклама, не сопровождаемая таким подтверждением должна считаться недостоверной.

В данной рекламе содержится фраза «Всегда лучшие условия!»... без указания конкретного критерия, по которому осуществляется сравнение и который имеет объективное подтверждение.

Комиссией принято решение выдать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе –

ООО МКК «Региональный центр займов», так как на дату вынесения решения не была представлена информация подтверждающая факт устранения правонарушения.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- адресована неопределенному кругу лиц;

-направлена на привлечение внимания к объекту формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

Резолютивная часть решения оглашена на заседании Комиссии Башкортостанского УФАС России 20.05.2019г.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.п. 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Региональный центр займов. ООО МКК «Региональный центр займов», г.Уфа, ул.Менделеева, 149, ОГРН 1140280022574/ ИНН 0278210610/ Свидетельство МФО 651403380005115. Всегда лучшие условия! Найдете ниже – уменьшим ставку! Деньги Просто. Удобно. Выгодно. Просто – один документ для получения. Удобно – рассмотрение за 15 минут. Выгодно – постоянным клиентам снижение процентных ставок. До зарплаты, до пенсии, бизнес-займы. г.Кумертау, ул.2пер.Советский, д.1, оф.5 8 927 232 02 20 г.Мелеуз, ул.Бурангулова, д.21, ТЦ «ГУМ», оф.105 8 937 364 44 30, с.Мраково ул.3 Биишевой, д.88 ТЦ «Жемчужина Урала». 8 927 335 15 22 с.Юмагузино, ул.Школьная, д.11а, Дом быта, 2эт., (вход со двора) 8 937 319 59 22. Данная информация носит информационный характер и не является публичной офертой. «Более подробную информацию уточняйте в офисе или по тел», размещенную в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года, рекламораспространитель - ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») (юридический адрес - 453303, г.Кумертау, ул.Советская, д.7),

рекламодатель – ООО МКК «Региональный центр займов» (юридический адрес: 450022, г.Уфа, ул.Менделеева, д.149), поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. В соответствии с п.44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выдать ООО МКК «Региональный центр займов» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, так как она должна соответствовать требованиям пункта 1 части 3 и части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст.14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО МКК «Региональный центр займов» и должностного лица ООО МКК «Региональный центр займов».

Решение изготовлено в полном объеме 28.05.2019г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>

ООО МКК «Региональный центр займов»

450022, г.Уфа,

ул.Менделеева, д.149

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

(по делу № ТО002/05/05-14/2019)

20.05.2019г. г.Уфа, ул.Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...> – ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

на основании своего решения от 20.05.2019г. по делу № ТО002/05/05-14/2019 о признании ненадлежащей рекламы следующего содержания: «Региональный центр займов. ООО МКК «Региональный центр займов», г.Уфа, ул.Менделеева, 149, ОГРН 1140280022574/ ИНН 0278210610/ Свидетельство МФО 651403380005115. Всегда лучшие условия! Найдете ниже – уменьшим ставку! Деньги Просто. Удобно. Выгодно. Просто – один документ для получения. Удобно – рассмотрение за 15 минут. Выгодно – постоянным клиентам снижение процентных ставок. До зарплаты, до пенсии, бизнес-займы. г.Кумертау, ул.2пер.Советский, д.1, оф.5 8 927 232 02 20 г.Мелеуз, ул.Бурангулова, д.21, ТЦ «ГУМ», оф.105 8 937 364 44 30, с.Мраково ул.3 Биишевой, д.88 ТЦ «Жемчужина Урала». 8 927 335 15 22 с.Юмагузино, ул.Школьная, д.11а, Дом быта, 2эт., (вход со двора) 8 937 319 59 22. Данная информация носит информационный характер и не является публичной офертой. «Более подробную информацию уточняйте в офисе или по тел», размещенной в информационно-рекламной газете

«Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года, рекламораспространитель - ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») (юридический адрес - 453303, г.Кумертау, ул.Советская, д.7), рекламодатель – ООО МКК «Региональный центр займов» (юридический адрес: 450022, г.Уфа, ул.Менделеева, д.149), и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО МКК «Региональный центр займов» в срок до 20.06.2019 со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно представить экземпляр газеты с исправленной рекламой следующего содержания: «Региональный центр займов. ООО МКК «Региональный центр займов», г.Уфа, ул.Менделеева, 149, ОГРН 1140280022574/ ИНН 0278210610/ Свидетельство МФО 651403380005115. Всегда лучшие условия! Найдете ниже – уменьшим ставку! Деньги Просто. Удобно. Выгодно. Просто – один документ для получения. Удобно – рассмотрение за 15 минут. Выгодно – постоянным клиентам снижение процентных ставок. До зарплаты, до пенсии, бизнес-займы. г.Кумертау, ул.2пер.Советский, д.1, оф.5 8 927 232 02 20 г.Мелеуз, ул.Бурангулова, д.21, ТЦ «ГУМ», оф.105 8 937 364 44 30, с.Мраково ул.3 Биишевой, д.88 ТЦ «Жемчужина Урала». 8 927 335 15 22 с.Юмагузино, ул.Школьная, д.11а, Дом быта, 2эт., (вход со двора) 8 937 319 59 22. Данная информация носит информационный характер и не является публичной офертой. «Более подробную информацию уточняйте в офисе или по тел», размещенной в информационно-рекламной газете «Твоя Газета РБ» на стр.3 №42 (136) от 16.11.2018 года, рекламораспространитель - ООО РИА «А-групп» (газета «Твоя Газета РБ») (юридический адрес - 453303, г.Кумертау, ул.Советская, д.7), рекламодатель – ООО МКК «Региональный центр займов» (юридический адрес: 450022, г.Уфа, ул.Менделеева, д.149) или представить в адрес Управления экземпляр газеты, где данная реклама уже не размещается.

2. ООО МКК «Региональный центр займов» представить в Башкортостанское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 25.06.2019.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о

прекращении нарушения законодательства о рекламе УФАС по РБ вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>