

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-856/2021

«24» августа 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя <...> заместителя руководителя управления;
Комиссии: -
главного специалиста - эксперта отдела
Членов Комиссии: <...> рекламы и
>-
недобросовестной конкуренции,
ведущего специалиста-эксперта отдела
<...> рекламы и
недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-856/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Рафако Импорт» (далее – ООО «Рафако Импорт», юридический адрес: 27566, г. Москва, Юрловский проезд, д. 14, корп. 4, пом. VI, эт. 1, оф. 7, ОГРН 1167746848477, Дата присвоения ОГРН 09.09.2016, ИНН 9715273080, КПП 771501001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» (исх. от 21.04.2021 № 1-024, вх. от 21.04.2021 № 2693э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 12.04.2021 в 14 часов 49 минут рекламы посредством телефонного звонка от абонента <...> на корпоративный абонентский номер ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» <...> без согласия заявителя следующего содержания:

«Алло, здравствуйте...Дарья, администратор компании ЕКБ. Я хочу пригласить Вас на бесплатное мероприятие в честь открытия медицинского массажного центра в Белово. Кстати, хочу предупредить, что на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса...Так вот, там Вы сможете абсолютно бесплатно провести сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании, а затем оставить свой отзыв и за это в благодарность получить от нас подарок – автомобильный регистратор...Наша встреча состоится 27 апреля, во вторник, в Белово...Так вот, встреча абсолютно бесплатна и продлится около полутора часов...Кстати, Вы сможете задать любой вопрос нашим специалистам и при желании пройти любой из массажей на новейшем оборудовании абсолютно бесплатно...».

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО

«ВымпелКом» (исх. от 07.05.2021 № ВР-04/б/н) следует, что абонентский номер <...>, принадлежит ООО «Рафако импорт» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» от 08.02.2021 № <...>.

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на корпоративный абонентский номер ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» <...> не предоставлялось.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

19.05.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-856/2021 в отношении ООО «Рафако Импорт» и назначено к рассмотрению на 22.06.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Рафако Импорт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

22.06.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-856/2021 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 22.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-856/2021 было отложено на 24.08.2021 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Рафако Импорт» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Рафако Импорт» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что в ходе телефонных переговоров гражданам предлагается посетить абсолютно бесплатно мероприятие, на котором будет представлена информация о различных товарах и при желании можно будет приобрести данные товары. При согласии посетить презентацию, гражданам предоставляется информация о дате, месте и времени проведения презентации.

Информация о номерах телефонов находится в свободном доступе, кроме того, номера телефонов, по которым приглашают граждан на презентации, по желанию предоставляют участники предыдущих презентаций.

ООО «Рафако Импорт» также сообщает, что номер телефона <...> включен в специальный список компании, в связи с чем, в будущем звонки на данный номер будут исключены.

24.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-856/2021 в отсутствие представителя ООО «Рафако Импорт», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» (исх. от 21.04.2021 № 1-024, вх. от 21.04.2021 № 2693э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении 12.04.2021 в 14 часов 49 минут рекламы посредством телефонного звонка от абонента <...> на корпоративный абонентский номер ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» <...> без согласия заявителя следующего содержания:

«Алло, здравствуйте...Дарья, администратор компании ЕКБ. Я хочу пригласить Вас на бесплатное мероприятие в честь открытия медицинского массажного центра в Белово. Кстати, хочу предупредить, что на нашем мероприятии соблюдены все меры безопасности и предосторожности в связи со вспышкой вируса...Так вот, там Вы сможете абсолютно бесплатно провести сеанс расслабляющего и оздоровительного массажа на нашем новейшем японском оборудовании, а затем оставить свой отзыв и за это в благодарность получить от нас подарок – автомобильный регистратор...Наша встреча состоится 27 апреля, во вторник, в Белово...Так вот, встреча абсолютно бесплатна и продлится около полутора часов...Кстати, Вы сможете задать любой вопрос нашим специалистам и при желании пройти любой из массажей на новейшем оборудовании абсолютно бесплатно...».

Поступление звонка 12.04.2021 в 14 часов 49 минут на абонентский номер <...> подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «ВымпелКом» (исх. от 07.05.2021 № ВР-04/б/н) следует, что абонентский номер <...>, принадлежит ООО «Рафако импорт» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» от 08.02.2021 № <...>.

Из обращения следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на корпоративный абонентский номер ООО «Медиахолдинг «ОМИКС» <...> не предоставлялось.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Рафако импорт» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Рафако импорт».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Рафако Импорт» (юридический адрес: 27566, г. Москва, Юрловский проезд, д. 14, корп. 4, пом. VI, эт. 1, оф. 7, ОГРН 1167746848477, Дата присвоения ОГРН 09.09.2016, ИНН 9715273080, КПП 771501001), распространенную посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать в связи с устранением нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «06» сентября 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».