

ООО «Виджет»

Территория Инновационного центра

Сколково, д.7, пом.48, рабочее место 3,

г. Москва, 143026

Екатерининская ул., д.122, оф.147

г. Пермь, 614015

info@zvonobot.ru

<...>

<...>

г. Тольятти, 445009

Самарская область

<...>

<...>

г. Тольятти, 445009

Самарская область

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о выделении дела в отдельное производство

6 октября 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-309/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки

нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,
в отсутствие лиц, участвующих в деле,

признала необходимым выделить из данного дела в особое производство дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1, 2 ст.36 Федерального закона "О рекламе" и в соответствии с пунктом 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922 (далее - Правила),

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-309/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении 04.03.2021г. на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признан ИП <...>.

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

29.04.2021г., 20.05.2021г. и 18.06.2021г. в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и привлечения новых лиц к участию в деле, рассмотрение дела отложено на 08.07.2021г.

В указанную дату Комиссия, изучив документы и материалы по делу, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 04.03.2021г. на мобильный телефон заявителя <...> поступил звонок с нежелательной рекламой компании «Техномагнат» без предварительного согласия на ее получение.

Заявитель сообщил, что 04.03.2021г. в 15:02 с абонентского номера +7-341-265-08-58 поступил звонок следующего содержания: «Здравствуйте, вы оставляли заявку, это Техномагнат, мы открылись».

По информации ПАО «МегаФон» абонентский номер <...> выделен заявителю на основании договора на оказание услуг связи №206 от 16.09.2006г.

ПАО «МегаФон» в антимонопольный орган представлена детализация абонентского номера <...> за 04.03.2021г., которой подтверждается поступление звонка заявителю в 15 часов 02 минуты 14 секунд с абонентского номера +7-341-265-08-58, длительность диалога – 11 секунд.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования

телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно выписке из Реестра Российской системы и плана нумерации абонентский номер +7-341-265-08-58 принадлежит номерной ёмкости ООО «Интернод» г. Ижевск, Республика Удмуртская.

По информации ООО «Интернод» абонентский номер +7-341-265-08-58 принадлежит ИП <...>.

ИП <...> представлен ответ на запрос ОАО «МТТ», согласно которому Обществом не зафиксировано вызова с номера +7-341-265-08-58 на номер +<...>.

По информации ПАО «Мегафон» соединение на абонентский номер <...>, зафиксированное билинговой системой 04.03.2021г. в 15:02 на сеть ПАО «Мегафон», поступило с междугородной сети ПАО «ВымпелКом».

Для полного и всестороннего рассмотрения дела антимонопольным органом направлен запрос информации оператору связи ПАО «ВымпелКом» о детальной маршрутизации входящего звонка заявителю с абонентского номера +7-341-265-08-58.

По информации ПАО «ВымпелКом» соединение на абонентский номер <...>, зафиксированное 04.03.2021г. в 15:02:14, поступило с сети ООО «Гарс Телеком – УТ» (ИНН 7710643591, г. Москва).

08.07.2021г. с учетом изложенного и в соответствии с п.39 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссией рассмотрение дела приостановлено до установления местонахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

ООО «Гарс Телеком – УТ» представлена информация, согласно которой 04.03.2021г. в 11:02 с абонентского номера +7-341-265-08-58 на абонентский номер заявителя <...> зафиксирован вызов, поступивший от ООО «Спейстел» (ИНН 7735140543).

По информации ООО «Спейстел», вызов 04.03.2021г. в 11:02 с номера +7-341-265-08-58 на номер <...> поступило от ООО «Виджет» (ИНН 5902016512)

По информации, предоставленной ООО «Виджет», в период 04.03.2021г. в 15:02 звонок на номер телефона <...> был совершен клиентом сервиса zvonobot.ru, в соответствии с пользовательским соглашением указанного сайта.

В качестве контактной информации, указываемой при регистрации на сервисе, клиент указал, в том числе номера телефонов +7-986-954-75-10; +7-917-018-36-26.

По информации ПАО «МТС» абонентский номер +7-986-954-75-10 выделен <...> (г. Тольятти), с 11.07.2021г. договор расторгнут; абонентский номер +7-917-018-36-26 выделен <...> (г. Тольятти).

Антимонопольным органом установлено, что сервис zvobot.ru, в соответствии с пользовательским соглашением, размещенном на сайте <https://zvobot.ru/>, предназначен для самостоятельного формирования информационно-голосовых сообщений пользователем и распространения путем телефонного соединения голосовых сообщений получателям, давшим согласие на отправку им соответствующих сообщений, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, установлено, что лицами, в действиях которых усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», являются <...> и <...>, совершившие 04.03.2021г. в 15:02 звонок на номер телефона заявителя <...> через сервис zvobot.ru, а также ООО «Виджет», который является правообладателем сервиса zvobot.ru.

В соответствии с пунктом 39 Правил рассмотрение дела возобновляется после устранения обстоятельств, вызвавших его приостановление, и продолжается с момента, с которого оно было приостановлено.

Согласно пункту 31 Правил, дело рассматривается антимонопольным органом в течение одного месяца со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению. В исключительных случаях, связанных с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительной информации, указанный срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

Производство по делу №022/05/18-309/2021 по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» возбуждено Алтайским краевым УФАС России 13.04.2021г. 29.04.2021г., 20.05.2021г. и 18.06.2021г. рассмотрение дела откладывалось в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и привлечения новых лиц к участию в деле, 08.07.2021г. рассмотрение дела приостанавливалось по причине необходимости установления местонахождения лица, распространившего рекламу посредством звонка на абонентский номер заявителя.

Учитывая изложенное и в связи с тем, что трехмесячный срок рассмотрения дела истекает 08.10.2021г. Комиссия приходит к выводу о необходимости выделить из данного дела в отдельное производство дело по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе», которые усматриваются в действиях <...>, <...> и ООО «Виджет», для всестороннего и полного рассмотрения.

Комиссия на основании п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Выделить из дела 022/05/18-309/2021 в отдельное производство дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Присвоить выделяемому делу №022/05/18-861/2021.
3. Признать лицами, участвующими в деле, выделенном в отдельное производство:

- заявитель;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - ООО «Виджет».

1. Назначить дело №022/05/18-861/2021 к рассмотрению **на 28 октября 2021г. в 11 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

1. ООО «Виджет» в срок **до 26 октября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- доказательства, подтверждающие факт совершения Яковлевой И.В. и Скворцовым С.В. звонка с рекламой «Техномагнат» на абонентский номер заявителя +7-923-641-50-90;

- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

1. <...> в срок **до 26 октября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +7-923-641-50-90 на получение рекламы;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы компании «Технамагнат» посредством звонка;

- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

1. <...> в срок **до 26 октября 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +7-923-641-50-90 на получение рекламы;
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы компании «Технамагнат» посредством звонка;
- письменные пояснения и иные документы, имеющие отношения к данному делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

<...>